



PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL PARA PROFESIONES MISCELÁNEAS

CONDICIONES GENERALES

CON SUJECCIÓN A LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LA PRESENTE **PÓLIZA**, A LAS DECLARACIONES PRESENTADAS EN EL FORMULARIO DE SOLICITUD DEBIDAMENTE DILIGENCIADO Y FIRMADO POR EL ASEGURADO, JUNTO CON LOS DOCUMENTOS ANEXOS APORTADOS, LOS CUALES HACEN PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATO DE SEGURO, Y EN CONSIDERACIÓN AL PAGO DE LA PRIMA EFECTUADO POR EL TOMADOR AL MOMENTO DE LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO, **QBE SEGUROS S.A.** ACUERDA AMPARAR AL ASEGURADO POR LAS **PÉRDIDAS** Y/O GASTOS QUE RESULTEN A SU CARGO, DERIVADOS DE UN EVENTO CUBIERTO POR ESTA **PÓLIZA**.

SIEMPRE QUE EN LA PRESENTE **PÓLIZA** CONSTE ALGÚN TÉRMINO RESALTADO EN NEGRILLA, DEBERÁ CONFRONTARSE CON LA DEFINICIÓN CORRESPONDIENTE ESTABLECIDA EN LAS SECCIÓN DE DEFINICIONES. TODOS LOS TÍTULOS Y SUBTÍTULOS INCLUIDOS EN ESTA **PÓLIZA** TIENEN UN CARÁCTER EXCLUSIVAMENTE ENUNCIATIVO, Y POR LO TANTO PARA DETERMINAR SU ALCANCE SE DEBERÁ REMITIR AL TEXTO COMPLETO DE LA CLÁUSULA.

CONDICIÓN PRIMERA. COBERTURAS:

1.1. AMPARO BÁSICO DE RESPONSABILIDAD PROFESIONAL CIVIL

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ, EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**, LA **PÉRDIDA** DE LA QUE RESULTE LEGALMENTE RESPONSABLE EL **ASEGURADO** POR CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO EN SU CONTRA POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA** Y QUE SE DERIVE DE LA PRESTACIÓN DE **SERVICIOS PROFESIONALES** POR PARTE DEL **ASEGURADO** O DE LOS **CONTRATISTAS** POR LOS QUE EL **ASEGURADO** DEBA LEGALMENTE RESPONDER, SIEMPRE QUE EL **RECLAMO** DERIVE DE CUALQUIER **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO**, REAL O SUPUESTO AMPARADO POR LA PRESENTE **PÓLIZA**.

1.2. COSTOS Y GASTOS ADICIONALES

CUANDO ASÍ SE INDIQUE EN LA CARATULA DE LA **PÓLIZA** O EN LAS CONDICIONES PARTICULARES, **QBE SEGUROS S.A.** PODRÁ EXTENDER EL AMPARO BÁSICO A CUBRIR LOS SIGUIENTES COSTOS O GASTOS ADICIONALES, EN LOS SIGUIENTES EVENTOS:

1.2.1. COMPENSACIÓN POR ASISTENCIA A JUICIO:

QBE SEGUROS S.A. COMPENSARÁ AL **ASEGURADO**, EN EL EVENTO DE QUE LOS REPRESENTANTES JUDICIALES Y ASESORES LEGALES DEL **ASEGURADO** REQUIERAN LA COMPARECENCIA DE ALGUNA DE LAS PERSONAS INDICADAS A CONTINUACIÓN, A JUICIO O A CUALQUIER PROCEDIMIENTO ARBITRAL EN CALIDAD DE TESTIGO DE LOS HECHOS, EN RELACIÓN CON UN **RECLAMO** INTERPUESTO CONTRA EL **ASEGURADO** DERIVADO DE UN **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO**, CON LOS SIGUIENTES IMPORTES:

- PARA CUALQUIER **SOCIO**, ADMINISTRADOR O DIRECTOR DEL **ASEGURADO**: QUINIENTOS DÓLARES AMERICANOS (US\$500) POR DÍA.
- PARA CUALQUIER **EMPLEADO**: DOSCIENTOS CINCUENTA DÓLARES AMERICANOS (US\$250) POR DÍA.
- PARA OTRAS PARTES IMPLICADAS (SIN INCLUIR PERITOS O TESTIGOS PERITOS): DOSCIENTOS DÓLARES AMERICANOS (US\$200) POR DÍA.

NO SE APLICARÁ **DEDUCIBLE** PARA LA PRESENTE COBERTURA Y LA TASA REPRESENTATIVA DEL MERCADO (TRM) QUE SE APLICARÁ SERÁ AQUELLA VIGENTE AL DÍA DE LA ASISTENCIA A LA DILIGENCIA.

1.2.2. CAUCIONES JUDICIALES:

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LOS GASTOS INCURRIDOS POR EL **ASEGURADO** PARA LA CONSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CUALQUIER CAUCIÓN JUDICIAL O AVAL, QUE SE REQUIERA COMO PARTE DE UN PROCEDIMIENTO JUDICIAL DERIVADO DE UN **RECLAMO**.

LOS GASTOS DE CAUCIONES JUDICIALES NO INCLUIRÁN NI IMPLICARÁN PARA **QBE SEGUROS S.A.** OBLIGACIÓN ALGUNA DE OBTENER O TRAMITAR LA CAUCIÓN JUDICIAL O EL AVAL, NI DE OTORGAR GARANTÍA ALGUNA PARA SU EXPEDICIÓN.

EN CASO DE QUE EL **RECLAMO** NO ESTUVIESE CUBIERTO BAJO LA PRESENTE PÓLIZA, EL **ASEGURADO** SE COMPROMETE A REINTEGRAR A **QBE SEGUROS S.A.** EL IMPORTE DE LOS GASTOS EN QUE HUBIERA INCURRIDO PARA LA CONSTITUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE CUALQUIER CAUCIÓN JUDICIAL O AVAL.

1.2.3. GASTOS DE DEFENSA:

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LOS **GASTOS DE DEFENSA** INCURRIDOS POR EL **ASEGURADO**, CON EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO **QBE SEGUROS S.A.**, PARA LA INVESTIGACIÓN, DEFENSA, NEGOCIACIÓN, OPOSICIÓN O APELACIÓN DE CUALQUIER **RECLAMO** CUBIERTO POR LA PRESENTE **PÓLIZA**.

EL PAGO DE LOS GASTOS **DE DEFENSA** QUEDA SUJETO AL DEDUCIBLE, LAS EXCLUSIONES Y CONDICIONES DE LA PÓLIZA, ASÍ COMO AL LÍMITE DE INDEMNIZACIÓN.

EN CASO DE QUE EL **RECLAMO** NO ESTUVIESE CUBIERTO BAJO LA PRESENTE PÓLIZA, EL **ASEGURADO** SE COMPROMETE A REINTEGRAR A **QBE SEGUROS S.A.** EL IMPORTE DE LOS **GASTOS DE DEFENSA** EN LOS QUE HUBIERA INCURRIDO.

CONDICIÓN SEGUNDA. EXTENSIONES DE COBERTURA:

2.1. ADQUISICIÓN Y CONSTITUCIÓN DE NUEVAS SUBORDINADAS

SI DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, EL **ASEGURADO** CONSTITUYE O ADQUIERE UNA NUEVA **SUBORDINADA**, ÉSTA QUEDARÁ INCLUIDA AUTOMÁTICAMENTE COMO **ASEGURADA** EN LA **PÓLIZA**, DESDE LA FECHA DE SU CONSTITUCIÓN O ADQUISICIÓN SEGÚN SEA EL CASO, SIN COBRO DE PRIMA ADICIONAL, SIEMPRE Y CUANDO:

- a) LA FACTURACIÓN RELATIVA A DICHA **SUBORDINADA** NO EXCEDA EL DIEZ POR CIENTO (10%) DE LA FACTURACIÓN TOTAL CONSOLIDADA DEL **ASEGURADO**; Y
- b) LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** PRESTADOS POR DICHA **SUBORDINADA** SEAN LOS MISMOS QUE LOS DEL **ASEGURADO**; Y
- c) CON ANTERIORIDAD A LA ADQUISICIÓN, LA NUEVA **SUBORDINADA** NO TENGA **RECLAMOS** NI CONOCIMIENTO DE CIRCUNSTANCIAS QUE PUDIERAN DAR LUGAR A UN **RECLAMO**; Y
- d) LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** APLICABLE A LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** DE LA NUEVA **SUBORDINADA** SERÁ LA DE LA FECHA DE SU CONSTITUCIÓN O ADQUISICIÓN; Y
- e) LA NUEVA **SUBORDINADA** NO SEA UNA INSTITUCIÓN FINANCIERA; Y
- f) LA NUEVA **SUBORDINADA** NO TENGA SU DOMICILIO EN **EE.UU O CANADÁ, SUS TERRITORIOS O POSESIONES**.

EN CASO DE QUE LA FACTURACIÓN RELATIVA A LA NUEVA **SUBORDINADA** EXCEDA EL DIEZ POR CIENTO (10%) DE LA FACTURACIÓN TOTAL CONSOLIDADA DEL **ASEGURADO**, PARA SU



INCLUSIÓN BAJO ESTA **PÓLIZA** COMO **ASEGURADO** SERÁ NECESARIO QUE:

- a) LA NUEVA **SUBORDINADA** CUMPLA CON TODAS LAS CONDICIONES PREVISTAS EN LOS APARTADOS b), c), d) Y f) ANTERIORES; Y
- b) EL **TOMADOR** COMUNIQUE POR ESCRITO A **QBE SEGUROS S.A.** LA ADQUISICIÓN O CONSTITUCIÓN DE LA NUEVA **SUBORDINADA** DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A LA FECHA EN QUE SE PRODUZCA, Y
- c) EL **TOMADOR** PROPORCIONE LA INFORMACIÓN QUE LE PUDIERA SOLICITAR **QBE SEGUROS S.A.** PARA LA EVALUACIÓN DEL POTENCIAL INCREMENTO EN SU EXPOSICIÓN AL RIESGO; Y
- d) **QBE SEGUROS S.A.** CONFIRME POR ESCRITO LA INCLUSIÓN DE TAL **SUBORDINADA** EN LA **PÓLIZA**; Y
- e) EL **TOMADOR** ACEPTÉ CUALQUIER MODIFICACIÓN DE ESTA **PÓLIZA** QUE **QBE SEGUROS S.A.** PUDIERA PROPONER Y PAGUE LA PRIMA ADICIONAL QUE EN SU CASO **QBE SEGUROS S.A.** DETERMINE.

2.2. DAÑOS O PÉRDIDA DE DOCUMENTOS

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ AL **ASEGURADO** LOS GASTOS RAZONABLES EN LOS QUE INCURRA, CON EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO EMITIDO POR **QBE SEGUROS S.A.**, Y QUE RESULTE LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR COMO CONSECUENCIA DE CUALQUIER **RECLAMO** CUBIERTO POR LA PRESENTE **PÓLIZA**, PRESENTADO EN SU CONTRA POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, POR LA REPOSICIÓN O RESTAURACIÓN DE **DOCUMENTOS** QUE SE HAYAN PERDIDO, DAÑADO, DISTORSIONADO, BORRADO O DESTRUIDO PERMANENTEMENTE, SIEMPRE Y CUANDO:

- a) EL DAÑO O LA PÉRDIDA DE DICHOS **DOCUMENTOS** TUVIERAN LUGAR DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA** Y SE NOTIFIQUE A **QBE SEGUROS S.A.** DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA **PÓLIZA**;
- b) DICHOS **DOCUMENTOS** HUBIERAN SIDO CONFIADOS AL **ASEGURADO** POR UN TERCERO Y ESTUVIERAN BAJO LA CUSTODIA O CONTROL DEL **ASEGURADO** O DE CUALQUIER OTRA PERSONA A LA QUE ÉSTE HAYA CONFIADO O DEPOSITADO LOS **DOCUMENTOS** EN EL CURSO NORMAL DE LOS **SERVICIOS PROFESIONALES DEL ASEGURADO**;
- c) LOS **DOCUMENTOS** HAYAN SIDO OBJETO DE UNA BÚSQUEDA DILIGENTE POR PARTE DEL **ASEGURADO**;
- d) LA DESTRUCCIÓN, EL DETERIORO, LA ALTERACIÓN FÍSICA O PÉRDIDA DE **DOCUMENTOS** NO SEA PRODUCIDO POR DESGASTE, DETERIORO GRADUAL, POLILLA U OTROS ANIMALES.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE **QBE SEGUROS S.A.** POR ESTA EXTENSIÓN DE COBERTURA NO EXCEDERÁ EL SUBLÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

2.3. GESTIÓN DE CRISIS Y RELACIONES PÚBLICAS

EN CASO DE UN **RECLAMO** CUBIERTO BAJO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PRESENTE **PÓLIZA**, **QBE SEGUROS S.A.** PAGARÁ AL **ASEGURADO** LOS GASTOS RAZONABLES EN LOS QUE INCURRA, CON EL PREVIO CONSENTIMIENTO POR ESCRITO DE **QBE SEGUROS S.A.**, PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE PROFESIONALES DE LA COMUNICACIÓN, CONSULTORES DE RELACIONES PÚBLICAS Y DE GESTIÓN DE CRISIS PARA EVITAR O MITIGAR LOS EFECTOS ADVERSOS Y/O LA PUBLICIDAD NEGATIVA QUE PUEDA HACER PELIGRAR LA REPUTACIÓN E IMAGEN DEL **ASEGURADO**.



LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE **QBE SEGUROS S.A.** POR ESTA EXTENSIÓN DE COBERTURA NO EXCEDERÁ EL SUBLÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

2.4. INFIDELIDAD DE EMPLEADOS

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LA **PÉRDIDA** DE LA QUE RESULTE LEGALMENTE RESPONSABLE EL **ASEGURADO** COMO CONSECUENCIA DE UN **RECLAMO** PRESENTADO CONTRA EL **ASEGURADO** POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, RESULTANTE DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE UN ACTO U OMISIÓN DESHONESTO, FRAUDULENTO, MALICIOSO, DOLOSO O CRIMINAL COMETIDO POR CUALQUIER **EMPLEADO** DEL **ASEGURADO**.

EL TÉRMINO **EMPLEADO** NO INCLUYE A LOS ADMINISTRADORES, DIRECTORES O SOCIOS DEL **ASEGURADO**.

ESTA EXTENSIÓN NO OTORGA NINGUNA COBERTURA AL **EMPLEADO** DEL **ASEGURADO** QUE HAYA COMETIDO O HAYA CONSENTIDO O COLABORADO EN EL ACTO U OMISIÓN DESHONESTO, FRAUDULENTO, MALICIOSO, DOLOSO O CRIMINAL.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE **QBE SEGUROS S.A.** POR ESTA EXTENSIÓN DE COBERTURA NO EXCEDERÁ EL SUBLÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

2.5. PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN

EN EL CASO DE QUE ESTA **PÓLIZA** NO SE RENOVARA, EL **TOMADOR** PODRÁ OPTAR PARA QUE SE APLIQUE UNA DE LAS SIGUIENTES ALTERNATIVAS:

- a) UN **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** AUTOMÁTICO POR TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO, CONTADOS A PARTIR DE LA TERMINACIÓN DEL ÚLTIMO **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, DURANTE EL CUAL SE PUEDEN NOTIFICAR A **QBE**

SEGUROS S.A. AQUELLOS **RECLAMOS** PRESENTADOS EN CONTRA DE CUALQUIER **ASEGURADO** POR UN **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO**, SIEMPRE QUE SE HAYA COMETIDO CON POSTERIORIDAD A LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** Y CON ANTERIORIDAD AL VENCIMIENTO DEL ÚLTIMO **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, Y SIEMPRE QUE SEAN PRESENTADOS POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** AUTOMÁTICO.

- b) **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** OPCIONAL POR EL NÚMERO DE MESES ESTABLECIDOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**, ADICIONALES A LOS DEL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** AUTOMÁTICO, REQUIRIÉNDOSE EL PAGO DE UNA PRIMA ADICIONAL ESTABLECIDA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

PARA CONTRATAR EL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** PREVISTO EN ESTE INCISO, EL **TOMADOR** DEBERÁ SOLICITAR POR ESCRITO SU CONTRATACIÓN, DENTRO DE LOS SIGUIENTES QUINCE (15) DÍAS CALENDARIO A PARTIR DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA** Y DEBERÁ CUBRIR EL PAGO DE LA PRIMA ADICIONAL DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO SIGUIENTES A PARTIR DE LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL PERIODO DE VIGENCIA.

UNA VEZ CONTRATADO ESTE **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** OPCIONAL, EL MISMO NO PODRÁ DARSE POR TERMINADO ANTICIPADAMENTE Y LA TOTALIDAD DE LA PRIMA ADICIONAL POR EL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** OPCIONAL SE CONSIDERARÁ ÍNTEGRAMENTE DEVENGADA AL COMIENZO DE DICHO PERIODO Y NO SERÁ REEMBOLSABLE.

SI EL **TOMADOR** NO OPTA EXPRESAMENTE POR UN **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** OPCIONAL O DEJA DE PAGAR LA PRIMA ADICIONAL EN EL TIEMPO SEÑALADO, APLICARÁ



ENTONCES EL PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN AUTOMÁTICO.

LA EXTENSIÓN DE COBERTURA b) DE **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** OPCIONAL NO SERÁ DE APLICACIÓN O QUEDARÁ AUTOMÁTICAMENTE SIN EFECTO, EN CASO EN CASO DE UNA **VENTA O FUSIÓN DEL TOMADOR**. SIN EMBARGO, EL **TOMADOR** PODRÁ SOLICITAR POR ESCRITO LA CONTRATACIÓN DE UN **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** ADICIONAL AL PERIODO ESTABLECIDO EN EL INCISO a), EL CUAL DEBERÁ DE SER SOLICITADO DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO POSTERIORES A LA FECHA EN QUE SEA EFECTIVA LA **VENTA O FUSIÓN DEL TOMADOR**.

EL **TOMADOR** PROPORCIONARÁ A **QBE SEGUROS S.A.** LA INFORMACIÓN SUFICIENTE QUE LE PERMITA ESTABLECER LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL **PERIODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** OPCIONAL, INCLUYENDO LA DETERMINACIÓN DE LA PRIMA CORRESPONDIENTE.

LAS EXTENSIONES DE COBERTURA PREVISTAS EN LOS PÁRRAFOS a) Y b) NO SERÁN DE APLICACIÓN O QUEDARÁN AUTOMÁTICAMENTE SIN EFECTO, SEGÚN SEA EL CASO, EN LAS SIGUIENTES CIRCUNSTANCIAS:

- a) RESPECTO A UN **RECLAMO** POR UN **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO** COMETIDO CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE VENCIMIENTO DEL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**; O
- b) EN CASO DE LITIGIO O CONFLICTO ENTRE **QBE SEGUROS S.A.** Y EL **TOMADOR**; O
- c) EN CASO DE QUE LA **PÓLIZA** HUBIERA SIDO REVOCADA O RESCINDIDA POR **QBE SEGUROS S.A.** DEBIDO AL IMPAGO DE LA PRIMA O A CUALQUIER INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **TOMADOR** O DEL **ASEGURADO**; O
- d) EN CASO DE QUE EL **TOMADOR** O EL **ASEGURADO** CONTRATASE OTRO SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL PROFESIONAL.

2.6. PROTECCIÓN FRENTE A HACKERS

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ, EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**, LA **PÉRDIDA** DE LA QUE RESULTE LEGALMENTE RESPONSABLE A PAGAR EL **ASEGURADO** COMO CONSECUENCIA DE UN **RECLAMO** PRESENTADO CONTRA EL **ASEGURADO** POR PRIMERA VEZ DURANTE EL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, POR LOS PERJUICIOS CAUSADOS A UN **TERCERO** DERIVADOS DEL USO FRAUDULENTO POR UN **HACKER** DE LOS **SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** DEL **ASEGURADO** DONDE EXISTÍA UNA CLARA INTENCIÓN DE CAUSAR UNA **PÉRDIDA** AL **ASEGURADO** U OBTENER UNA GANANCIA O VENTAJA PERSONAL PARA EL **HACKER**.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE **QBE SEGUROS S.A.** POR ESTA EXTENSIÓN DE COBERTURA NO EXCEDERÁ EL SUBLÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

2.7. RETIRADA DE MATERIAL

QBE SEGUROS S.A. REEMBOLSARÁ AL **ASEGURADO** TODOS LOS GASTOS EN LOS QUE HAYA INCURRIDO COMO CONSECUENCIA DE LA RETIRADA O ALTERACIÓN DE CUALQUIER **MATERIAL** POR ORDEN JUDICIAL EN EL CURSO DE UN **RECLAMO** CUBIERTO BAJO ESTA **PÓLIZA** O PARA AMINORAR LAS CONSECUENCIAS DE DICHO **RECLAMO**, INCLUYENDO LAS QUEJAS Y RECLAMACIONES ANTE CUALQUIER ORGANISMO REGULATORIO, DE VIGILANCIA O CONTROL, PERO ÚNICAMENTE EN LA MEDIDA EN QUE TALES GASTOS NO PUEDAN SER EVITADOS O MINIMIZADOS Y SIEMPRE QUE EL **ASEGURADO**, EN PRIMER LUGAR:

- a) OBTENGA EL CONSENTIMIENTO DE **QBE SEGUROS S.A.** CON ANTERIORIDAD A INCURRIR EN TALES GASTOS;
- b) ACREDITE A **QBE SEGUROS S.A.** QUE EL **MATERIAL**, DE NO SER RECTIFICADO, PODRÍA CONLLEVAR DAÑOS Y PERJUICIOS EQUIVALENTES O DE



IMPORTE SUPERIOR A LOS GASTOS A REEMBOLSAR;

- c) ACREDITE A **QBE SEGUROS S.A.** QUE LOS GASTOS INCURRIDOS SON NECESARIOS PARA EVITAR SATISFACTORIAMENTE UN **RECLAMO**.

QBE SEGUROS S.A. NO INDEMNIZARÁ AL **ASEGURADO** POR CUALQUIER:

- a) PAGO RECOBRADO DE TERCEROS POR EL **ASEGURADO**;
- b) BENEFICIO O AHORRO OBTENIDO POR EL **ASEGURADO** EN CUALQUIER PAGO U HONORARIOS;
- c) SALARIOS, REMUNERACIONES, GASTOS FIJOS, GASTOS CENTRALES Y CUALESQUIERA OTROS GASTOS INCURRIDO POR EL **ASEGURADO** EN LA RETIRADA DEL **MATERIAL**.

LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE **QBE SEGUROS S.A.** POR ESTA EXTENSIÓN DE COBERTURA NO EXCEDERÁ EL SUBLÍMITE DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES.

2.8. UNIÓN TEMPORAL DE EMPRESAS

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LOS IMPORTES POR LOS CUALES EL **ASEGURADO** RESULTE LEGALMENTE RESPONSABLE A CONSECUENCIA DE CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO POR PRIMERA VEZ CONTRA EL **ASEGURADO** Y NOTIFICADO A **QBE SEGUROS S.A.** DURANTE EL **PERIODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, DERIVADOS DE LA PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** EN EL CURSO DE SU PARTICIPACIÓN EN UN CONSORCIO, UNA AGRUPACIÓN DE TRABAJO, ASOCIACIÓN O UNIÓN TEMPORAL.

LA OBLIGACIÓN DE **QBE SEGUROS S.A.** SE LIMITARÁ SOLO AL PROPIO Y PROPORCIONADO INTERÉS QUE EL **ASEGURADO** TENGA EN LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** PRESTADOS BAJO EL CONSORCIO, LA AGRUPACIÓN DE TRABAJO, ASOCIACIÓN O UNIÓN TEMPORAL.

ESTA EXTENSIÓN DE COBERTURA APLICARÁ ÚNICAMENTE SIEMPRE Y CUANDO LOS HONORARIOS O FACTURACIONES CORRESPONDIENTES A DICHS **SERVICIOS PROFESIONALES** HAYAN SIDO DECLARADOS A **QBE SEGUROS S.A.** EN LA RENOVACIÓN DE LA **PÓLIZA** INMEDIATAMENTE POSTERIOR AL COMIENZO DE DICHS TRABAJOS Y EN LAS SUBSIGUIENTES RENOVACIONES.

CONDICIÓN TERCERA. EXCLUSIONES:

QBE SEGUROS S.A. NO SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR UN PAGO BAJO NINGUNA COBERTURA O EXTENSIÓN DE COBERTURA EN RELACIÓN CON:

3.1. ACCIONES DE GOBIERNO / ACCIONES REGULATORIAS

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A UNA ACCIÓN O INVESTIGACIÓN DE CUALQUIER RAMA DEL PODER PÚBLICO (LEGISLATIVO, EJECUTIVO O JUDICIAL) DEL NIVEL NACIONAL, DEPARTAMENTAL, DISTRITAL O MUNICIPAL O CUALQUIER ÓRGANO O AUTORIDAD QUE EJERCE FUNCIONES EJECUTIVAS, REGULATORIAS O ADMINISTRATIVAS.

LA PRESENTE EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN CUANDO EL **RECLAMO** SE RELACIONE ÚNICAMENTE CON LA PRESTACIÓN O LA FALTA DE PRESTACIÓN DE **SERVICIOS PROFESIONALES** PARA ESTAS ENTIDADES.

3.2. ACREDITACIONES Y LICENCIAS

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA RESPONSABILIDAD POR LA ACTUACIÓN DEL **ASEGURADO** SIN TENER LA ACREDITACIÓN O HABILITACIÓN LEGAL, O POR EXTINCIÓN O EXPIRACIÓN DE LA MISMA, O POR EL INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS IMPERATIVAS QUE REGULAN SU ACTIVIDAD, ASÍ COMO POR CARECER DE LA TITULACIÓN ACADÉMICA NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN Y EL EJERCICIO DE LOS **SERVICIOS PROFESIONALES**

DESCRITOS EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

3.3. ACTOS DE DIFAMACIÓN INTENCIONADOS

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A UNA DECLARACIÓN DIFAMATORIA VERBAL O ESCRITA REALIZADA DE MANERA INTENCIONAL POR EL **ASEGURADO**.

3.4. AERONAVES, EMBARCACIONES, VEHÍCULOS O EDIFICIOS

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA PROPIEDAD, POSESIÓN O USO POR EL **ASEGURADO**, O EN NOMBRE DEL **ASEGURADO**, DE CUALQUIER AERONAVE, EMBARCACIÓN O VEHÍCULO DE PROPULSIÓN MECÁNICA, O DE CUALQUIER EDIFICIO, ESTRUCTURA, LOCAL, TERRENO O BIENES (MUEBLES O INMUEBLES) O LA PARTE DE CUALQUIER EDIFICIO ARRENDADA, OCUPADA O ALQUILADA POR EL **ASEGURADO**.

3.5. ÁMBITO TERRITORIAL

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A UN **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO** COMETIDO FUERA DEL ÁMBITO TERRITORIAL ESPECIFICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA** Y/O CUALQUIER **RECLAMO** QUE DERIVE DE OTRO QUE HAYA SIDO INTERPUUESTO POR PRIMERA VEZ EN UN TRIBUNAL FUERA DEL ÁMBITO TERRITORIAL ESPECIFICADO EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

3.6. ASBESTO

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A ASBESTOSIS O COMO CONSECUENCIA DE ASBESTOSIS O QUE DE ALGÚN MODO TENGA RELACIÓN CON ASBESTO O CON CUALQUIER PRODUCTO O MATERIALES QUE CONTENGA ASBESTO EN CUALQUIER FORMA O CANTIDAD.

3.7. ASEGURADO CONTRA ASEGURADO / COMPAÑÍA ASOCIADA

CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO O MANTENIDO POR O EN NOMBRE DE:

- a) EL **TOMADOR**, CUALQUIER **ASEGURADO**, ACCIONISTA DEL **ASEGURADO** O **SUBORDINADA**; O
- b) CUALQUIER FIRMA, SOCIEDAD O ENTIDAD EN LA QUE EL **ASEGURADO** O ALGÚN DIRECTOR, ADMINISTRADOR O SOCIO DEL **ASEGURADO** TENGA UN INTERÉS FINANCIERO O FUNCIÓN EJECUTIVA; O
- c) CUALQUIER PERSONA QUE EN EL MOMENTO DE PRODUCIRSE EL **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO** QUE DA LUGAR AL **RECLAMO** SEA EL CÓNYUGE, COMPAÑERO(A) PERMANENTE, PARIENTE HASTA EL TERCER GRADO DE CONSANGUINIDAD O AFINIDAD O ÚNICO CIVIL DEL **ASEGURADO** SALVO QUE TAL PERSONA ESTÉ ACTUANDO SIN UNA PREVIA SOLICITUD O COOPERACIÓN DIRECTA O INDIRECTA DEL **ASEGURADO**.

ESTA EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN A AQUELLOS **RECLAMOS** QUE PRETENDAN UN RECOBRO O REPETICIÓN EN RELACIÓN CON UN **RECLAMO** PRESENTADO PREVIAMENTE POR UN **TERCERO** INDEPENDIENTE Y SIN LA PARTICIPACIÓN O LA INICIATIVA DE LAS PERSONAS MENCIONADAS EN LOS APARTADOS ANTERIORES DE ESTA EXCLUSIÓN.

3.8. ASESORAMIENTO EN INVERSIONES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA PRESTACIÓN DE CUALQUIER ASESORAMIENTO O PRONÓSTICO, O EL INCUMPLIMIENTO/FALTA DE CUALQUIER ASESORAMIENTO O PRONÓSTICO DADO POR EL **ASEGURADO** EN MATERIA DE INVERSIONES, Y/O PARA LA VENTA, ADQUISICIÓN O TRANSACCIONES RELACIONADAS CON BONOS,



ACCIONES O TÍTULOS VALORES, O DEL USO INDEBIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN RELATIVA A LOS MISMOS, O DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **ASEGURADO** DE CUALQUIER LEGISLACIÓN O NORMATIVA RELACIONADA CON ESTAS ACTIVIDADES, O DECISIONES DE GESTIÓN DE FONDOS DE INVERSIÓN EN GENERAL, SEAN ÉSTOS DE CARÁCTER FINANCIERO O EN ACTIVOS NO FINANCIEROS, CERRADOS O ABIERTOS, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A FONDOS DE PENSIONES, FONDOS DE CESANTÍAS, FONDOS DE INVERSIÓN COLECTIVA, FONDOS FIDUCIARIOS, TOMADAS POR EL **ASEGURADO**.

3.9. CONDUCTAS DOLOSAS, DESHONESTAS O CONTRARIAS A LA LEY

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER ACTO, ERROR U OMISIÓN DOLOSOS, FRAUDULENTOS, MALICIOSOS, INTENCIONALES, TIPIFICADOS COMO DELITO, O QUE SEAN DELIBERADAMENTE CONTRARIOS A LA LEY, SIEMPRE QUE LOS MISMOS HAYAN SIDO CALIFICADOS COMO TALES POR UN JUEZ O AUTORIDAD COMPETENTE O EL **ASEGURADO** ASÍ LO RECONOZCA. EN TAL CASO, EL **TOMADOR** Y EL **ASEGURADO** ESTARÁN OBLIGADOS A REEMBOLSAR A **QBE SEGUROS S.A.** TODAS LAS SUMAS EN LAS QUE HUBIERA PODIDO INCURRIR EN LA ATENCIÓN DEL **RECLAMO**.

LA PRESENTE EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN PARA LA EXTENSIÓN DE COBERTURA **2.4. INFIDELIDAD DE EMPLEADOS** DE LA CONDICIÓN SEGUNDA.

3.10. CONFLICTO DE INTERESES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** ENTRE EL **ASEGURADO** Y **QBE SEGUROS S.A.** O CUALQUIER COMPAÑÍA QUE HAGA PARTE DEL GRUPO EMPRESARIAL DE QBE INSURANCE GROUP, SIEMPRE Y CUANDO DE DICHO **RECLAMO** SE DERIVE UNA OBLIGACIÓN DE PAGO A FAVOR DE **QBE SEGUROS S.A.** O CUALQUIER COMPAÑÍA

QUE HAGA PARTE DEL GRUPO EMPRESARIAL DE QBE INSURANCE GROUP.

3.11. CONTAMINACIÓN

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER EMISIÓN, DISPERSIÓN, LIBERACIÓN, FILTRACIÓN, MIGRACIÓN O ESCAPE DE **CONTAMINANTES**, YA SEA REAL O SUPUESTA, O EN GRADO DE AMENAZA Y/O LOS COSTOS DE LA RETIRADA, LIMPIEZA O NEUTRALIZACIÓN DE SUSTANCIAS **CONTAMINANTES**, FILTRACIÓN O POLUCIÓN.

3.12. LESIONES PERSONALES Y DAÑOS MATERIALES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A **LESIONES PERSONALES** Y/O **DAÑOS MATERIALES**.

LA PRESENTE EXCLUSIÓN NO SERÁ DE APLICACIÓN SI LAS **LESIONES PERSONALES** Y/O **DAÑOS MATERIALES** SURGEN DIRECTAMENTE DE UNA INFRACCIÓN DEL DEBER DE CUIDADO, DILIGENCIA O PROFESIONALISMO LEGALMENTE REQUERIDOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** DEL **ASEGURADO**.

ESTA EXCLUSIÓN TAMPOCO NO SE APLICARÁ, EN LO QUE SE REFIERE A **DAÑOS MATERIALES**, CON RESPECTO A LA EXTENSIÓN DE COBERTURA **2.2. DAÑOS O PÉRDIDA DE DOCUMENTOS** DE LA CONDICIÓN SEGUNDA.

3.13. DEBER O RESPONSABILIDAD ASUMIDA

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER DEBER O RESPONSABILIDAD INCURRIDA O ASUMIDA POR EL **ASEGURADO**, EN LA CUAL NO ES POSIBLE QUE SE INCURRA O ASUMA EN LA PRESTACIÓN HABITUAL DE LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** DEL **ASEGURADO**.

3.14. DEUDAS / PRÉSTAMOS COMERCIALES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) CUALQUIER DEUDA O PRÉSTAMO COMERCIAL EFECTUADO POR O RECIBIDO DE UN **ASEGURADO**; O
- b) CUALQUIER GARANTÍA DADA POR O RECIBIDA DE UN **ASEGURADO** PARA UNA DEUDA O PRÉSTAMO.

3.15. FECHA DE RETROACTIVIDAD

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A UN **ACTO PROFESIONAL INCORRECTO** COMETIDO O SUPUESTAMENTE COMETIDO ANTES DE LA **FECHA DE RETROACTIVIDAD** INDICADA EN LAS CONDICIONES PARTICULARES DE LA **PÓLIZA**.

3.16. GESTIÓN DE FONDOS DE PENSIONES Y DE PRESTACIONES SOCIALES O DE BENEFICIOS LABORALES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA OPERACIÓN O ADMINISTRACIÓN DE UN PLAN O FONDO DE PENSIONES, O DE UN PROGRAMA DE BENEFICIOS O DE UN FONDO FIDUCIARIO PARA **EMPLEADOS**, INCLUIDA LA VENTA, ADQUISICIÓN O TRANSACCIONES RELACIONADAS CON BONOS, ACCIONES O TÍTULOS VALORES O DEL USO INDEBIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN RELATIVA A LOS MISMOS, O DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **ASEGURADO** DE CUALQUIER LEGISLACIÓN O NORMATIVA RELACIONADA CON ESTAS ACTIVIDADES, DENTRO DE LA OPERACIÓN O ADMINISTRACIÓN DEL PLAN O FONDO DE PENSIONES O PROGRAMA DE BENEFICIOS O FONDO FIDUCIARIO PARA **EMPLEADOS**.

3.17. GUERRA Y TERRORISMO

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON,

CAUSADO POR O COMO RESULTADO DE TERRORISMO, GUERRA CIVIL O INTERNACIONAL, INVASIÓN, ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, HOSTILIDADES O ACCIONES BÉLICAS (YA SEAN DECLARADAS O NO), MOTÍN, REVOLUCIÓN, REBELIÓN, INSURRECCIÓN, SUBLEVACIÓN, USURPACIÓN DE PODER, O CONFISCACIÓN POR ORDEN DE CUALQUIER AUTORIDAD PÚBLICA O GOBIERNO LEGÍTIMO O DE HECHO O LEY MARCIAL.

ASÍ MISMO SE EXCLUYE CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, CAUSADO POR O RESULTANTE DE, O DE ALGÚN MODO VINCULADO CON ALGUNA ACCIÓN TOMADA PARA CONTROLAR, PREVENIR O REPRIMIR ALGUNA DE LAS SITUACIONES ARRIBA MENCIONADAS.

3.18. FALLAS DE INFRAESTRUCTURA

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) FALLAS MECÁNICAS;
- b) FALLAS ELÉCTRICAS, INCLUYENDO ALGUNA INTERRUPCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, SOBREVOLTAJE, APAGÓN ELÉCTRICO;
- c) FALLAS DE SISTEMAS DE TELECOMUNICACIONES O DE SATÉLITE,
- d) FALLAS DE CUALQUIER OTRA INFRAESTRUCTURA,

SALVO SI DICHAS FALLAS SE DERIVAN ÚNICAMENTE DE UN ACTO, ERROR U OMISIÓN COMETIDO POR EL **ASEGURADO** EN LA PRESTACIÓN O FALTA DE PRESTACIÓN DE SUS **SERVICIOS PROFESIONALES**.

3.19. INSOLVENCIA DEL ASEGURADO

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA INSOLVENCIA, REORGANIZACIÓN, INTERVENCIÓN,



LIQUIDACIÓN O EMBARGO DE CUALQUIER ACTIVO DEL **ASEGURADO**.

3.20. JURISDICCIÓN DE EE.UU Y/O CANADÁ

CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO EN LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA Y/O CANADÁ, SUS ESTADOS, TERRITORIOS O POSESIONES O BASADO DE ACUERDO CON SU LEGISLACIÓN; O CUALQUIER AUTO, SENTENCIA, LAUDO O RESOLUCIÓN QUE SE DICTE PARA EL CUMPLIMIENTO O EJECUCIÓN DE UNA DECISIÓN JUDICIAL, EN RELACIÓN CON DICHO **RECLAMO**.

SALVO QUE SE ACUERDE EXPRESAMENTE LA MODIFICACIÓN PARCIAL O TOTAL A ESTA CLÁUSULA.

3.21. LEGISLACIÓN Y REGULACIÓN

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE AL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL **ASEGURADO** DE ALGUNA LEY O NORMATIVIDAD RELATIVA A IMPUESTOS, **COMPETENCIA DESLEAL**, RESTRICCIONES COMERCIALES O PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS O QUE CAREZCAN DE LEGALIDAD.

3.22. MULTAS, SANCIONES, DAÑOS NO COMPENSATORIOS, PUNITIVOS O EJEMPLARIZANTES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) CUALQUIER MULTA O SANCIÓN,
- b) CUALQUIER DAÑO Y/O PERJUICIO NO COMPENSATORIO, PUNITIVO O EJEMPLARIZANTE.

3.23. OTROS SEGUROS

CUALQUIER **RECLAMO** RESPECTO AL CUAL EL **ASEGURADO** TENGA DERECHO A RECIBIR UNA INDEMNIZACIÓN CON CARGO A CUALQUIER OTRA PÓLIZA DE SEGURO. EN TAL CASO, LAS COBERTURAS PROVISTAS EN ESTA PÓLIZA SE APLICARÁN SOLO EN EXCESO DE CUALQUIER

OTRO SEGURO VÁLIDO Y EXIGIBLE, CUANDO ÉSTE EXISTA, YA SEA QUE HAYA SIDO CONTRATADO POR EL **ASEGURADO** O POR CUALQUIER OTRA PERSONA.

3.24. PATENTES, SECRETO COMERCIAL O EMPRESARIAL

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA INFRACCIÓN DE ALGUNA PATENTE, LA PÉRDIDA DE DERECHOS DE UN TERCERO PARA GARANTIZAR EL REGISTRO PREVIO DE PATENTES Y/O SU CONCESIÓN, EL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER LICENCIA SOBRE PATENTES O LA APROPIACIÓN O USO INDEBIDO DE **SECRETOS COMERCIALES O EMPRESARIALES**.

3.25. PÉRDIDAS INDIRECTAS O CONSECUENCIALES Y RESPONSABILIDADES COMERCIALES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) PÉRDIDAS DE FACTURACIÓN, VENTAS, BENEFICIOS, SUBIDA DE PRECIOS O RESPONSABILIDAD POR EL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO (IVA), POR PARTE DEL **ASEGURADO**;
- b) PÉRDIDAS COMERCIALES O CUALQUIER RESPONSABILIDAD COMERCIAL DEL **ASEGURADO**, INCLUIDAS LAS QUE SURJAN DE LA PÉRDIDA DE CUALQUIER CLIENTE, DE ALGUNA CUENTA O DE ALGÚN NEGOCIO;
- c) LA DECISIÓN DEL **ASEGURADO** DE NOTIFICAR A LAS PERSONAS AFECTADAS POR UNA VULNERACIÓN A LA PRIVACIDAD DE SUS DATOS O DE PROPORCIONAR SERVICIOS DE MONITORIZACIÓN DE CRÉDITO CON MOTIVO DE DICHA INFRACCIÓN;
- d) CUALQUIER PÉRDIDA INDIRECTA O CONSECUENCIAL QUE EL **ASEGURADO** OBVIÓ EXCLUIR EN SUS CONTRATOS CON

SUS CLIENTES CUANDO HUBIESE SIDO RAZONABLE HABERLO HECHO.

3.26. RECLAMOS EXISTENTES Y CIRCUNSTANCIAS CONOCIDAS

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) CUALQUIER **RECLAMO** PRESENTADO O INICIADO EN CONTRA DEL **ASEGURADO** ANTES DE LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**;
- b) CUALQUIER PROCEDIMIENTO CIVIL, PENAL, ADMINISTRATIVO O REGULATIVO, O CUALQUIER INVESTIGACIÓN OFICIAL, INSPECCIÓN, MEDIACIÓN, ARBITRAJE, FALLO, SENTENCIA O **RECLAMO** DERIVADO DE, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A HECHOS O **CIRCUNSTANCIAS** ALEGADOS EN CUALQUIER **RECLAMO** PENDIENTE O ANTERIOR A LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA**, O QUE DE ALGÚN MODO IMPLIQUE ALGÚN EVENTO, HECHO O **CIRCUNSTANCIA**:
 - i. QUE HAYA SIDO NOTIFICADA POR ESCRITO DE CONFORMIDAD CON CUALQUIER **PÓLIZA** ANTERIOR (ESTUVIESE O NO ESTUVIESE ASEGURADA POR **QBE SEGUROS S.A.**); O
 - ii. QUE EL **ASEGURADO** HUBIESE CONOCIDO POR PRIMERA VEZ ANTES DE LA FECHA DE INICIO DEL **PERÍODO DE VIGENCIA** DE LA **PÓLIZA** Y RESPECTO DE LA CUAL EL **ASEGURADO** SABÍA O DEBÍA RAZONABLEMENTE SABER QUE PODÍA DAR LUGAR A UN **RECLAMO**.

3.27. RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE AL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN CONTRACTUAL,

INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O AVAL, SALVO QUE EL **ASEGURADO** HUBIESE RESULTADO RESPONSABLE INCLUSO EN AUSENCIA DE DICHA OBLIGACIÓN CONTRACTUAL, GARANTÍA EXPRESA O AVAL.

3.28. RESPONSABILIDAD DE GESTIÓN

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD PERSONAL EN LA QUE INCURRA UN ADMINISTRADOR O DIRECTIVO DEL **ASEGURADO**:

- a) MIENTRAS ACTÚE EN TAL CAPACIDAD O GESTIONE LOS NEGOCIOS DEL **ASEGURADO**; O
- b) POR EL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE DICHO ADMINISTRADOR O DIRECTIVO DE CUALQUIER DEBER INHERENTE AL EJERCICIO DE SU CARGO, DISTINTO DEL INHERENTE AL DESEMPEÑO DE UNA ACTIVIDAD PROFESIONAL PARA UN CLIENTE; O
- c) POR CUALQUIER DECLARACIÓN, MANIFIESTO O INFORMACIÓN RESPECTO DEL **ASEGURADO** Y DE LOS **SERVICIOS PROFESIONALES** INCLUIDO EN CUALQUIER CUENTA, INFORME O ESTADO FINANCIERO.

3.29. RESPONSABILIDAD POR PRODUCTOS

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A MERCANCÍAS O PRODUCTOS VENDIDOS, SUMINISTRADOS, REPARADOS, MODIFICADOS, TRATADOS, FABRICADOS, CONSTRUIDOS, INSTALADOS O MANTENIDOS POR EL **ASEGURADO** O POR CUALQUIER CONSULTOR, **CONTRATISTA**, AGENTE O REPRESENTANTE DEL **ASEGURADO**.

3.30. RESPONSABILIDAD POR PRÁCTICAS LABORALES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O



INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A LA RESPONSABILIDAD FRENTE A CUALQUIER **EMPLEADO** O DE UN SOLICITANTE DE EMPLEO POR:

- a) CUALQUIER DESPIDO INJUSTIFICADO O RESCISIÓN INJUSTIFICADA DEL CONTRATO DE TRABAJO QUE NO SE DERIVE DE UNA TERMINACIÓN DEL CONTRATO DE TRABAJO POR MUTUO ACUERDO O UNA TRANSACCIÓN ENTRE LAS PARTES;
- b) LA NEGATIVA INJUSTIFICADA DE OTORGAR EL EMPLEO O PROMOCIÓN;
- c) LA PRIVACIÓN INJUSTIFICADA DE DESARROLLO PROFESIONAL;
- d) UNA MEDIDA DISCIPLINARIA INJUSTA;
- e) REFERENCIAS LABORALES INJUSTAS;
- f) LA EVALUACIÓN NEGLIGENTE DE UN EMPLEADO;
- g) ACOSO LABORAL, INCLUIDO, PERO NO LIMITADO AL ACOSO SEXUAL;
- h) ACOSO DE CUALQUIER OTRA CLASE, INCLUYENDO LA SUPUESTA CREACIÓN DE UN AMBIENTE DE TRABAJO PROPICIO PARA EL ACOSO;
- i) DISCRIMINACIÓN;
- j) REPRESALIAS;
- k) EL FALLO EN LA PRESTACIÓN DE UNA ADECUADA POLÍTICA O PROCEDIMIENTOS DE EMPLEO.

3.31. RIESGOS NUCLEARES

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) RADIACIONES IONIZANTES O CONTAMINACIÓN POR RADIOACTIVIDAD

DERIVADO DE ALGÚN **COMBUSTIBLE** NUCLEAR O POR ALGÚN RESIDUO NUCLEAR DERIVADO DE LA COMBUSTIÓN DE COMBUSTIBLE NUCLEAR;

- b) LAS PROPIEDADES RADIOACTIVAS, TÓXICAS, EXPLOSIVAS O PELIGROSAS DE CUALQUIER INSTALACIÓN NUCLEAR EXPLOSIVA O DEL COMPONENTE NUCLEAR DE LA MISMA.

3.32. SANCIONES INTERNACIONALES

QBE SEGUROS S.A. NO SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR NINGÚN PAGO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, BAJO CUALQUIER COBERTURA DE ESTA **PÓLIZA** O EXTENSIÓN DE COBERTURA, AMPARO OPCIONAL O ADICIONAL POR CUALQUIER **RECLAMO** O **PERDIDA** ORIGINADA EN, O DONDE EL **ASEGURADO** O ALGÚN BENEFICIARIO, SEA UN CIUDADANO O AGENCIA DEL GOBIERNO DE ALGÚN PAÍS CONTRA EL CUAL CUALQUIER LEY Y/O REGLAMENTO QUE SE APLIQUE A LA PRESENTE **PÓLIZA** Y/O A **QBE SEGUROS S.A.**, SU SOCIEDAD MATRIZ O SU SOCIEDAD CONTROLADORA FINAL, TENGA ESTABLECIDO UN EMBARGO U OTRA FORMA DE SANCIÓN ECONÓMICA O COMERCIAL, QUE PRODUZCA EL EFECTO DE PROHIBIR A **QBE SEGUROS S.A.** OTORGAR COBERTURA DE SEGURO, REALIZAR OPERACIONES U OFRECER BENEFICIOS ECONÓMICOS AL **ASEGURADO** O ALGÚN OTRO BENEFICIARIO.

SE ENTIENDE Y ACUERDA, ADEMÁS, QUE **QBE SEGUROS S.A.** NO SERÁ RESPONSABLE DE REALIZAR NINGÚN PAGO, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, BAJO CUALQUIER COBERTURA DE ESTA **PÓLIZA** O EXTENSIÓN DE COBERTURA, AMPARO OPCIONAL O ADICIONAL POR CUALQUIER **RECLAMO** O **PERDIDA**, A CUALQUIER **ASEGURADO** O BENEFICIARIO QUE SEA DECLARADO INCAPAZ DE RECIBIR BENEFICIOS ECONÓMICOS DE CONFORMIDAD CON LAS LEYES Y/O REGLAMENTOS QUE SE APLIQUEN A LA PRESENTE **PÓLIZA** Y/O A **QBE SEGUROS S.A.** SUS EMPRESAS AFILIADAS, SUS SOCIOS COMERCIALES, SU SOCIEDAD MATRIZ O SU ENTIDAD CONTROLADORA FINAL.

3.33. SEGUROS Y SERVICIOS FINANCIEROS



CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A:

- a) LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO EN MATERIA DE SEGUROS, O LA FALTA DE CONTRATACIÓN, MANTENIMIENTO O ACTUALIZACIÓN DE UNA COBERTURA DE SEGURO O LA INADECUADA CONTRATACIÓN DE SEGUROS, Y/O
- b) LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASESORAMIENTO FINANCIERO EN MATERIA DE RESTRUCTURACIÓN DE CAPITAL, PRÉSTAMOS, RECAPITALIZACIÓN, VENTA DE ACTIVOS, ACCIONES, BONOS O VALORES MOBILIARIOS O CUALQUIER INTENTO O GESTIÓN DIRIGIDA A OBTENER U OTORGAR CAPITAL O FINANCIACIÓN, Y/O
- c) CUALQUIER OTRAS OPERACIONES O SERVICIOS FINANCIEROS, SERVICIOS BANCARIOS, DE CRÉDITO O DE PAGO, SERVICIOS DE INVERSIÓN, PLANES DE PENSIONES Y CUALQUIERA OTRA SIMILAR O ANÁLOGA.

3.34. VENTA O FUSIÓN

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A **ACTOS PROFESIONALES INCORRECTOS** COMETIDOS POR EL **ASEGURADO** DESPUÉS DE LA FECHA DE CUALQUIER **VENTA, FUSIÓN, O CAMBIO DE CONTROL**, A MENOS QUE **QBE SEGUROS S.A.** HUBIESE ACORDADO LO CONTRARIO MEDIANTE ANEXO DE MODIFICACIÓN PARCIAL O TOTAL A ESTA EXCLUSIÓN.

3.35. VIRUS INFORMÁTICO

CUALQUIER **RECLAMO** DERIVADO DIRECTA O INDIRECTAMENTE DE, RELACIONADO CON, BASADO EN, O ATRIBUIBLE A CUALQUIER **VIRUS INFORMÁTICO** QUE SE REPLIQUE INDISCRIMINADAMENTE O SE DISEMINE

AUTOMÁTICAMENTE A ESCALA MUNDIAL O NACIONAL.

CONDICIÓN CUARTA. DEFINICIONES:

En esta **Póliza** las siguientes palabras tendrán las definiciones que se indican a continuación y tendrán el mismo significado ya sean expresadas en singular o plural y las palabras en masculino implicarán también el femenino y el neutro:

4.1. ACTO PROFESIONAL INCORRECTO:

Cualquier acto real o presunto que ocurra únicamente en el ejercicio de los Servicios Profesionales del Asegurado, como consecuencia de:

- a) Quebrantamiento del deber profesional, acto negligente, error, omisión, o declaración errónea o inexacta cometidos negligentemente por el **Asegurado**;
- b) Transmisión de **Virus Informático** no intencional por parte del **Asegurado** que cause pérdida o daños a cualquier **Tercero** totalmente independiente;
- c) Infracción no intencional del deber de confidencialidad, invasión del derecho a la privacidad incluyendo la intrusión y publicación de hechos privados, uso indebido de información que fuese confidencial o cuya utilización estuviese sujeta a restricciones legales;
- d) Difamación realizada o supuestamente realizada de manera no intencional por parte del **Asegurado** contra cualquier **Tercero**, incluyendo injurias o calumnias;
- e) Infracción no intencional de derechos de propiedad intelectual de **Terceros**, incluyendo a título enunciativo infracción de derechos de autor, diseño, título, eslogan, marca registrada, nombre de dominio, marca de servicio, nombre comercial, vulneración de derechos morales, infracción de cualquier ley de



protección de signos distintivos que no tengan carácter de marcas registradas;

- f) Plagio, piratería, apropiación de ideas bajo un contrato implícito o cualquier otra apropiación de ideas o información.

4.2. ASEGURADO:

- a) **El Tomador**, o cualquier otra persona jurídica que se haya expresamente incluido en las condiciones particulares de la póliza, incluyendo cualquier **Subordinada del Asegurado** existente a la fecha de inicio de vigencia de esta **Póliza**, que haya sido comunicada a **QBE Seguros S.A.** y hasta el momento en que la misma sea vendida o liquidada (pero sin que se excluya de la **Póliza** cualquier responsabilidad incurrida con anterioridad a tal venta o liquidación), y
- b) Los socios, administradores, directores o **Empleados del Asegurado** durante el **Período de Vigencia** de la **Póliza**;
- c) Los antiguos socios, administradores, directores o **Empleados del Asegurado**;
- d) Cualquier socio, administrador o director jubilado o pensionado del **Asegurado** que permanezca como consultor del **Asegurado**;
- e) Los herederos, legatarios, albaceas o representantes legales de las personas mencionadas en los apartados anteriores en caso de muerte, incapacidad, insolvencia, quiebra o situación concursal de los mismos, por las obligaciones legales incurridas debido a algún acto, error u omisión de tal persona fallecida, incapacitada, o en situación de insolvencia, o concurso.

4.3. CIRCUNSTANCIA: Un incidente, hecho, controversia, evento, acto u omisión que con probabilidad podría dar lugar a un **Reclamo**.

4.4. COMPETENCIA DESLEAL: Prácticas comerciales desleales, engañosas o cualquier conducta que contenga información falsa o información que, aun siendo veraz, por su contenido o presentación induzca o pueda inducir a error a los destinatarios, siendo susceptible de alterar su comportamiento económico, y que incida sobre las características principales del servicio.

4.5. CONTAMINACIÓN: La emisión, fuga, descarga, filtración, migración o dispersión, ya sea real, supuesta o en grado de amenaza, de **Contaminantes**; así como cualquier costo, gasto, **Reclamo** o acción que surja de alguna solicitud, demanda u orden de autoridad competente, como resultado de la emisión, fuga, descarga, filtración, migración o dispersión, ya sea real, supuesta o en grado de amenaza, de **Contaminantes** con los que el **Asegurado** realice pruebas, o monitorice, limpie, elimine, contenga, trate, desintoxique o neutralice, o frente a los que de cualquier forma reaccione o los evalúe.

4.6. CONTAMINANTES: Cualesquier elementos que puedan perjudicar el medio ambiente y/o los recursos naturales, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo cualquier ruido, vibración, contaminación lumínica, material radiactivo, irritante térmica, contaminante sólido, líquido o gaseoso, incluyendo humo, vapor, hollín, gases, ácidos, químicos y desechos. Los desechos incluyen, pero no se limitan a material reciclable, reacondicionable o recuperable.

4.7. CUESTIONARIO DE SEGURO: Cualquier información y documentación suministrada y firmada por el **Tomador**, el **Asegurado**, o en su nombre, de forma escrita o en formato electrónico, incluyendo, pero no limitado a, cuestionario de declaración del estado del riesgo, formulario de solicitud, sus anexos y cualquier otra información facilitada a **QBE Seguros S.A.** para la valoración del riesgo.



4.8. DAÑOS MATERIALES: La pérdida física, destrucción, deterioro o daños que afecten a bienes tangibles, incluida la pérdida de uso de los mismos.

4.9. LESIONES PERSONALES: El fallecimiento, lesión corporal, enfermedad, dolencia, o cualquier otro menoscabo de la integridad física, "shock" nervioso, estrés, humillación, angustia emocional, o trastorno mental de cualquier persona.

4.10. DEDUCIBLE: El importe especificado en las Condiciones Particulares de la **Póliza** que está a cargo del **Asegurado** por todos y cada uno de los **Reclamos**, series de **Reclamos** o **Circunstancias**. El **Límite de Indemnización** aplica en exceso del **Deducible**.

4.11. DOCUMENTOS / INFORMACIÓN: Cualquier documento, dato digitalizado, micro-código o información almacenada en forma escrita, legible mediante máquina u otra forma, excluidos los títulos al portador, certificados de acciones, sellos, suscripciones, billetes representativos de moneda legal, moneda metálica o cualquier título negociable.

4.12. EMPLEADO: Cualquier persona natural que esté vinculada de forma expresa por medio de contrato laboral con el **Asegurado**, incluyendo trabajadores a tiempo completo, parcial, temporal o estacional, estudiantes en prácticas o mediante contrato de aprendizaje, así como cualquier persona natural contratada por el **Asegurado** mediante un contrato de prestación de servicios que presten regularmente sus servicios para el **Asegurado** y que actúen bajo las instrucciones, dirección y supervisión directa del **Asegurado** en el desempeño de los **Servicios Profesionales** del **Asegurado**.

La definición de **Empleado** no incluye a los administradores, directores o socios del **Asegurado**.

4.13. FECHA DE RETROACTIVIDAD: La fecha especificada en las Condiciones Particulares de la **Póliza** respecto de la cual cualquier **Acto Profesional Incorrecto** puede ser objeto de **Reclamo** por esta **Póliza**. Las coberturas proporcionadas bajo esta **Póliza** solamente se referirán a **Actos Profesionales Incorrectos** cometidos o supuestamente cometidos por primera vez después de esa fecha.

4.14. SUBORDINADA: Cualquier sociedad respecto de la cual, a la fecha de inicio de vigencia de esta **Póliza** o con anterioridad, el **Tomador**, ya sea directa o indirectamente a través de una o más **Subordinadas**:

- a) Controle la composición del órgano de administración,
- b) Ostente la titularidad de más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones o participaciones sociales con derecho de voto,
- c) Ostente la titularidad de más del cincuenta por ciento (50%) del capital social emitido.

4.15. GASTOS DE DEFENSA: Los honorarios y/o gastos incurridos por el **Asegurado**, con el previo consentimiento por escrito de **QBE Seguros S.A.**, para la investigación, defensa, transacción o apelación de un **Reclamo** y/o **Circunstancia**.

Los **Gastos de Defensa** no incluirán la remuneración de cualquier **Asegurado**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad**.

4.16. HACKER: Cualquier persona que específicamente y maliciosamente acceda sin autorización a los **Sistemas de Información y Comunicación** del **Asegurado**, únicamente utilizando medios electrónicos para sortear o eludir electrónicamente el sistema de seguridad establecido para proteger a los **Sistemas de Información y Comunicación** contra dicho acceso no autorizado.



Hacker no incluye a los administradores, directores o socios del **Asegurado**.

4.17. JURISDICCIÓN: La jurisdicción especificada en las Condiciones Particulares de la **Póliza**.

4.18. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD: El importe especificado en las Condiciones Particulares de la **Póliza**, que constituye la suma máxima a pagar por **QBE Seguros S.A.** por cada **Reclamo** en virtud de esta **Póliza**, independientemente del número de Asegurados, reclamantes y/o **Circunstancias**.

4.19. MATERIAL: Cualquier dato, texto, sonidos, imágenes o contenido similar diseminado o divulgado, incluyendo a título enunciativo los contenidos de e-mail, intranet, extranet, sitio web, boletines, chats o cualquier otro foro on-line de información o discusión del **Asegurado**, así como el marketing y la publicidad de los **Servicios Profesionales** del **Asegurado**.

4.20. PÉRDIDA: Cualquiera:

- a) Gastos de defensa;
- b) Indemnización de daños y perjuicios, incluyendo los pagos de costas legales o gastos que el **Asegurado** hubiera sido condenado a pagar, determinados por sentencia firme;
- c) Suma o cantidad resultante de un acuerdo previamente aprobado por escrito por **QBE Seguros S.A.**;
- d) Cualquier otra suma o cantidad que esté cubierta bajo cualquier cobertura de esta **Póliza**; Resultantes de un **Reclamo** presentado por un **tercero** contra un **Asegurado** por un **Acto Profesional Incorrecto** cometido con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad** y presentado dentro del **Periodo de Vigencia** de la **Póliza**.

PÉRDIDA no incluye:

- a) Cualquier tipo de indemnización u obligación bajo cualquier ley laboral, de seguridad social o vivienda, responsabilidades por indemnizaciones patronales, beneficios por incapacidad, fondos de pensiones y/o cualquier disposición similar; compensaciones, beneficios, salarios, horas extras, honorarios, retribuciones o similares; y/o
- b) Multas, sanciones o cualquier tipo de obligación fiscal, tributaria, impuestos, tasas, etc.; daños no compensatorios incluyendo daños punitivos o ejemplares, ni la porción multiplicada de compensaciones múltiples; ni sumas o cantidades que no sean susceptibles de ser aseguradas por disposición legal; cauciones, avales o similares; y/o
- c) Cualquier honorario, comisión u otro tipo de remuneración y/o retribución de cualquier **Asegurado**, costo de su tiempo o costos o gastos generales de cualquier **Sociedad** o similares; y/o
- d) Los costos de ejecución o cumplimiento de cualquier acuerdo, resolución o fallo judicial de carácter no pecuniario.

4.21. PERIODO DE VIGENCIA: El período que transcurre entre la fecha de inicio de vigencia de la **Póliza** y la fecha de vencimiento, que se especifican en las condiciones particulares de la **Póliza**.

4.22. PÓLIZA: Estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares y cualquier endoso o anexo, los cuales se considerarán parte del contrato de seguro.

4.23. RECLAMO: Cualquiera:

- a) Comunicación escrita de un **Tercero** dirigida por cualquier medio al **Asegurado** reclamando la responsabilidad civil profesional de éste derivada de un **Acto Profesional Incorrecto**.



- b) Procedimiento judicial o arbitral iniciado contra un **Asegurado** en el que se alegue que dicho **Asegurado** ha cometido un **Acto Profesional Incorrecto** que pueda dar lugar a una sentencia en la que se declare la responsabilidad civil del **Asegurado** derivada de un **Acto Profesional Incorrecto**.

Todos los **Reclamos** derivados de un mismo **Acto Profesional Incorrecto**, de **Actos Profesionales Incorrectos** interrelacionados, o de una serie de **Actos Profesionales Incorrectos** que surjan de una misma causa, evento, hecho o **Circunstancias**, con independencia del número de reclamantes y del número de **Asegurados** involucrados y aunque se formulen en tiempos y lugares distintos, constituirán un único **Reclamo** a los efectos de esta **Póliza**, que se entenderá presentado por primera vez a la recepción por el **Asegurado** de la primera comunicación escrita o procedimiento judicial o arbitral.

4.24. SECRETO COMERCIAL O EMPRESARIAL:

Información que genera un valor económico independiente, real o potencial, por el simple hecho de no ser conocida públicamente ni comprobable a través de métodos adecuados por otras personas que puedan obtener una ventaja económica por su revelación o uso.

4.25. SERVICIOS PROFESIONALES: Los servicios prestados por el **Asegurado** que se especifican en las condiciones particulares de la **Póliza**.

4.26. SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:

Los sistemas informáticos y de telecomunicación del **Asegurado**, incluyendo a título enunciativo sus sistemas de email, firma electrónica encriptada, certificado electrónico encriptado, sitio web, intranet, network, software, hardware, firmware, programa o dato guardado o almacenado electrónicamente.

4.27. CONTRATISTA: Cualquier persona natural o jurídica que no esté bajo una subordinación laboral, ni esté gestionada o controlada por el **Asegurado**, designada por el **Asegurado** mediante contrato escrito y a cambio de honorarios, para llevar a cabo la prestación de **Servicios Profesionales** en nombre del **Asegurado**.

4.28. TERCERO: Cualquier persona natural o jurídica distinta de:

- a) El **Tomador** y cualquier **Asegurado**.
- b) El cónyuge, compañero(a) permanente o parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad o único civil, del **Asegurado**.
- c) Los familiares del **Asegurado** que convivan con el **Asegurado**.
- d) Los socios, administradores, directores, **Empleados** y personas que, de hecho, o de derecho, dependan Económicamente del **Asegurado**, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.
- e) Cualquier persona natural o jurídica, que tenga un interés financiero en las operaciones del **Asegurado**, o que tenga acordados con el **Tomador** Incentivos, compensaciones, bonos, acciones, beneficios o similares.

4.29. TOMADOR: La persona jurídica identificada en las Condiciones Particulares que, conjuntamente con **QBE Seguros S.A.**, suscribe esta **Póliza**, y al que corresponden las obligaciones que de la misma deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el **ASEGURADO**.

4.30. VENTA O FUSIÓN: La venta del **Tomador** o su fusión con otra entidad o su adquisición por parte de otra entidad, de manera tal que el **Tomador** deje de ser la entidad superviviente y un tercero pase a:

- a) Controlar la composición de la junta directiva o consejo de administración; o



- b) Controlar más de la mitad del total de votos; o
- c) Ostentar la titularidad de más de la mitad del capital social emitido.

4.31. VIRUS INFORMÁTICO: Cualquier programa informático, incluyendo a título enunciativo cualquier virus de archivo, virus del sector de arranque, macro virus, aplicación hostil, programa de troyano, virus java, virus ActiveX u otro programa ejecutable que contenga instrucciones para iniciar un evento en el ordenador infectado, causando modificación o daño en los datos, la memoria o en los soportes de datos o que puede afectar adversamente de otra forma el funcionamiento de cualquier sistema tecnológico de comunicaciones y de información.

CONDICIÓN QUINTA. LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD A CARGO DE QBE SEGUROS S.A.:

El **Límite de Responsabilidad** fijado en las Condiciones Particulares constituye el importe máximo que **QBE Seguros S.A.** estará obligado a pagar por todos los conceptos y por todas las coberturas por cada **Reclamo** cubierto bajo esta **Póliza**.

El conjunto de todas las **Pérdidas** que se deriven de, estén basados en o sean atribuibles a un mismo **Acto Profesional Incorrecto, Actos Profesionales Incorrectos** interrelacionados, o de una serie de **Actos Profesionales Incorrectos** que surjan de una misma causa, evento o hecho, con independencia del número de reclamantes, sumas o cantidades reclamadas y del número de **Asegurados** involucrados, constituirán un único **Reclamo** a los efectos de esta **Póliza**, y por tanto estará sujeto un único **Límite de Responsabilidad** y a un único **Deducible**.

Cualquier sub-límite de indemnización establecido en las Condiciones Particulares constituye el importe máximo a pagar por dicho concepto por **QBE Seguros S.A.** por el conjunto de todos los

Reclamos formulados por primera vez contra el **Asegurado** durante el **Periodo de Vigencia** de la **Póliza**, con independencia del número de **Reclamos**, reclamantes, **Actos Profesionales Incorrectos** alegados, sumas o cantidades reclamadas y del número de **Asegurados** involucrados. Dicho sub-límite de indemnización se considerará parte integrante del **Límite Máximo de Responsabilidad a cargo de QBE Seguros S.A.** y no en adición al mismo.

El **Límite Máximo de Responsabilidad** no se incrementará por la contratación de cualquier **PERÍODO ADICIONAL DE NOTIFICACIÓN** previsto en la extensión de cobertura **2.5**.

Cualquier suma pagada por **QBE Seguros S.A.**, incluyendo **Gastos de Defensa**, disminuirá la responsabilidad de **QBE Seguros S.A.** por las **Pérdidas** bajo el **Límite Máximo de Responsabilidad**.

CONDICIÓN SEXTA. DEDUCIBLE:

El presente seguro se contrata con el **Deducible** especificado en las condiciones particulares de esta **Póliza**. En consecuencia, queda entendido y convenido que **QBE Seguros S.A.** será responsable de las sumas o cantidades a las que tenga derecho el **Asegurado** únicamente cuando las **Pérdidas** excedan el importe del **Deducible**. Por lo tanto, el **Asegurado** asume por su propia cuenta las **Pérdidas** inferiores a la suma fijada como **Deducible**, que no forma parte del **Límite Máximo de Responsabilidad** y que no es asegurable.

El **Deducible** se aplicará una sola vez para toda **Pérdida** que se origine de un **Reclamo** o serie de **Reclamos**, basados en, atribuibles a, o derivados de **Actos Profesionales Incorrectos** continuos, repetidos o relacionados.

CONDICIÓN SÉPTIMA. DISPOSICIONES PARA RECLAMOS:

7.1. Avisos y notificación de reclamos:

Las coberturas bajo el presente contrato, solo se otorgan con respecto a **Reclamos** presentados por primera vez en contra de un **Asegurado**



durante el **Período de Vigencia** de la **Póliza** o el **Período Adicional de Notificación**, si fuese aplicable, siempre que dichos **Reclamos** hayan sido notificados por escrito a **QBE Seguros S.A.** tan pronto como sea posible, pero en ningún caso con posterioridad a tres (3) días calendario siguientes a que conozca del **Reclamo**, salvo en los casos fortuitos o de fuerza mayor, en donde el aviso deberá darse tan pronto como desaparezca el impedimento. La falta de aviso en el plazo mencionado anteriormente, facultará a **QBE Seguros S.A.** a reducir la prestación debida hasta la suma que habría importado si el aviso se hubiere dado oportunamente.

7.2. Circunstancias que razonablemente pudieran resultar en un reclamo:

Si durante **Período de Vigencia** de la **Póliza** cualquier **Asegurado** tuviese conocimiento de cualquier **Circunstancias** que razonablemente se pudiera esperar que originen un **Reclamo** en su contra, notificará por escrito a **QBE Seguros S.A.** dichas **Circunstancias**, de tal manera que el **Reclamo** que se iniciara posteriormente contra el citado **Asegurado** y sobre el cual se informó a **QBE Seguros S.A.**, que se infiera de, surja de, se base en o sea atribuible a dichas **Circunstancias**, o se infiera de cualquier **Acto Profesional Incorrecto** que sea igual a, o se relacione con cualquier **Acto Profesional Incorrecto** anticipado en aquellas **Circunstancias** ya informadas, se tendrá por iniciado en el momento en que **QBE Seguros S.A.** reciba la notificación donde se relaten las **Circunstancias**.

La notificación de **Circunstancias** deberá incluir una descripción de las razones por las cuales cabe esperar un **Reclamo**, junto con todos los detalles, incluyendo las fechas, la estimación de la posible pérdida y las personas involucradas.

7.3. Notificaciones y domicilio:

Las notificaciones que deban hacerse las Partes entre sí con motivo de la suscripción de esta **Póliza**, se harán por escrito y deberán ser entregadas, a **QBE Seguros S.A.** en el domicilio indicado en la Carátula de **Póliza** y/o sus Condiciones Generales o Particulares, y serán

efectivas desde la fecha de recepción por parte de **QBE Seguros S.A.** en el citado domicilio.

Las notificaciones promovidas por **QBE Seguros S.A.** se dirigirán al **Tomador** al último domicilio que éste haya comunicado por escrito a **QBE Seguros S.A.** o, en su defecto, en el que aparezca en la Carátula de la **Póliza** o sus Condiciones Particulares.

7.4. Reclamos relacionados / reclamo único:

Cualquier **Reclamo** efectuado después de la terminación del **Período de Vigencia** de la **Póliza** o el **Período Adicional de Notificación**, si fuese aplicable, que sea basado en, atribuible a, o derivado de un **Acto Profesional Incorrecto** relacionado con:

- a) Un **Reclamo** presentado por primera vez durante el **Período de Vigencia** de la **Póliza** o **Período Adicional de Notificación**, si fuese aplicable;
- b) Una circunstancia que razonablemente pudiera resultar en un **Reclamo**, que haya sido notificado al **QBE Seguros S.A.** en la forma establecida por este contrato.

Será aceptado por **QBE Seguros S.A.** como presentado en la fecha en la cual a) o b) arriba haya sido notificado al **QBE SEGUROS S.A.**

Cualquier **Reclamo** o serie de **Reclamos** derivados de, basados en, o atribuible a, **Actos Profesionales Incorrectos**, repetidos o relacionados, serán considerados como un único **Reclamo**.

CONDICIÓN OCTAVA. DISPOSICIONES RELACIONADAS CON LA DEFENSA Y TRANSACCIÓN DE RECLAMOS:

8.1. Defensa y liquidación de reclamos:

Los **Asegurados** tienen el derecho y el deber de defenderse y oponerse a cualquier **Reclamo** presentado en su contra, y **QBE Seguros S.A.** no asume obligación alguna de defender a los **Asegurados**.



QBE Seguros S.A. podrá participar plenamente en la defensa y en la negociación de cualquier acuerdo transaccional que dé lugar o pueda razonablemente dar lugar al pago de cualquier suma o cantidad bajo esta **Póliza**.

QBE Seguros S.A. aceptará como razonable y necesaria la designación de distintos Abogados o Firmas de Abogados para la defensa de los **Asegurados**, si ello fuera requerido debido a la concurrencia de un conflicto de intereses entre los **Asegurados**.

El **Asegurado** únicamente incurrirá en **Gastos de Defensa** con el previo consentimiento por escrito de **QBE Seguros S.A.**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

Los **Asegurados** deben tomar todas las medidas a su alcance para mitigar cualquier **Pérdida** y brindarán a **QBE Seguros S.A.** toda la cooperación e información que ésta requiera.

8.2. Consentimiento previo y por escrito de QBE Seguros S.A.:

Los **Asegurados** no aceptarán ni admitirán responsabilidad alguna, negociarán o celebrarán contrato de transacción alguno, consentirán sentencia alguna y/o se abstendrán de incurrir en cualesquiera gastos o importes cubiertos en la presente **Póliza** por una o derivados de un **Reclamo**, sin el consentimiento previo por escrito de **QBE Seguros S.A.**, no pudiendo ser el mismo denegado o retrasado de forma injustificada.

Únicamente, aquellas responsabilidades, acuerdos o liquidaciones, sentencias, gastos o importes cubiertos bajo la presente **Póliza**, aprobados previamente y por escrito por **QBE Seguros S.A.** serán indemnizables con arreglo a los términos del presente contrato.

QBE Seguros S.A. no denegará sin motivo justificado su consentimiento a cualquier acuerdo o fallo estipulado, siempre y cuando haya podido intervenir efectivamente en la defensa del **Reclamo** y en la negociación de cualquier acuerdo o liquidación.

QBE Seguros S.A. se reserva el derecho de investigar, dirigir las negociaciones, y, con el consentimiento por escrito del **Asegurado** (quien no podrá denegarlo de forma injustificada), liquidar o transar cualquier **Reclamo**.

Si el **Asegurado** rehusase aceptar alguna transacción recomendada por **QBE Seguros S.A.**, entonces la responsabilidad de **QBE Seguros S.A.** por todas las **Pérdidas** a causa de tal **Reclamo** no excederá la suma o cantidad por la cual el **Reclamo** podría haberse transado, incluyendo los costos y **Gastos de Defensa** en que se haya incurrido desde la fecha en que la transacción recomendada por **QBE Seguros S.A.** fue propuesta por escrito al **Asegurado**.

Un **Reclamo** cubierto sólo podrá ser objeto de transacción, cuando así lo permita la legislación aplicable.

8.3. Subrogación:

En caso de ser legalmente permitido, cuando **QBE Seguros S.A.** pague la indemnización correspondiente, se subrogará hasta la suma o cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que correspondan al **Asegurado**.

El **Asegurado** deberá cooperar con **QBE Seguros S.A.** en el ejercicio de su derecho de subrogación y el **Asegurado** no realizará ningún acto u omisión en perjuicio de dicho derecho.

Cualquier cantidad recobrada, en exceso del importe indemnizado por **QBE Seguros S.A.**, será devuelta a cada **Asegurado** una vez deducido el coste incurrido por **QBE Seguros S.A.** en dicha recuperación.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el **Asegurado** y **QBE Seguros S.A.** concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción correspondiente.

QBE Seguros S.A. podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del **Asegurado**.



QBE Seguros S.A. no ejercerá su derecho de subrogación contra un **Asegurado** en relación a un **Reclamo**, salvo en aquellos casos en los que se pueda establecer que la **Exclusión 3.9. CONDUCTAS DOLOSAS, DESHONESTAS O CONTRARIAS A LA LEY** resulta aplicable a dicho **Reclamo** y a dicho **Asegurado**.

CONDICIÓN NOVENA. REEMBOLSO DE PAGOS:

El **Tomador** o el **Asegurado** reembolsarán íntegramente a **QBE Seguros S.A.** cualquier pago realizado por **QBE Seguros S.A.** que se determine que no era objeto de, o no estaba sujeto a cobertura bajo esta **Póliza**.

CONDICIÓN DECIMA. COOPERACIÓN:

Para que **QBE Seguros S.A.** proceda a pagar una **Pérdida** se requerirá que el **Asegurado**, a su propio costo: (i) proporcione a **QBE Seguros S.A.** detalles completos de cualquier **Circunstancia** o de un **Reclamo** notificado, tan pronto como sea posible conjuntamente con todos los documentos pertinentes, y (ii) asista y coopere con **QBE Seguros S.A.** en la investigación, defensa, transacción o apelación de un **Reclamo** o de una **Circunstancia** notificada.

CONDICIÓN DECIMA PRIMERA. VENTA O FUSIÓN:

Si durante el **Período de Vigencia** de la **Póliza** tuviese lugar una **Venta o Fusión** entonces la cobertura provista por la presente **Póliza** sólo aplicará para **Actos Profesionales Incorrectos** ocurridos con anterioridad a la fecha efectiva de dicha **Venta o Fusión**. El **Tomador** deberá notificar por escrito a **QBE Seguros S.A.** respecto de dicha **Venta o Fusión** tan pronto como fuera posible. No obstante, el efecto producido por dicha **Venta o Fusión** en la cobertura, ello no dará lugar a la cancelación de esta **Póliza** por cualesquiera de las Partes, y la totalidad de la prima original de esta **Póliza** se tendrá como devengada por completo a partir de la fecha de la **Venta o Fusión**.

CONDICIÓN DECIMA SEGUNDA. CONCURRENCIA DE SEGUROS U OTRAS

INDEMNIZACIONES:

El **Tomador** y/o el **Asegurado** tiene la obligación de dar aviso por escrito a **QBE Seguro S.A.** sobre otro seguro que contrate o tenga contratado cubriendo los mismos riesgos y el mismo interés, indicando además el nombre de la(s) compañía(s) aseguradora(s) y las sumas aseguradas.

Si en el momento del **Reclamo** existieren uno o varios seguros declarados sobre lo mismo, esta **Póliza** solo responderá de las cantidades en exceso de las indemnizaciones disponibles bajo estos seguros, a menos que dichos seguros lo sean también en exceso, en cuyo caso **QBE Seguros S.A.** queda obligado a pagar los daños o pérdidas en la parte proporcional que le corresponda en cualquier indemnización disponible para el **Asegurado**.

Si el **Asegurado** omite intencionalmente el aviso de que trata esta cláusula o si contrata los diversos seguros para obtener un provecho ilícito, **QBE Seguros S.A.** quedará liberado de sus obligaciones, sin responsabilidad alguna.

Nada de lo establecido en el presente apartado constituye incremento alguno del **Límite de Responsabilidad** de la presente **Póliza**.

CONDICIÓN DECIMA TERCERA. REPRESENTACIÓN:

El **Tomador** actuará en representación de todos los **Asegurados** en relación con cualquier asunto pertinente con la presente **Póliza**.

CONDICIÓN DECIMA CUARTA. CESIÓN:

Esta **Póliza** o los derechos derivados o que se deriven de ella no podrán ser cedidos sin el consentimiento escrito de **QBE Seguros S.A.**

CONDICIÓN DECIMA QUINTA. ÁMBITO TEMPORAL:

La cobertura para cualquier **Reclamo** proporcionada bajo esta **Póliza** (incluyendo las extensiones de cobertura) solo se aplicará con respecto a un **Reclamo** presentado por primera vez durante el **Período de Vigencia** de la **Póliza**



y por **Actos Profesionales Incorrectos** ocurridos durante el **Período de Vigencia** o, en su caso, con posterioridad a la **Fecha de Retroactividad**.

Para cualquier **Subordinada**, dichos **Actos Profesionales Incorrectos** deben haber sido cometidos o supuestamente cometidos posteriormente a la fecha en la que la entidad se convierta o haya convertido en una **Subordinada** y anteriormente a la fecha en la que la entidad deje de ser o haya dejado de ser una **Subordinada**.

CONDICIÓN DECIMA SEXTA. ASIGNACIÓN:

En el supuesto en que algún **Reclamo** involucre cuestiones cubiertas y no cubiertas bajo la presente **Póliza**, se establecerá una asignación justa y adecuada de las **Pérdidas**, tomando en consideración las exposiciones legales y financieras relativas atribuibles a cuestiones cubiertas y no cubiertas bajo esta **Póliza**.

CONDICIÓN DECIMA SÉPTIMA. SOLICITUD INDIVIDUALIZADA / DIVISIBILIDAD

Al otorgar la cobertura de esta **Póliza**, **QBE Seguros S.A.** se ha basado en la solicitud de seguro que forma la base de la cobertura y que queda incorporada a esta **Póliza**, pasando a formar parte de la misma.

Por lo que respecta a la solicitud de seguro, ninguna opinión o información suministrada por un **Asegurado** se imputará o será atribuida a otro **Asegurado** a efectos de determinar la existencia de cobertura con respecto a ese otro **Asegurado**.

CONDICIÓN DECIMA OCTAVA. DOCUMENTOS QUE INTEGRAN EL CONTRATO DE SEGURO:

La caratula de la **Póliza**, las Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, la Solicitud de Seguro y los documentos, suplementos, endosos, anexos o apéndices que se emitan para complementar o modificar la **Póliza**, forman parte y constituyen prueba del contrato de seguro celebrado con **QBE Seguros S.A.**

CONDICIÓN DECIMA NOVENA.

INTERPRETACIÓN DEL CONTRATO DE SEGURO:

En caso de suscitarse cualquier litigio entre **QBE Seguros S.A.** y el **Asegurado** o beneficiario a consecuencia o en relación con el presente contrato de seguro, las Partes se sujetarán a lo dispuesto en particular en el Código de Comercio, y en general las leyes aplicables a la materia en Colombia.

Este contrato será interpretado y regido por las leyes aplicables en Colombia.

Ninguna modificación a este contrato será efectiva a menos de ser por escrito a través de un Endoso o Anexo.

Las Condiciones Generales y las Condiciones Particulares de la **Póliza** y cualquier Endoso o Anexo son Un único contrato en el cual (salvo que del contexto se desprenda lo contrario):

- a) Los títulos tienen el carácter de descriptivos únicamente y no una ayuda para la interpretación;
- b) El singular incluye el plural y viceversa;
- c) El género masculino incluye el femenino y el neutro;
- d) Las referencias a cargos, funciones o títulos incluirán a sus equivalentes en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** es presentado;
- e) Todas las referencias a una legislación específica incluyen sus reformas o modificaciones o legislación similar en cualquier jurisdicción en la cual un **Reclamo** se presente.

CONDICIÓN VIGÉSIMA. PAGO DE LA PRIMA:

El **Asegurado** pagará a **QBE Seguros S.A.**, por concepto de prima, el monto señalado en las Condiciones Particulares de la **Póliza**.

En caso de ser pagadera una prima adicional durante el **Periodo de Vigencia** de la **Póliza** o



durante el **Periodo Adicional de Notificación**, el pago previo de dicha prima adicional es condición para que inicie la vigencia y cobertura del Anexo que dio lugar a dicha prima adicional.

Si el **Asegurado** opta por el pago fraccionado de la prima, los instalamentos o cuotas deberán ser por periodos de igual duración, aplicando la tasa de financiamiento pactada por las Partes a la fecha de celebrado el contrato.

En caso de siniestro **QBE Seguros S.A.** deducirá de la indemnización debida el total de la prima pendiente o las fracciones de ésta no pagadas del riesgo afectado hasta completar la prima correspondiente al periodo del seguro contratado.

Si no hubiese sido pagada la prima o la fracción de ella, en los casos de pago en cuotas o parcialidades, dentro del término de treinta (30) días calendario siguientes a la fecha de su vencimiento, los efectos del Contrato cesarán automáticamente a las veinticuatro (24) horas del último día de ese plazo.

El depósito o pago de la prima o fracción de ella fuera de los plazos estipulados anteriormente, no se considerará una aceptación incondicional de cobertura, por lo que, para que dicho depósito o pago unilateral sea considerado como pago válido, estará sujeto a la condición de que el **Asegurado** declare por escrito a **QBE Seguros S.A.** que, durante el periodo que dejó de pagar en tiempo la prima, no ocurrió siniestro alguno y a que **QBE Seguros S.A.** acepte dicho pago en forma expresa.

Cualquier pago a **QBE Seguros S.A.**, deberá ser hecho en el domicilio de éste, contra entrega del recibo correspondiente. Esta disposición no se entenderá novada en ningún caso, salvo en el supuesto siguiente: el pago podrá efectuarse mediante cargo automático en cuenta bancaria o tarjeta de crédito. El estado de cuenta en donde aparezca dicho cargo será prueba del pago. En caso de que dicho cargo no pueda realizarse por causas imputables al **Asegurado**, el seguro cesará todos sus efectos una vez transcurrido el periodo de gracia, si éste es aplicable, conforme a lo previsto en esta Cláusula.

En lo que se refiere a los pagos extemporáneos, entendidos como los pagos realizados fuera del periodo de gracia, éstos siempre deberán realizarse en el domicilio de **QBE Seguros S.A.**

CONDICIÓN VIGÉSIMA PRIMERA. FRAUDE, DOLO O MALA FE:

Con independencia de los supuestos que contempla el Código de Comercio en lo atinente al Contrato de Seguro, las obligaciones de **QBE Seguros S.A.** quedarán extinguidas con respecto al reclamo correspondiente:

- Si el **Asegurado**, con el fin de hacerle incurrir en el error, disimula o declara inexactamente hechos que liberarían a **QBE Seguros S.A.** de sus obligaciones o podrían limitarlas.
- Si, con igual propósito, no entrega en tiempo a **QBE Seguros S.A.** la documentación que deba o sea propicio entregar a éste en los términos del presente Contrato.
- Si hubiere dolo o mala fe del **Asegurado**, beneficiarios, causahabientes o apoderados en una **Pérdida** o en el **Reclamo** o en su comprobación.

CONDICIÓN VIGÉSIMA SEGUNDA. TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO DE SEGURO:

Durante la vigencia del presente Contrato, señalada en las Condiciones Particulares de la **Póliza**, el **Asegurado** podrá solicitar la terminación anticipada del seguro, en cuyo caso **QBE Seguros S.A.** tendrá derecho a la prima que corresponda, según se indica en la tabla siguiente:

Período de vigencia transcurrido	Porcentaje de la Prima Anual
Hasta 2 meses	30%
Hasta 3 meses	40%
Hasta 4 meses	50%
Hasta 5 meses	60%
Hasta 6 meses	70%
Hasta 7 meses	75%
Hasta 8 meses	80%



Hasta 9 meses	85%
Hasta 10 meses	90%
Hasta 11 meses	95%

En caso de que **QBE Seguros S.A.** requiera dar por terminado anticipadamente este Contrato, deberá notificar por escrito al **Asegurado**, enviando un aviso escrito con cuando menos diez (10) días calendario de anticipación a la fecha en que se desee su terminación, debiendo además devolver la parte de la prima no devengada correspondiente, conforme a lo previsto en el artículo 1071 del Código de Comercio Colombiano.

La negativa en la recepción de la notificación de la revocación no será causa para que no corra el plazo anteriormente mencionado.

CONDICIÓN VIGÉSIMA TERCERA.
PRESCRIPCIÓN:

Todas las acciones que se deriven de este contrato de seguro prescriben en los términos establecidos en los artículos 1081 y 1131 del Código de Comercio y en el artículo 4° de la Ley 389 de 1997.

CONDICIÓN VIGÉSIMA CUARTA.
NOTIFICACIONES:

Todas las notificaciones relacionadas con la presente **Póliza** deben ser efectuadas por escrito. Las comunicaciones de **QBE Seguros S.A.** se dirigirán al **Tomador** y/o al **Asegurado**, según corresponda, al último domicilio que este haya comunicado por escrito al **Asegurador** o, en su defecto, al que aparezca en la Carátula o en las Condiciones Particulares de la **Póliza**, y será prueba suficiente de la notificación la constancia de envío de la comunicación a la última dirección registrada por las Partes.

CONDICIÓN VIGÉSIMA QUINTA.
JURISDICCIÓN Y NORMAS APLICABLES:

En caso de suscitarse cualquier litigio en consecuencia o en relación con el presente Contrato, las Partes se sujetarán a la jurisdicción de la República de Colombia y las normas procesales que determinan la competencia de los jueces para conocer cualquier litigio.

Para aquellos aspectos que no se encuentren expresamente regulados por esta **Póliza**, se aplicarán las disposiciones del Código de Comercio y demás normas que regulen la materia.

CONDICIÓN VIGÉSIMA SEXTA.
ARBITRAMENTO:

Cualquier controversia o diferencia relativa a este contrato se resolverá por un Tribunal de Arbitramento que se tramitará ante el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. El arbitramento estará sujeto a los reglamentos del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá y al procedimiento allí contemplado, según las siguientes reglas:

- a) El Tribunal de Arbitramento estará integrado por un árbitro, si las pretensiones no superan la suma de 4.000 SMMLV, por tres árbitros, en caso contrario. Los árbitros serán designados por las partes de común acuerdo. En caso de que esto no fuere posible, los árbitros serán designados por el Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá, que sorteará los árbitros de sus listas, conforme a la especialidad correspondiente al proceso, a solicitud de cualquiera de las partes.
- b) El Tribunal de Arbitramento decidirá en derecho.
- c) El Tribunal de Arbitramento sesionará en las instalaciones del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.
- d) La secretaría del Tribunal de Arbitramento estará integrada por un miembro de la lista oficial de secretarios del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá.
