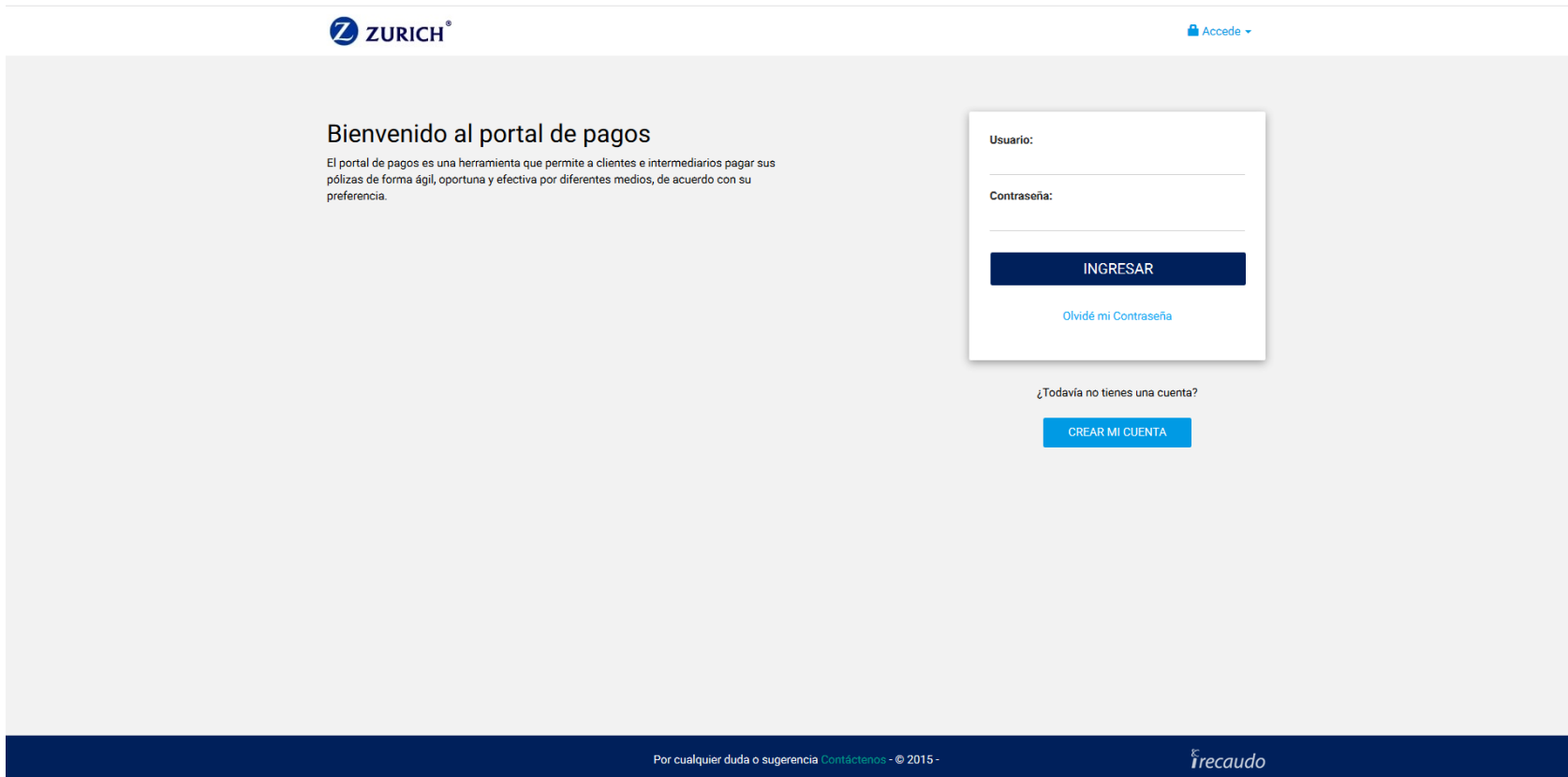


Portal de Pagos

Manual de Usuario

Creación de Cuenta

Para ingresar al **Portal de Pagos** por favor da clic en el siguiente link www.irecaudoqbe.transfiriendo.com/qbe



The screenshot shows the login page for the Zurich payment portal. At the top left is the Zurich logo. At the top right is a link to 'Accede'. The main content area is light gray and contains a welcome message on the left and a login form on the right. The welcome message reads: 'Bienvenido al portal de pagos' followed by a paragraph explaining the portal's purpose. The login form has two input fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a dark blue 'INGRESAR' button, and a blue link for 'Olvidé mi Contraseña'. Below the form is a link for '¿Todavía no tienes una cuenta?' and a blue 'CREAR MI CUENTA' button. The footer is dark blue with contact information and the Irecaudo logo.

ZURICH®

Accede ▾

Bienvenido al portal de pagos

El portal de pagos es una herramienta que permite a clientes e intermediarios pagar sus pólizas de forma ágil, oportuna y efectiva por diferentes medios, de acuerdo con su preferencia.

Usuario:

Contraseña:

INGRESAR
[Olvidé mi Contraseña](#)

[¿Todavía no tienes una cuenta?](#)

CREAR MI CUENTA

Por cualquier duda o sugerencia [Contáctenos](#) - © 2015 -

irecaudo

Creación de Cuenta

1. **CLIENTE:** Se ingresa el nombre del intermediario/visitador (para el caso de SOAT), el que se ve en la parte superior derecha del aplicativo SOATWEB y para el caso de otros ramos el nombre del intermediario.
2. **USUARIO:** El usuario, es a elegir por parte del Intermediario, deben tener presente que el portal de pagos reconocerá mayúsculas y minúsculas tal como fue creada, con máximo 10 caracteres.
3. **TIPO DE CLIENTE:** Todos deberán utilizar la opción de INTERMEDIARIO.
4. **CORREO:** Se debe ingresar un correo valido al cual le llegará un mensaje de activación de la cuenta; si no se realiza el proceso de activación no podrá ingresar, una vez realizada la activación se enviará un nuevo correo de confirmación al ingreso.
5. **CONTRASEÑA:** Debe ser alfanumérica, mínimo de 6 caracteres y máximo de 8, los cuales deben contener una letra mayúscula, una minúscula y números.
6. **TIPO DE IDENTIFICACIÓN:** La registrada en el aplicativo de SOATWEB y en el caso de los otros ramos el que aparece en la póliza.(C.C. o NIT.)
7. **N° DE IDENTIFICACIÓN:** Se debe registrar con el número que está creado en el aplicativo SOATWEB y para otros ramos como figura en la póliza. Si es creado con NIT este deberá ser ingresado sin el dígito de verificación y para todos los casos sin puntos.
8. Los datos de dirección, teléfono y celular deben ser del representante legal del intermediario.

Nota: Es importante tener en cuenta que un intermediario puede crear varios usuarios y su uso es responsabilidad del mismo.

Creación de Cuenta



Bienvenido al portal de pagos

El portal de pagos es una herramienta que permite a clientes e intermediarios pagar sus pólizas de forma ágil, oportuna y efectiva por diferentes medios, de acuerdo con su preferencia.

Crea tu cuenta

1

2

3

4

6

5

7

8

Al registrarse usted acepta los [Términos y Condiciones](#) de QBE Seguros S.A

REGISTRAR

Verificación y Activación de Cuenta

Una vez creada la cuenta se enviará un mensaje al correo electrónico registrado, confirmando la creación y a su vez la activación de la cuenta.

Y en el caso que su número de identificación sea NIT deberá esperar a la verificación y aprobación de usuario, esto será en menos de 24 horas.

xxxxxxx , ya puedes ingresar a tu cuenta.

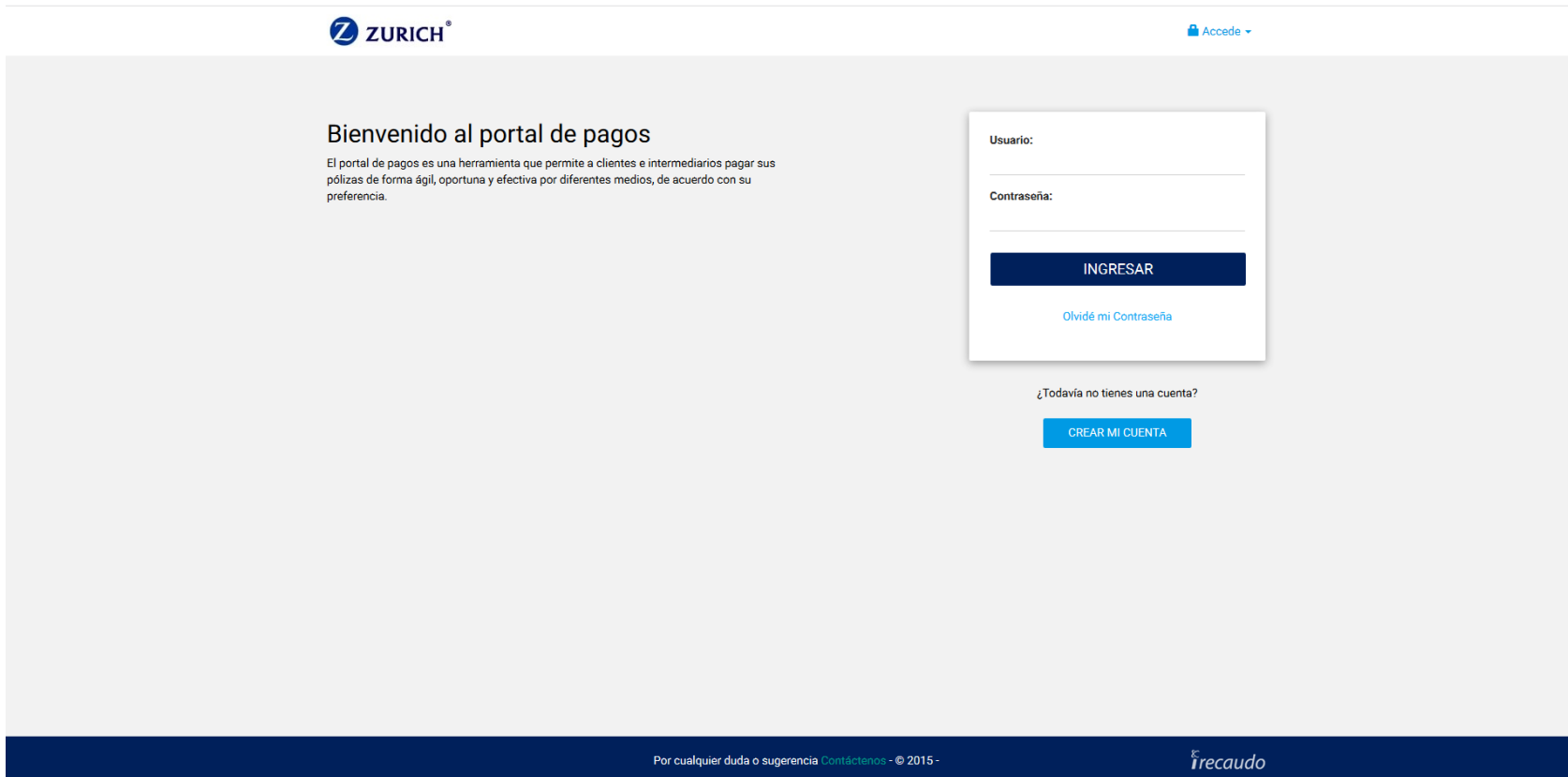


Tu cuenta se activó con éxito y puedes ingresar con la contraseña que creaste.

[Entrar a mi cuenta](#)

Ingreso a la Cuenta

Será direccionado nuevamente al **Portal de Pagos**, en donde puede ingresar digitando el Usuario y la Contraseña que usted registro al crear la cuenta.



The screenshot shows the login page for the Zurich payment portal. At the top left is the Zurich logo, and at the top right is a link to 'Accede'. The main content area is light gray and contains a welcome message on the left and a login form on the right. The welcome message reads: 'Bienvenido al portal de pagos' followed by a paragraph explaining the portal's purpose. The login form has two input fields for 'Usuario' and 'Contraseña', a dark blue 'INGRESAR' button, and a blue link for 'Olvidé mi Contraseña'. Below the form is a link for '¿Todavía no tienes una cuenta?' and a blue 'CREAR MI CUENTA' button. The footer is dark blue and contains contact information and the Irecaudo logo.

ZURICH®

Accede ▾

Bienvenido al portal de pagos

El portal de pagos es una herramienta que permite a clientes e intermediarios pagar sus pólizas de forma ágil, oportuna y efectiva por diferentes medios, de acuerdo con su preferencia.

Usuario:

Contraseña:

INGRESAR

[Olvidé mi Contraseña](#)

[¿Todavía no tienes una cuenta?](#)

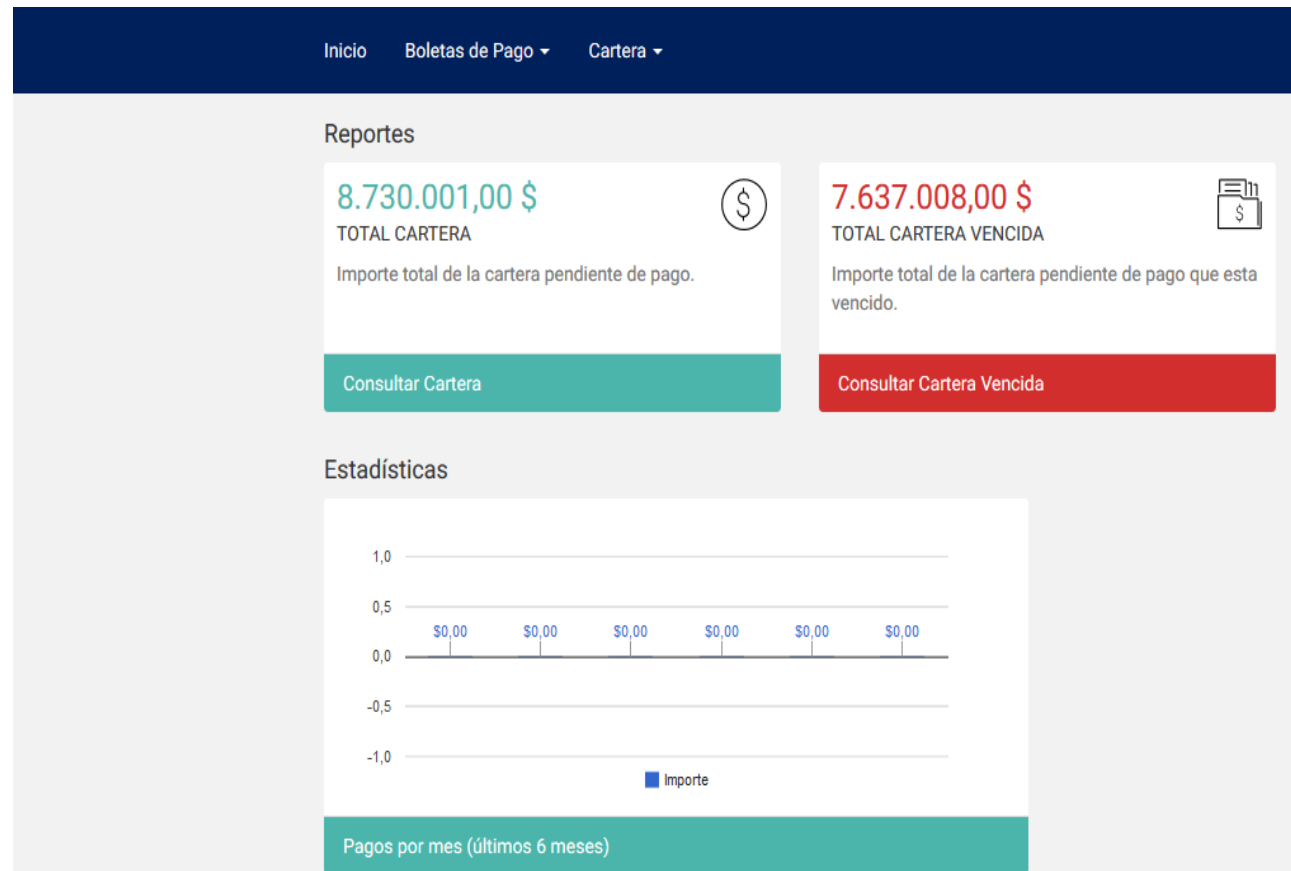
CREAR MI CUENTA

Por cualquier duda o sugerencia [Contáctenos](#) - © 2015 -

Irecaudo

Administrador

Una vez esté en el portal de pagos, el primer pantallazo lo ubicará automáticamente en el sub menú **Inicio**, le mostrará el reporte total de la cartera del PV o tomador y el reporte de cartera vencida, además de las estadísticas de pagos.



Administrador / Consulta Cartera

El sub menú **Cartera**. Nos muestra cuatro opciones. Al dar **Clic** en Cartera Pendiente de Pagos (soat) allí encontrará las planillas pendientes de pago; puedes seleccionar las planillas que desees pagar, dando **Clic** en el recuadro que se encuentra debajo de la columna **Sel.** (se deberá pagar la más antigua).

Una vez seleccionadas las planillas a cancelar se mostrará la sumatoria en el recuadro **Total a Pagar**. Si desea desmarcar una planilla seleccionada podrá realizarlo mediante la lupa que se encuentra en la parte inferior izquierda.

Sel.	Intermediario	Número Póliza	Cuota	Producto	Fecha Vto.	Importe Total (\$)
<input type="checkbox"/>	Int soat	2001110207	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAF...	20/06/2015	245.788,00 \$
<input type="checkbox"/>	Int soat	2001111257	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAF...	21/06/2015	658.886,00 \$
<input type="checkbox"/>	Int soat	2001112458	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAF...	22/06/2015	329.443,00 \$
<input type="checkbox"/>	Int soat	2001115900	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAF...	26/06/2015	329.443,00 \$
<input type="checkbox"/>	Int soat	2001117146	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAF...	27/06/2015	275.970,00 \$
<input type="checkbox"/>	Int soat	2001118131	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAF...	28/06/2015	1.002.112,00 \$

Administrador / Consulta Cartera

Al dar clic en **Pagar**, el sistema te solicitará seleccionar la forma de pago, donde podrás escoger el banco de tu preferencia (impresión de boleta de pago) o por PSE.

En ninguna de las opciones de Bancos se aceptará pagos con cheque para SOAT.

Si el pago es por PSE el sistema te direccionará al portal del banco de tu elección.



Inicio Boletas de Pago ▾ Cartera ▾

Detalle de los items a pagar.

Nro. Pól.- Cert.	Cuota	Producto	Fecha Vto.	Importe Subtoal (\$)	Importe Iva (\$)	Importe Total (\$)
2001110207	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAFFIC ACCIDENTS (SOAT,1)	20/06/2015	245.788,00 \$	0,00 \$	245.788,00 \$
2001111257	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAFFIC ACCIDENTS (SOAT,1)	21/06/2015	658.886,00 \$	0,00 \$	658.886,00 \$
2001112458	1	OBLIGATORY INSURANCE FOR TRAFFIC ACCIDENTS (SOAT,1)	22/06/2015	329.443,00 \$	0,00 \$	329.443,00 \$

3 documento/s seleccionado/s para el pago. Total a Pagar **1.234.117,00 \$**




Seleccione el medio de pago

Administrador / Consulta Cartera

Si seleccionaste pagar en bancos presenciales, el sistema generará una única boleta de pago por las planillas o pólizas seleccionadas y deberá ser cancelada antes de las próximas 48 horas, de lo contrario el sistema anulará la boleta automáticamente (el Banco no la recibirá). Si esto ocurre deberás generar otra boleta de pago.

Inmediatamente el banco nos informe que el pago ha sido efectivo recibirá un correo con el soporte de recibo de pago.

SISTEMA NACIONAL DE RECAUDOS			
 <small>QBE Seguros Nit. 80002534-2</small> 	1234	Nro. de Referencia de Pa	1000000003832
		Fecha de Emisión	08/07/2015
Nombre de quién realiza la consignación: INVERSIONES ALTOVERO S	Fecha de Pago		
	DIA	MES	AÑO
Telefono:		TOTAL A PAGAR	\$1.234.117,00
 (415)7708998672475(8020)1000000003832(3900)00000001234117(96)20150709			
Debe tener sello y firma de entidad recaudadora para que tenga validez de comprobante de pago			
Lugares de Pag Bancolombia			
			Total de Efectivo
			\$
			Total Pagado
			\$
Recuerde llevar los comprobantes separados para pago en Banco			
<small>Este formato está prediligenciado por el aplicativo IRecaudo. La impresión de los formatos de recaudo debe hacerse en papel tipo Bond de 75 gr/m2 (papel para fotocopiado). No se aceptan formatos impresos en papeles químicos tipo FAX. La impresión debe realizarse con impresora láser de alta resolución. Se deben presentar todas las copias de la impresión en la Sucursal del Banco con la forma de pago previamente diligenciada en cada una de ellas.</small>			

BANCO - EFECTIVO

Administrador / Consulta Cartera

Para el pago de pólizas NO SOAT tendrás habilitado el pago con tarjeta de Crédito y a su vez podrás realizar los pagos con cheque. Cada boleta solo podrá ser pagada con un solo cheque y no se aceptan pagos mixtos (efectivo y cheque).

Inicio Boletas de Pago ▾ Cartera ▾

Detalle de los items a pagar.


Nro. Pól.- Cert.	Cuota	Producto	Fecha Vto.	Importe Subtotal (\$)	Importe Iva (\$)	Importe Total (\$)
703248833	1	RESPONSABILIDAD CIVIL TRANSPORTE DE PASAJEROS	28/07/2013	25.976.077,00 \$	3.582.910,00 \$	25.976.077,00 \$
201100001753	1	POLIZA DE VIDA GRUPO	27/08/2014	2.140.000,00 \$	0,00 \$	2.140.000,00 \$
704725948	1	ACCIDENTES PERSONALES - MATRIZ	01/09/2014	55.000,00 \$	0,00 \$	55.000,00 \$

3 documento/s seleccionado/s para el pago.

Total a Pagar **28.171.077,00 \$**

Seleccione el medio de pago

BANCOS TARJETAS DE CRÉDITO PSE



Administrador / Consulta Cartera

Cuando se realice los pagos de pólizas NO SOAT con tarjeta de crédito la página lo direccionará a la siguiente ventana donde deberás registrar los datos correspondientes a tu tarjeta de crédito.

Es importante que este pago se realice desde un sitio seguro.

Inmediatamente la franquicia nos informe que el pago ha sido autorizado recibirá un correo con el soporte de recibo de pago.

🔒 Seleccione la forma de pago

Seleccione la franquicia

Sin Selección

Tarjeta de Crédito

VISA AMERICAN EXPRESS DISCOVER

Tipo de tarjeta Tipo de cuenta

Ingrese nro. de tarjeta

Ej: 3333 6666 2222 9999

Ingrese pin

Ej: 777

Mes de vencimiento Año de vencimiento

Seleccione el mes Seleccione el año

Número de cuotas

Seleccione una cuota

Pagar

🛒 Datos del pago

Referencia: 10000000004151	Total
Compra Neta	\$24,588,167.00
Total: \$28,171,077.00	

Administrador / Consulta Cartera

El sub menú **Cartera**. También encontrarás la opción **Consultar Cartera**, donde estarán las planillas o pólizas pendientes de pago y su estado, que estará representado en 3 colores:

Inicio Boletas de Pago Cartera

Cartera / Consultar Cartera

Consultar Cartera
Cartera Pendiente de Pago (no soat)
Cartera Pendiente de Pago
Reporte Intermediario

Nro. Pól.- Cert. Estado Tipo Documento

SIN SELECCIÓN POLIZA

Fecha Vto. Desde Fecha Vto. Hasta Fecha Pago Desde Fecha Pago Hasta

Tipo Identificación Número Identificación

SIN SELECCIÓN

BUSCAR

Estado de Cuenta.

▲ Pólizas no vencidas. ▲ Pólizas con menos de 5 días de vencidas. ▲ Pólizas con más de 5 días de vencidas. EXPORTAR

Vto.	Tomador	Nro. Pól.- Cert.	Cuota	Producto	Fecha Vto.	Fecha Pago	Importe (\$)	Mora	Estado	Ref. Pago
▲	TRANSERVILUJO	703248833	1	RESPONSABILIDAD C...	28/07/2013		25.976.077,00 \$	711	Emitido	
▲	SOCIEDAD TRANSPO...	703382146	1	RESPONSABILIDAD C...	23/02/2014	07/07/2015	218.673,00 \$	0	Pagado	10000000003610
▲	SOCIEDAD TRANSPO...	703382146	1	RESPONSABILIDAD C...	25/02/2014	07/07/2015	225.622,00 \$	0	Pagado	10000000003570
▲	COOPERATIVA MULTI...	703025675	1	GENERADOR DE TRA...	04/03/2014	07/07/2015	696.000,00 \$	0	Pagado	10000000003610
▲	SOCIEDAD TRANSPO...	703382146	1	RESPONSABILIDAD C...	14/03/2014	07/07/2015	206.939,00 \$	0	Pagado	10000000003651
▲	TRANSPORTES MULT...	703015199	1	GENERADOR DE TRA...	08/04/2014	07/07/2015	170.624,00 \$	0	Pagado	10000000003651
▲	SOCIEDAD TRANSPO...	703382147	1	RESPONSABILIDAD C...	19/04/2014	07/07/2015	543.679,00 \$	0	Pagado	10000000003714
▲	ALCALDIA MUNICIPI...	703346996	1	POLIZA DE EQUIPO Y...	24/06/2014	07/07/2015	721.368,00 \$	0	Pagado	10000000003714
▲	SOCIEDAD TRANSPO...	703382147	1	RESPONSABILIDAD C...	27/06/2014	08/07/2015	42.268,00 \$	0	Pagado	10000000003785
▲	SOCIEDAD TRANSPO...	703382122	1	ACCIDENTES PERSO...	30/06/2014	08/07/2015	567,00 \$	0	Pagado	10000000003785

Total Cartera 597.006.497,00 \$
Total Cartera Vencida 596.638.559,00 \$

Administrador / Consulta Cartera



Pólizas no vencidas

El icono de color verde nos indicará la cartera corriente que está dentro del plazo otorgado por la compañía para la cancelación.



Pólizas con menos de 5 días de vencidas

El icono de color amarillo muestra las pólizas o planillas con menos de 5 días de vencidas.



Pólizas con más de 5 días de vencidas

Por último el icono rojo muestra la cartera vencida, que ya supero el plazo otorgado y que su recaudo debe ser inmediato.

Administrador / Boletas de Pago

El sub menú **Boletas de Pago**, encontrarás los recibos que se han generado, su estado, fecha de emisión, fecha de vencimiento, fecha de pago, canal de pago y el valor, si extravía una boleta de pago y se encuentra vigente aun podrá re imprimirla, anularla o consultar que planillas cancelo con la boleta según lo necesite (Acciones). Si la boleta de pago ya fue pagada podrá re imprimir el recibo de caja.

Inicio Boletas de Pago Cartera

Boletas Administrar Boletas de Pago Pago

Número Referencia Estado Fecha Vto. Desde Fecha Vto. Hasta

Canal Pago

SIN SELECCIÓN SIN SELECCIÓN

BUSCAR

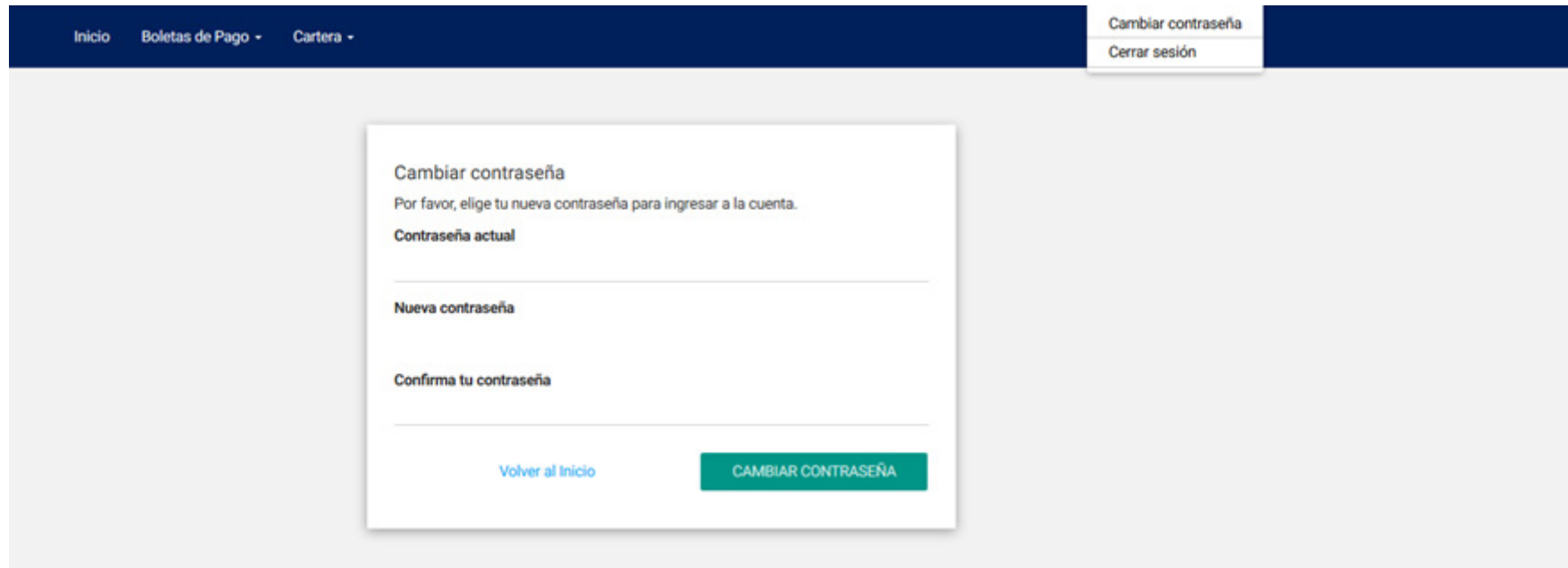
Seleccione las boletas a pagar

Nro. Referencia	Estado	Fecha Emisión	Fecha Vto.	Fecha Pago	Canal Pago	Importe (\$)	Acciones
10000000003832	Emitida	08/07/2015	09/07/2015		Bancolombia	1.234.117,00 \$	
10000000001116	Vencida	16/06/2015	17/06/2015		PSE	329.443,00 \$	
1000000000577	Emitida	10/06/2015	25/06/2015		Banco Bogotá	829.506,00 \$	
1000000000561	Anulada	10/06/2015	25/06/2015		Banco Bogotá	1.234.117,00 \$	
1000000000552	Emitida	10/06/2015	25/06/2015		Banco Bogotá	1.601.460,00 \$	
1000000000545	Emitida	10/06/2015	25/06/2015		Banco Bogotá	3.606.514,00 \$	

IRecaudoCarteraQBE/WebForms/BoletaPago/Views/option.Url

Administrador / Cambio de Contraseña

En la parte superior derecha encontrarás el nombre de usuario, donde podrás realizar el cambio de contraseña y cerrar sesión de la plataforma.



The screenshot shows a user interface for changing a password. At the top, there is a dark blue navigation bar with the following items: 'Inicio', 'Boletas de Pago -', 'Cartera -', 'Cambiar contraseña', and 'Cerrar sesión'. Below the navigation bar, a white modal window is centered on a light gray background. The modal contains the following text and form elements:

- Cambiar contraseña**
- Por favor, elige tu nueva contraseña para ingresar a la cuenta.
- Contraseña actual**
-
- Nueva contraseña**
-
- Confirma tu contraseña**
-
- [Volver al Inicio](#)
-

Soporte

Para poder implementar con éxito esta nueva metodología requerimos de su apoyo, registrando todas las transacciones o pagos pendientes por legalizar en el aplicativo SoatWEB y de esta manera poder tener una cartera real en la nueva herramienta de pagos.

Vamos a tener una mesa de ayuda en donde resolverán sus dudas en menos de 24 horas a partir del 10 de Julio en los siguientes teléfonos, en el horario de 7am a 5pm.

Para SOAT

316 403 86 41

316 403 99 06

316 404 49 79

Para otros Ramos

316 404 69 19

316 404 91 86

316 418 52 97
