



## PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES PÓLIZA DE ACCIDENTES PERSONALES

### CONDICIONES GENERALES

---

#### **CONDICIÓN PRIMERA: OBJETO DEL SEGURO.**

MEDIANTE EL PRESENTE ANEXO, QBE SEGUROS S.A. SE OBLIGA A PRESTAR AL (LOS) ASEGURADO(S) INDIVIDUALIZADO(S) EN LA CARATULA DE LA PÓLIZA, LAS COBERTURAS QUE SE SEÑALAN A CONTINUACIÓN, SUJETO A LOS LÍMITES QUE SE CONSIGNAN PARA CADA UNA DE ELLAS.

EL ASEGURADO ESTARÁ FACULTADO, PREVIA CONSULTA Y APROBACIÓN POR PARTE DE QBE SEGUROS S.A., A CONTRATAR POR SU CUENTA Y RIESGO LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES, SOLICITANDO LUEGO EL REEMBOLSO RESPECTIVO, SIEMPRE SUJETO A LOS LÍMITES ESTABLECIDOS EN CADA CASO.

SÓLO EN CASOS DE EMERGENCIA DEBIDAMENTE ACREDITADA, EL ASEGURADO PODRÁ CONTRATAR LOS SERVICIOS NECESARIOS SIN AUTORIZACIÓN PREVIA DE QBE SEGUROS S.A.

#### **CONDICIÓN SEGUNDA. COBERTURAS.**

LAS COBERTURAS DESCRITAS A CONTINUACIÓN FORMARÁN PARTE DEL PRESENTE SEGURO, SÓLO EN LA MEDIDA EN QUE LAS MISMAS ESTÉN EXPRESAMENTE ENUNCIADAS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA Y HASTA EL LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO ESTABLECIDO PARA CADA UNA DE ELLAS.

##### 2.1. MUERTE ACCIDENTAL

##### 2.1.1. MUERTE ACCIDENTAL 24 hs

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA A LOS BENEFICIARIOS DESIGNADOS (O EN SU DEFECTO A LOS BENEFICIARIOS DE LEY) EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO PRODUCIDA COMO CONSECUENCIA INMEDIATA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL VIAJE Y SIEMPRE QUE NO SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE EXCLUIDO POR LA PRESENTE PÓLIZA.

##### 2.1.2. MUERTE ACCIDENTAL EN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO.

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI  
15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI  
PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

LA PÓLIZA A LOS BENEFICIARIOS DESIGNADOS (O EN SU DEFECTO A LOS BENEFICIARIOS DE LEY) EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO, PRODUCIDA COMO CONSECUENCIA INMEDIATA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL VIAJE, MIENTRAS SE ENCUENTRE ASCENDIENDO, DESCENDIENDO O VIAJANDO EN UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO.

### 2.1.3. MUERTE ACCIDENTAL CON OCASIÓN DE HURTO CALIFICADO.

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA A LOS BENEFICIARIOS DESIGNADOS (O EN SU DEFECTO A LOS BENEFICIARIOS DE LEY) EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO, PRODUCIDA COMO CONSECUENCIA INMEDIATA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL VIAJE, CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO.

SE ACLARA QUE PODRÁ OTORGARSE COBERTURA DE MUERTE ACCIDENTAL ÚNICAMENTE RESPECTO DE UNA O AMBAS CAUSALES DESCRITAS EN LOS NUMERALES 2.1.2. Y 2.1.3. EN TALES CASOS, SE ENCONTRARÁ EXCLUIDO DE ESTA COBERTURA CUALQUIER OTRO ACCIDENTE QUE NO HUBIERA OCURRIDO EN UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO Y/O CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA.

EN EL CASO QUE SE PRODUJERA LA MUERTE ACCIDENTAL DEL ASEGURADO CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO OCURRIDO EN UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, SÓLO SE ABONARÁ EL MAYOR DE LOS BENEFICIOS CORRESPONDIENTE A LAS COBERTURAS DE LOS NUMERALES 2.1.2 Y 2.1.3, POR CUANTO AMBAS COBERTURAS RESULTAN EXCLUYENTES ENTRE SÍ.

PARÁGRAFO PRIMERO: SOLAMENTE SE CUBRIRÁ LA MUERTE QUE SE PRODUZCA DENTRO DE LOS 180 DÍAS SIGUIENTES DE HABER OCURRIDO EL ACCIDENTE Y SIEMPRE QUE LA MISMA SEA CONSECUENCIA INMEDIATA DE LAS LESIONES PROVOCADAS POR EL MISMO.

PARÁGRAFO SEGUNDO: EN EL EVENTO EN QUE EL ASEGURADO SEA UN MENOR DE 14 AÑOS, LA SUMA ASEGURADA POR MUERTE REVESTIRÁ EL CARÁCTER DE MÁXIMA, Y ESTARÁ DESTINADA EXCLUSIVAMENTE A LA COBERTURA DE LOS GASTOS FUNERARIOS, LOS CUALES DEBERÁN SER ACREDITADOS CON OPORTUNIDAD DEL FALLECIMIENTO, MEDIANTE LA DOCUMENTACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA ESTOS ASEGURADOS, NO PROCEDERÁ LA CONTRATACIÓN DE LAS COBERTURAS DE MUERTE ACCIDENTAL CON OCASIÓN DE HURTO CALIFICADO NI DE MUERTE ACCIDENTAL EN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO.

2.2. INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL POR ACCIDENTE.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI  
15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI  
PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

2.2.1. INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL POR ACCIDENTE 24 hs.

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ DE LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EL PORCENTAJE INDICADO EN LA TABLA DE CÁLCULO DE INDEMNIZACIÓN INSERTA A CONTINUACIÓN, EN CASO DE INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O DE INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL DEL ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL VIAJE Y QUE NO SE ENCUENTRE EXPRESAMENTE EXCLUIDO POR LA PRESENTE PÓLIZA.

2.2.2. INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL POR ACCIDENTE EN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO.

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ DE LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EL PORCENTAJE INDICADO EN LA TABLA DE CÁLCULO DE INDEMNIZACIÓN INSERTA A CONTINUACIÓN, EN CASO DE INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O DE INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL DEL ASEGURADO COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL VIAJE, MIENTRAS SE ENCUENTRE ASCENDIENDO, DESCENDIENDO O VIAJANDO EN UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO.

2.2.3. INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL POR ACCIDENTE, CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO.

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ DE LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EL PORCENTAJE INDICADO EN LA TABLA DE CÁLCULO DE INDEMNIZACIÓN INSERTA A CONTINUACIÓN, EN CASO DE INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL DEL ASEGURADO, COMO CONSECUENCIA DE UN ACCIDENTE OCURRIDO EXCLUSIVAMENTE DURANTE EL VIAJE, CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO.

SE ACLARA QUE SE OTORGA COBERTURA DE INCAPACIDAD POR ACCIDENTE, ÚNICAMENTE RESPECTO DE UNA O AMBAS CAUSALES DESCRITAS EN LOS NUMERALES 2.2.2 Y 2.2.3. EN TALES CASOS, SE ENCONTRARÁ EXCLUIDO DE ESTA COBERTURA CUALQUIER OTRO ACCIDENTE QUE NO HUBIERA OCURRIDO EN UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO Y/O CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO, SEGÚN CORRESPONDA.

EN EL CASO QUE SE PRODUJERA LA INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O LA INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL DEL ASEGURADO CON OCASIÓN DE UN HURTO CALIFICADO OCURRIDO EN UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, SÓLO SE ABONARÁ EL MAYOR DE LOS BENEFICIOS CORRESPONDIENTE A LAS COBERTURAS DE LOS INCISOS 2.2.2 Y 2.2.3, POR CUANTO

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

AMBAS COBERTURAS RESULTAN EXCLUYENTES ENTRE SÍ.

ASÍ MISMO, QUEDA ESTABLECIDO QUE EL BENEFICIO ACORDADO POR INCAPACIDAD ES SUSTITUTIVO DEL QUE DEBIERA LIQUIDARSE EN CASO DE MUERTE DEL ASEGURADO, DE MODO QUE, CON EL PAGO DE ESTE BENEFICIO, QBE SEGUROS S.A. QUEDA LIBERADA DE CUALQUIER OTRA OBLIGACIÓN CON RESPECTO A LA COBERTURA DE MUERTE DE DICHO ASEGURADO, SI EL MONTO DE LA SUMA ASEGURADA POR INCAPACIDAD RESULTA COINCIDENTE CON EL DE MUERTE.

SI EN CAMBIO, EL MONTO ABONADO POR INCAPACIDAD RESULTARA INFERIOR A LA SUMA ASEGURADA POR MUERTE, DICHA LIBERACIÓN SERÁ PARCIAL, POR UN IMPORTE IGUAL AL BENEFICIO LIQUIDADO POR INCAPACIDAD.

QBE SEGUROS S.A. ÚNICAMENTE CUBRIRÁ LOS CASOS LISTADOS EN LA TABLA PARA EL CÁLCULO DE INDEMNIZACIÓN EN CASO DE INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O DE INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL DEL ASEGURADO RESULTANTE DE ACCIDENTE.

**TABLA PARA CÁLCULO DE INDEMNIZACIÓN EN CASO DE INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O DE INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL RESULTANTE DE ACCIDENTE**

Estado absoluto e incurable de alienación mental, que no permita

al Asegurado ningún trabajo u ocupación, por el resto de su vida 100%

Fractura incurable de la columna vertebral que determine la incapacidad permanente total 100%

**Cabeza**

Sordera total e incurable de los dos oídos 100%

Pérdida total de un ojo o reducción de la mitad de la visión binocular normal 40%

Sordera total e incurable de un oído 15%

Ablación de la mandíbula inferior 100%

**Miembros superiores**

Pérdida total de un brazo 100%

Pérdida total de una mano 100%

	<b>Der.</b>	<b>Izq.</b>
Fractura no consolidada de un brazo (seudoartrosis total)	45%	36%
Anquilosis del hombro en posición no funcional	30%	24%
Anquilosis del hombro en posición funcional	25%	20%
Anquilosis del codo en posición no funcional	25%	20%

Anquilosis del codo en posición funcional	20%	16%	Fractura no consolidada de un pie (seudoartrosis total)	20%
Anquilosis de la muñeca en posición no funcional	20%	16%	Anquilosis de la cadera en posición no funcional	40%
Anquilosis de la muñeca en posición funcional	15%	12%	Anquilosis de la cadera en posición funcional	20%
Pérdida total del pulgar	18%	14%	Anquilosis de la rodilla en posición no funcional	30%
Pérdida total del índice	14%	11%	Anquilosis de la rodilla en posición funcional	15%
	<b>Der.</b>	<b>Izq.</b>	Anquilosis del empeine (garganta del pie) en posición no funcional	15%
Pérdida total del dedo medio	9%	7%	Anquilosis del empeine (garganta del pie) en posición funcional	8%
Pérdida total del anular o el meñique	8%	6%	Acortamiento de un miembro inferior de por lo menos cinco centímetros	15%
En caso que el ASEGURADO fuera zurdo, se invertirán los porcentajes de indemnización fijados por la pérdida de los miembros superiores.			Acortamiento de un miembro inferior de por lo menos tres centímetros	8%
<b>Miembros inferiores</b>			Pérdida total del dedo gordo del pie	8%
Pérdida total de una pierna		100%	Pérdida total de otro dedo del pie	4%
Pérdida total de un pie		40%	<b>PARÁGRAFO:</b>	
Fractura no consolidada de un muslo (seudoartrosis total)		35%	a) CUANDO COMO CONSECUENCIA DE UN MISMO ACCIDENTE RESULTE INCAPACITADO MÁS DE UN MIEMBRO U ÓRGANO, LA INDEMNIZACIÓN SERÁ CALCULADA SUMANDO LOS PORCENTAJES RESPECTIVOS. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL BENEFICIO TOTAL NO EXCEDERÁ EL 100% (CIEN POR CIENTO) DE LA SUMA	
Fractura no consolidada de una pierna (seudoartrosis total)		30%		
Fractura no consolidada de una rótula		30%		

ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

b) EL SEGURO CONTRATADO PODRÁ ESTABLECER EXCLUSIVAMENTE LA COBERTURA DE INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL DEL ASEGURADO, QUEDANDO POR LO TANTO EXCLUIDA CUALQUIER INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL. NO OBSTANTE, SI LA SUMA DE LAS DISTINTAS PÉRDIDAS DE MIEMBROS U ÓRGANOS ALCANZARA O SUPERARA EL 50%, SE CONSIDERARÁ COMO INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL Y POR CONSIGUIENTE SE ABONARÁ LA RESPECTIVA SUMA ASEGURADA.

c) SOLAMENTE SE CUBRIRÁN LAS INCAPACIDADES PERMANENTES PARCIALES O TOTALES QUE SE CONFIGUREN DENTRO DE LOS 180 DÍAS SIGUIENTES DE OCURRIDO EL ACCIDENTE Y SIEMPRE QUE AQUELLAS SEAN CONSECUENCIA INMEDIATA DE LAS LESIONES PROVOCADAS POR EL MISMO.

d) PARA LOS ASEGURADOS MENORES DE 14 AÑOS, LA SUMA ASEGURADA DE ESTA COBERTURA NO PODRÁ SUPERAR LA CORRESPONDIENTE A LA COBERTURA DE MUERTE.

2.3. ASISTENCIA MÉDICA POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LA ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA QUE REQUIERA EL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE, COMO

CONSECUENCIA INMEDIATA DE HABER SUFRIDO UN ACCIDENTE O ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO DURANTE EL MISMO, HASTA LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

PARA LOS FINES ESPECÍFICOS DE ESTE ANEXO, SE ENTIENDE QUE LA ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA COMPRENDE:

a) SERVICIOS PRESTADOS POR UN MÉDICO.

b) INTERNACIÓN HOSPITALARIA Y USO DE QUIRÓFANO.

c) EXÁMENES MÉDICOS, EXÁMENES O TRATAMIENTOS RADIOLÓGICOS Y ANÁLISIS DE LABORATORIO.

d) ANESTESIA (INCLUYENDO ADMINISTRACIÓN DE LA MISMA).

e) FISIOTERAPIA: EN CASO DE NECESIDAD DE FISIOTERAPIA COMO RESULTADO DE LESIONES PROVENIENTES DE ACCIDENTES OCURRIDOS O ENFERMEDADES DE CARÁCTER SÚBITO CONTRAÍDAS O QUE SE MANIFIESTEN POR PRIMERA VEZ DURANTE EL VIAJE, EL ASEGURADO RECIBIRÁ ATENCIÓN FISIOTERAPÉUTICA, A CONDICIÓN DE QUE ÉSTA SEA PRESCRITA POR EL MÉDICO QUE ATENDIÓ AL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE.

f) EMERGENCIAS Y URGENCIAS MÉDICAS.

PARÁGRAFO PRIMERO:

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI  
15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI  
PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

CONSTATADA LA PRESENCIA DE UNA CONDICIÓN PREEXISTENTE EN CUALQUIER LESIÓN O ENFERMEDAD DEL ASEGURADO, LOS BENEFICIOS DE ASISTENCIA MÉDICA VINCULADOS A DICHA LESIÓN O ENFERMEDAD ESTARÁN SUJETOS A LO PREVISTO PARA ESTE CONCEPTO EN EL NUMERAL 2.3.1.

PARÁGRAFO SEGUNDO:

QBE SEGUROS S.A. TENDRÁ EL DERECHO DE EFECTUAR AL ASEGURADO HASTA TRES (3) EXÁMENES MÉDICOS, CON COSTO A SU CARGO, MIENTRAS HUBIERAN BENEFICIOS PENDIENTES.

PARÁGRAFO TERCERO:

CUANDO LA ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA QUE REQUIERA EL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE, SE HUBIERA PRODUCIDO BAJO LOS SUPUESTOS Y CIRCUNSTANCIAS QUE SE DESCRIBEN A CONTINUACIÓN EN LOS NUMERALES 2.3.1 A 2.3.3, EL BENEFICIO RESPECTIVO ESTARÁ ADEMÁS SUJETO A LAS CONDICIONES Y SUBLÍMITES QUE SE DETALLAN SEGUIDAMENTE. LOS SUBLÍMITES PREVISTOS PARA ESTAS SITUACIONES NO AUMENTAN LA SUMA ASEGURADA DE LA PRESENTE COBERTURA, SINO QUE SE ENCUENTRAN INCLUIDOS EN ELLA.

2.3.1. ASISTENCIA MÉDICA POR URGENCIA VINCULADA A UNA CONDICIÓN PREEXISTENTE.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LA ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA QUE REQUIERA EL

ASEGURADO DURANTE EL VIAJE, COMO CONSECUENCIA INMEDIATA DE HABER SUFRIDO UNA URGENCIA O UNA REAGUDIZACIÓN SÚBITA, REPENTINA O IMPREVISTA, DE UNA CONDICIÓN PREEXISTENTE DURANTE EL VIAJE, HASTA EL LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO ESTABLECIDO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

2.3.2. ASISTENCIA MÉDICA POR ACCIDENTES OCURRIDOS CON OCASIÓN DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL DE DEPORTES.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LA ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA QUE REQUIERA EL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE, COMO CONSECUENCIA INMEDIATA DE HABER SUFRIDO UN ACCIDENTE CON OCASIÓN DE LA PRÁCTICA ACTIVA PROFESIONAL DE DEPORTES DURANTE EL VIAJE, TANTO DURANTE ENTRENAMIENTOS COMO EN COMPETENCIA, HASTA EL SUBLÍMITE ESTABLECIDO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

2.3.3. ASISTENCIA MÉDICA POR URGENCIA VINCULADA A EMBARAZO.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LA ASISTENCIA MÉDICA Y HOSPITALARIA QUE REQUIERA EL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE COMO CONSECUENCIA INMEDIATA DE HABER SUFRIDO UNA URGENCIA DURANTE EL MISMO VINCULADA A SU EMBARAZO, HASTA EL SUBLÍMITE ESTABLECIDO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA. ES CONDICIÓN DE COBERTURA QUE EL EMBARAZO NO SUPERE LAS 32 SEMANAS DE GESTACIÓN AL

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

MOMENTO DE PRODUCIRSE LA URGENCIA Y QUE LA MISMA SEA CLARAMENTE IMPREVISIBLE Y NO FUERA PROVOCADA DELIBERADAMENTE.

#### 2.4. ASISTENCIA ODONTOLÓGICA POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LA ASISTENCIA ODONTOLÓGICA REQUERIDA POR EL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE. ES CONDICIÓN DE COBERTURA QUE EL PRIMER TRATAMIENTO SEA REALIZADO EN EL EXTRANJERO DURANTE EL VIAJE Y QUE COMIENZE DENTRO DE LAS 24 (VEINTICUATRO) HORAS SIGUIENTES A LA EMERGENCIA O AL MOMENTO EN QUE SE PRESENTÓ POR PRIMERA VEZ EL DOLOR AGUDO Y REPENTINO EN DIENTES NATURALES PERMANENTES DEL ASEGURADO, A CONSECUENCIA DE ACCIDENTE OCURRIDO O ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO CONTRAÍDA DURANTE EL VIAJE.

EL TRATAMIENTO ODONTOLÓGICO Y LOS SERVICIOS Y SUMINISTROS CORRESPONDIENTES, SERÁN PROVISTOS POR QBE SEGUROS HASTA LA SUMA ASEGURADA RESPECTIVA ESTABLECIDA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, SEGÚN HAYAN TENIDO SU ORIGEN EN UN ACCIDENTE O EN UNA ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO.

ESTA COBERTURA SÓLO OPERARÁ MIENTRAS EL ASEGURADO PERMANEZCA EN EL EXTERIOR Y SE DARÁ POR FINALIZADA UNA VEZ QUE HAYA REGRESADO A SU PAÍS DE RESIDENCIA.

#### 2.5. MEDICAMENTOS.

LA PROVISIÓN DE MEDICAMENTOS NECESARIOS (EN VIRTUD DE LA ATENCIÓN MÉDICA U ODONTOLÓGICA CUBIERTA POR ESTA PÓLIZA), HASTA LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, SIEMPRE QUE DICHOS MEDICAMENTOS HAYAN SIDO REQUERIDOS CON MOTIVO DE UN ACCIDENTE OCURRIDO O ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO CONTRAÍDA DURANTE EL VIAJE Y HAYAN SIDO PRESCRITOS POR UN MÉDICO.

#### 2.6. RECUPERACIÓN EN HOTEL -CONVALECENCIA.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LOS GASTOS DE HOSPEDAJE DEL ASEGURADO EN HOTEL EN CASO DE QUE EL MÉDICO DEL HOSPITAL DONDE SE ENCUENTRE EL ASEGURADO Y EL MÉDICO INDICADO POR QBE SEGUROS S.A. DETERMINEN LA NECESIDAD DE PRORROGAR EL PERIODO DE ESTADÍA DEL ASEGURADO POR CONVALECENCIA, DESPUÉS QUE FUE DADO DE ALTA DEL HOSPITAL, DEBIDO A ACCIDENTE O ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO.

ESTE BENEFICIO POR CONVALECENCIA SE ENCUENTRA SUJETO A LA CANTIDAD MÁXIMA DE DÍAS DE ESTADÍA EN HOTEL Y A LA SUMA ASEGURADA MÁXIMA DIARIA, TODOS ELLOS INDICADOS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

ESTOS GASTOS DEBERÁN SER PREVIAMENTE AUTORIZADOS POR QBE SEGUROS S.A., QUIEN NO SERÁ RESPONSABLE DEL PAGO O REEMBOLSO DE LOS GASTOS QUE SEAN



RESPONSABILIDAD DE TERCEROS O QUE ESTÉN YA INCLUIDOS EN EL CONTRATO DE VIAJE.

## 2.7. ACOMPAÑANTE EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN PROLONGADA.

LAS COBERTURAS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN, ESTARÁN SUJETAS A LOS LÍMITES Y CONDICIONES INDICADAS SEGUIDAMENTE, ASÍ COMO TAMBIÉN A LA SUMA ASEGURADA TOTAL PARA ESTE ACÁPITE CONSIGNADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

### 2.7.1 PASAJE AÉREO.

QBE SEGUROS S.A. EFECTUARÁ LA ENTREGA DE UN PASAJE AÉREO DE IDA Y VUELTA EN CLASE ECONÓMICA, SALVO QUE SE PACTE UNA CLASE SUPERIOR Y SE INDIQUE TAL SITUACIÓN EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, A QUIEN INDIQUE EL ASEGURADO, CUANDO ÉSTE SE ENCUENTRE VIAJANDO SOLO Y LOS MÉDICOS INDICADOS POR QBE SEGUROS S.A. CONSIDEREN NECESARIA SU INTERNACIÓN EN UN HOSPITAL POR UN PERIODO SUPERIOR A 5 (CINCO) DÍAS, SIEMPRE QUE PREVIAMENTE HAYA SIDO SOLICITADO Y APROBADO A TRAVÉS DE LA CENTRAL DE ASISTENCIA. EN CASO DE QUE EL ASEGURADO NO PUEDA INDICAR A UN ACOMPAÑANTE, SE CONSIDERARÁ AL CÓNYUGE O CUALQUIER PARIENTE EN PRIMER GRADO Y QUE SEA MAYOR DE EDAD.

LA PERSONA INDICADA PARA ACOMPAÑAR AL ASEGURADO DEBERÁ OBLIGATORIAMENTE

RESIDIR EN EL MISMO PAÍS QUE EL ASEGURADO.

### 2.7.2 ALOJAMIENTO.

QBE SEGUROS S.A. CUBRIRÁ LOS GASTOS DE ESTADÍA EN HOTEL PARA HOSPEDAJE DEL ACOMPAÑANTE DEL ASEGURADO CON OCASIÓN DE LA SITUACIÓN DESCRITA EN EL ACÁPITE PRECEDENTE, Y SIEMPRE QUE PREVIAMENTE HAYA SIDO SOLICITADA Y APROBADA POR QBE SEGUROS S.A. A TRAVÉS DE LA CENTRAL DE ASISTENCIA.

ESTE BENEFICIO SE ENCUENTRA SUJETO A LA CANTIDAD MÁXIMA DE DÍAS DE ESTADÍA EN HOTEL Y A LA SUMA ASEGURADA MÁXIMA DIARIA INDICADAS EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

### 2.8. EVACUACIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA.

QBE SEGUROS S.A. CUBRE LA EVACUACIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA, HASTA LA SUMA ASEGURADA MÁXIMA QUE FIGURA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, QUE RESULTE NECESARIA EN CASO DE LESIÓN O ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO DEL ASEGURADO.

LA EVACUACIÓN DE EMERGENCIA DEBE SER PREVIAMENTE SOLICITADA Y APROBADA A TRAVÉS DE LA CENTRAL DE ASISTENCIA Y REQUERIDA POR UN MÉDICO QUE CERTIFIQUE QUE LA GRAVEDAD O LA NATURALEZA DE LA LESIÓN O ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO DEL ASEGURADO HACE NECESARIA TAL EVACUACIÓN.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

LOS CONCEPTOS CUBIERTOS POR ESTA COBERTURA CORRESPONDEN AL TRANSPORTE Y TRATAMIENTO MÉDICO, INCLUYENDO SERVICIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS QUE SEAN NECESARIOS CON MOTIVO DE LA EVACUACIÓN DE EMERGENCIA DEL ASEGURADO. EL SERVICIO DE EVACUACIÓN MÉDICA DEBERÁ SER REALIZADO POR LA VÍA MÁS DIRECTA Y ECONÓMICA POSIBLE, UTILIZANDO EL TRANSPORTE COMPATIBLE CON EL ESTADO DE SALUD DEL ASEGURADO.

EL TRANSPORTE DEBERÁ SER:

- a) RECOMENDADO POR EL MÉDICO QUE ATIENDA AL ASEGURADO.
- b) REQUERIDO POR LAS REGULACIONES ESTÁNDAR DEL MEDIO DE TRANSPORTE QUE TRASLADA AL ASEGURADO.
- c) ACORDADO Y AUTORIZADO ANTICIPADAMENTE POR QBE SEGUROS S.A.

LA EVACUACIÓN DE EMERGENCIA SE APLICA EN LOS CASOS:

- a) QUE LA CONDICIÓN MÉDICA DEL ASEGURADO HACE NECESARIO EL TRANSPORTE INMEDIATO DESDE EL LUGAR DONDE ÉSTE SE ENCUENTRA LESIONADO O ENFERMO HASTA EL HOSPITAL MÁS CERCANO EN DONDE SE PODRÁ OBTENER EL TRATAMIENTO MÉDICO APROPIADO.

b) QUE LUEGO DE HABER SIDO TRATADO EN UN HOSPITAL LOCAL, LA CONDICIÓN MÉDICA DEL ASEGURADO HACE NECESARIO SU TRANSPORTE AL PAÍS DONDE COMENZÓ EL VIAJE PARA RECIBIR TRATAMIENTO MÉDICO ADICIONAL O PARA RECUPERARSE.

## 2.9. REPATRIACIÓN FUNERARIA.

EN CASO DE FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE, QBE SEGUROS S.A. CUBRE EL PAGO DEL TRASLADO DE SUS RESTOS MORTALES HASTA SU PAÍS DE RESIDENCIA HABITUAL, ASÍ COMO LA PROVISIÓN DE UN ATAÚD COMÚN O UNA URNA FUNERARIA NECESARIA PARA SU TRASLADO. ESTA COBERTURA COMPRENDE EL COSTO DE TODO EL PROCESO BUROCRÁTICO PARA LA LIBERACIÓN DE LOS RESTOS MORTALES, PASAJE AÉREO Y EMBALSAMAMIENTO, HASTA POR LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

## 2.10. CANCELACIÓN DEL VIAJE

QBE SEGUROS S.A. REEMBOLSARÁ AL ASEGURADO O A LOS BENEFICIARIOS, SEGÚN CORRESPONDA, HASTA LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, LOS GASTOS POR SERVICIOS NO REEMBOLSABLES POR PARTE DE TERCEROS, PAGADOS ANTICIPADAMENTE POR EL ASEGURADO POR CONCEPTO DE HOSPEDAJE EN HOTEL Y/O DE CARGOS POR CANCELACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, EN CASO DE QUE EL ASEGURADO SE VEA

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI  
15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI  
PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

IMPEDIDO DE INICIAR EL VIAJE DEBIDO A INCENDIO O HURTO EN LA RESIDENCIA HABITUAL DEL ASEGURADO, ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO, ACCIDENTE O FALLECIMIENTO, YA SEA DEL PROPIO ASEGURADO, DE SU COMPAÑERO DE VIAJE O DE ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA DEL ASEGURADO O DE SU COMPAÑERO DE VIAJE, SIEMPRE Y CUANDO EL ASEGURADO HAYA RESERVADO Y PAGADO O ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR ESTOS COSTOS ANTES QUE OCURRIERAN LAS MENCIONADAS EVENTUALIDADES, Y QUE LAS MISMAS SE PRODUJERAN CON POSTERIORIDAD A LA CONTRATACIÓN DE LA PRESENTE PÓLIZA.

QBE SEGUROS S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR LA REALIZACIÓN DE UN DICTAMEN MÉDICO O TÉCNICO COMPROBATORIO.

PARÁGRAFO PRIMERO:

EN EL CASO DE CANCELACIÓN DEL VIAJE, QBE SEGUROS S.A. Y EL OPERADOR DE TURISMO RESPECTIVO DEBERÁN SER NOTIFICADOS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 24 HORAS DESDE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO. VENCIDO ESTE PLAZO, QBE SEGUROS S.A. NO SE RESPONSABILIZARÁ POR MULTAS O PENALIDADES ADICIONALES, CUALQUIERA SEA SU NATURALEZA.

PARÁGRAFO SEGUNDO:

PARA LOS EFECTOS DE ÉSTA COBERTURA, LAS ENFERMEDADES DE CARÁCTER SÚBITO DEBERÁN MANIFESTARSE POR PRIMERA VEZ O SER CONTRAÍDAS CON POSTERIORIDAD A

LA FECHA DE CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES, LA CUAL ESTARÁ INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

2.11. INTERRUPCIÓN DEL VIAJE.

EL BENEFICIO CORRESPONDIENTE A CADA UNA DE LAS COBERTURAS QUE SE INDICAN A CONTINUACIÓN, ESTARÁ SUJETO A LOS LÍMITES Y CONDICIONES INDICADOS SEGUIDAMENTE, ASÍ COMO TAMBIÉN A LA SUMA ASEGURADA TOTAL PARA ESTE ACÁPITE CONSIGNADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

2.11.1 REEMBOLSO DE GASTOS.

QBE SEGUROS S.A. REEMBOLSARÁ AL ASEGURADO -O A LOS BENEFICIARIOS, SEGÚN CORRESPONDA-, HASTA LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, LOS GASTOS NO REEMBOLSABLES POR PARTE DE TERCEROS, PAGADOS ANTICIPADAMENTE POR EL ASEGURADO POR CONCEPTO DE HOSPEDAJE EN HOTEL Y/O DE CARGOS POR CANCELACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DE UN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, EN CASO DE QUE EL ASEGURADO SE VEA IMPEDIDO DE CONCLUIR EL VIAJE DEBIDO A INCENDIO O HURTO EN LA RESIDENCIA HABITUAL DEL ASEGURADO, ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO, ACCIDENTE O FALLECIMIENTO, YA SEA DEL PROPIO ASEGURADO, DE SU COMPAÑERO DE VIAJE O DE ALGÚN MIEMBRO DE LA FAMILIA DEL ASEGURADO O DE SU COMPAÑERO DE VIAJE,

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

SIEMPRE Y CUANDO EL ASEGURADO HAYA RESERVADO Y PAGADO O ESTÉ LEGALMENTE OBLIGADO A PAGAR ESTOS COSTOS ANTES QUE OCURRIERAN LAS MENCIONADAS EVENTUALIDADES Y QUE LAS MISMAS SE PRODUJERAN CON POSTERIORIDAD A LA CONTRATACIÓN DE LA PRESENTE PÓLIZA.

QBE SEGUROS S.A. SE RESERVA EL DERECHO DE SOLICITAR LA REALIZACIÓN DE UN DICTAMEN MÉDICO O TÉCNICO COMPROBATORIO.

PARÁGRAFO:

EN EL CASO DE INTERRUPCIÓN DEL VIAJE, QBE SEGUROS S.A. Y EL OPERADOR DE TURISMO RESPECTIVO DEBERÁN SER NOTIFICADOS EN UN PLAZO MÁXIMO DE 24 HORAS DESDE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO. VENCIDO ESTE PLAZO, QBE SEGUROS S.A. NO SE RESPONSABILIZARÁ POR MULTAS O PENALIDADES ADICIONALES, CUALQUIERA SEA SU NATURALEZA.

#### 2.11.2 REGRESO ANTICIPADO

QBE SEGUROS S.A. REALIZARÁ LA ENTREGA O EFECTUARÁ EL REINTEGRO DEL COSTO DE UN PASAJE EN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO EN CLASE ECONÓMICA (SALVO QUE SE PACTE UNA CLASE SUPERIOR Y SE INDIQUE TAL SITUACIÓN EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, PARA EL REGRESO DEL ASEGURADO A SU PAÍS DE RESIDENCIA, EN CASO DE QUE EL MISMO QUEDE INHABILITADO DE CONTINUAR EL VIAJE, CONFORME LO PREVISTO

PRECEDENTEMENTE EN EL NUMERAL 2.11.1.

EL PASAJE SERÁ ENTREGADO SÓLO EN CASO DE QUE NO SEA POSIBLE UTILIZAR EL MEDIO DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO PREVISTO ORIGINALMENTE PARA LA FINALIZACIÓN DEL VIAJE.

#### 2.12. REGRESO DE COMPAÑEROS DE VIAJE

QBE SEGUROS S.A. REALIZARÁ LA ENTREGA O EFECTUARÁ EL REINTEGRO DEL COSTO DE PASAJE(S) EN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO EN CLASE ECONÓMICA (SALVO QUE SE PACTE UNA CLASE SUPERIOR Y SE INDIQUE TAL SITUACIÓN EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA PARA EL RETORNO DEL (LOS) COMPAÑERO(S) DE VIAJE A SU DOMICILIO, CUANDO SE HUBIERA PRODUCIDO EL FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE O BIEN CUANDO EL TRASLADO DEL ASEGURADO HACIA SU PAÍS DE ORIGEN SEA MÉDICAMENTE NECESARIO E IMPIDA A SU(S) COMPAÑERO(S) DE VIAJE CONTINUAR EL VIAJE, TODO LO CUAL DEBERÁ SER SOLICITADO Y AUTORIZADO PREVIAMENTE A TRAVÉS DE LA CENTRAL DE ASISTENCIA. ESTE BENEFICIO SE ENCUENTRA LIMITADO A LA SUMA ASEGURADA CONSIGNADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

EL PASAJE SERÁ PROVISTO EN EL CASO DE QUE NO SEA POSIBLE UTILIZAR EL MEDIO DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO PREVISTO ORIGINALMENTE PARA LA FINALIZACIÓN DEL VIAJE.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

### 2.13. RETORNO DE MENORES

QBE SEGUROS S.A. REALIZARÁ LA ENTREGA O EFECTUARÁ EL REINTEGRO DEL COSTO DE UN PASAJE EN TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO EN CLASE ECONÓMICA (SALVO QUE SE PACTE UNA CLASE SUPERIOR Y SE INDIQUE TAL SITUACIÓN EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, DE IDA Y VUELTA PARA QUE UNA PERSONA ADULTA, DESIGNADA POR LA FAMILIA DEL ASEGURADO, PUEDA ACOMPAÑAR AL (A LOS) MENOR(ES) DE REGRESO AL DOMICILIO, SIEMPRE QUE HAYA SIDO PREVIAMENTE SOLICITADO Y APROBADO A TRAVÉS DE LA CENTRAL DE ASISTENCIA.

ESTE BENEFICIO SE ENCUENTRA LIMITADO A LA SUMA ASEGURADA CONSIGNADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

ESTA COBERTURA SE APLICA SOLAMENTE CUANDO EL ASEGURADO POSEA COMPAÑEROS DE VIAJE MENOR(ES), DE HASTA 16 AÑOS DE EDAD, Y SIEMPRE QUE, DEBIDO A UN ACCIDENTE, ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO O FALLECIMIENTO DEL ASEGURADO DURANTE EL VIAJE, DICHO(S) MENOR(ES) SE QUEDE(N) SIN COMPAÑÍA DE UNA PERSONA ADULTA DURANTE EL MISMO.

EN CASO QUE EL MENOR DE EDAD POSEA UNA EDAD MAYOR A LA INDICADA PRECEDENTEMENTE Y QUE DE ACUERDO A LAS DISPOSICIONES LEGALES VIGENTES EN EL PAÍS EN EL QUE SE ENCUENTRE AL MOMENTO DEL SINIESTRO NO PUEDA REGRESAR SIN COMPAÑÍA DE UN ADULTO A

SU PAÍS DE RESIDENCIA, ESTE BENEFICIO SE HARÁ EXTENSIVO TAMBIÉN A DICHO MENOR DE EDAD.

### 2.14. RETRASO DEL VIAJE

QBE SEGUROS S.A. REEMBOLSARÁ LOS GASTOS DE HOSPEDAJE Y ALIMENTACIÓN EN QUE SE INCURRA EXCLUSIVAMENTE CON MOTIVO DE ATRASO DEL VIAJE, HASTA POR LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, EN CASO DE QUE EL VIAJE SUFRA UN ATRASO DE 12 HORAS O MÁS, DEBIDO A:

a) RETRASO DEL VUELO REGULAR CAUSADO POR CONDICIÓN CLIMÁTICA SEVERA QUE DEMORE SU LLEGADA O PARTIDA PROGRAMADA;

b) RETRASO POR HUELGA U OTRO CONFLICTO LABORAL DE LOS EMPLEADOS DE LA COMPAÑÍA AÉREA REGULAR PROGRAMADO PARA SER UTILIZADO POR EL ASEGURADO DURANTE SU VIAJE;

c) RETRASO CAUSADO POR FALLA O DESPERFECTO REPENTINO O IMPREVISIBLE DEL VUELO REGULAR, QUE CAUSÓ EL RETRASO O LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO PROGRAMADO.

TAMBIÉN SE REEMBOLSARÁN, HASTA LA SUMA ASEGURADA ESTABLECIDA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA, LOS GASTOS DE ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE CAUSADOS POR LA PÉRDIDA DE CONEXIÓN O INTERRUPCIÓN DE LOS TRASLADOS

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

PROGRAMADOS, DERIVADOS DE LOS EVENTOS DESCRITOS ANTERIORMENTE, SIEMPRE Y CUANDO EL ATRASO SEA IGUAL O SUPERIOR A 12 HORAS.

PARÁGRAFO: ESTE BENEFICIO SE REFIERE EXCLUSIVAMENTE A VUELOS REGULARES DE COMPAÑÍAS AÉREAS, NO INCLUYENDO POR TANTO LOS VUELOS ALQUILADOS O "CHARTER", Y SE LIMITA AL PAGO DE GASTOS DE ALIMENTACIÓN Y HOSPEDAJE QUE NO HAYAN SIDO PAGADOS POR LA COMPAÑÍA AÉREA REGULAR, MIENTRAS SE MANTENGA EL ATRASO.

#### 2.15. PÉRDIDA DE EQUIPAJE

EN CASO DE EXTRAVÍO O HURTO DE EQUIPAJE DEL ASEGURADO UNA VEZ QUE EL MISMO SE ENCUENTRE BAJO LA RESPONSABILIDAD DE UNA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, ACREDITADO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DEL CORRESPONDIENTE INFORME DE PÉRDIDA (PIR-PROPERTY IRREGULARITY REPORT) O SU EQUIVALENTE, QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ EL MONTO POR KILO DE EQUIPAJE INDICADO EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA DE ACUERDO AL PESO DEL EQUIPAJE AL MOMENTO DEL EMBARQUE, LIMITADO AL MONTO TOTAL DECLARADO EN EL INFORME DE PÉRDIDA (PIR-PROPERTY IRREGULARITY REPORT) O SU EQUIVALENTE, DESCONTADOS AQUELLOS PAGOS EFECTUADOS POR LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO A TÍTULO DE INDEMNIZACIÓN. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EL MONTO A INDEMNIZAR

QUEDA LIMITADO A LA SUMA ASEGURADA TOTAL INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

EN LA EVENTUALIDAD DE QUE LA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO NO HAYA EFECTUADO EL PESAJE DEL EQUIPAJE DEL ASEGURADO, ÉSTE DEBERÁ EFECTUAR UN LISTADO POR ÍTEM CONTENIDO EN SU EQUIPAJE. QBE SEGUROS S.A. ESTIMARÁ SEGÚN EL REFERIDO LISTADO LOS KILOS APROXIMADOS CONTENIDOS EN EL EQUIPAJE A LOS FINES DEL CÁLCULO DEL BENEFICIO.

#### 2.16. COMPENSACIÓN POR DEMORA DE EQUIPAJE.

QBE SEGUROS S.A. EFECTUARÁ EL REEMBOLSO DE LOS GASTOS POR COMPRAS DE EFECTOS PERSONALES, NO PROVISTOS POR EL TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO, A CAUSA DEL RETRASO O EXTRAVÍO DEL EQUIPAJE DEL ASEGURADO, UNA VEZ QUE EL MISMO SE ENCUENTRE BAJO LA RESPONSABILIDAD DE UNA COMPAÑÍA DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO. PARA OBTENER EL REEMBOLSO, EL ASEGURADO DEBERÁ ACREDITAR EL RETRASO O EXTRAVÍO MEDIANTE LA PRESENTACIÓN DEL CORRESPONDIENTE INFORME DE PÉRDIDA (PIR- PROPERTY IRREGULARY REPORT) O SU EQUIVALENTE.

QBE SEGUROS S.A. OTORGARÁ ESTE BENEFICIO CUANDO EL EQUIPAJE NO HAYA SIDO ENTREGADO AL ASEGURADO DENTRO DE LAS 24 HORAS POSTERIORES AL

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

HORARIO DE LLEGADA DEL ASEGURADO AL DESTINO INDICADO EN SU BOLETO DE TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO.

NO SE OTORGARÁ ESTE BENEFICIO EN CASO QUE EL DESTINO DEL ASEGURADO SEA EL DE SU RESIDENCIA O DOMICILIO. ESTE BENEFICIO SE ENCUENTRA LIMITADO A LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

PARÁGRAFO:

ESTE BENEFICIO ESTÁ LIMITADO AL REEMBOLSO DE GASTOS EN LA COMPRA DE EFECTOS BÁSICOS DE VESTUARIO E HIGIENE PERSONAL EXCLUSIVAMENTE, QUE NO HAYAN SIDO PAGADOS POR EL TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO MIENTRAS DURE EL RETRASO.

DEL BENEFICIO A SER INDEMNIZADO SERÁN DESCONTADOS AQUELLOS PAGOS EFECTUADOS POR EL TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO AL ASEGURADO A TÍTULO INDEMNIZATORIO.

#### 2.17. PAGO DE FIANZAS.

QBE SEGUROS S.A. PAGARÁ O REEMBOLSARÁ LOS GASTOS DE FIANZA, ORIGINADOS EN ORDEN DE PRISIÓN O DETENCIÓN POR PARTE DE CUALQUIER GOBIERNO O PODER EXTRANJERO, HASTA LA SUMA ASEGURADA ESTABLECIDA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

#### 2.18. HONORARIOS LEGALES

ASISTENCIA LEGAL POR PARTE DE UN ABOGADO, EN CASO DE QUE EL ASEGURADO SUFRA CUALQUIER TIPO DE ACCIDENTE EN EL QUE SEA NECESARIA TAL ASISTENCIA, HASTA LA SUMA ASEGURADA INDICADA EN LA CARÁTULA DE LA PÓLIZA.

#### CONDICIÓN TERCERA. EXCLUSIONES

##### 3.1. EXCLUSIONES GENERALES APLICABLES A TODAS LAS COBERTURAS.

SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE TODAS LAS COBERTURAS QUE OTORGA LA PRESENTE PÓLIZA, LOS HECHOS QUE SEAN CONSECUENCIA DE:

a) TODAS LAS CONDICIONES PREEXISTENTES DEL ASEGURADO Y CUALQUIERA DE SUS CONSECUENCIAS, INCLUYENDO SECUELAS, CONVALECENCIAS Y ALTERACIONES DURANTE TRATAMIENTOS QUE NO SE ENCUENTRAN TODAVÍA EN UNA ETAPA CONSOLIDADA QUE NO SEAN URGENCIAS O REAGUDIZACIONES SÚBITAS, REPENTINAS O IMPREVISTAS SUFRIDAS DURANTE EL VIAJE. ESTA EXCLUSIÓN NO SE APLICA AL BENEFICIO DE REPATRIACIÓN FUNERARIA.

b) ACCIDENTES QUE SEAN RESULTADO DE LA PRÁCTICA DE DEPORTES EXTREMOS Y NOTORIAMENTE PELIGROSOS, AÚN CUANDO SEAN PRACTICADOS COMO PASATIEMPO, TALES COMO ANDINISMO, DEPORTES AÉREOS TALES COMO ALADELTISMO, PARAPENTE, PARACAIDISMO Y PLANEADORES, DEPORTES DE COMBATE

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

TALES COMO BOXEO Y ARTES MARCIALES, EXPLORACIÓN DE CAVERNAS, BUNGEE-JUMP, BUCEO AUTÓNOMO A MÁS DE 30 METROS DE PROFUNDIDAD O QUE NECESITE DE DESCOMPRESIÓN, DEPORTES INVERNALES TALES COMO SKI O SNOWBOARD FUERA DE PISTAS REGLAMENTARIAS O NO AUTORIZADAS Y LA PRÁCTICA O PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN COMPETENCIAS DEPORTIVAS EN HIELO O NIEVE. ADEMÁS NO ESTÁN CUBIERTAS LAS PRÁCTICAS EN CARÁCTER DE COMPETENCIA DE AUTOMOVILISMO, MOTOCICLISMO Y DEPORTES NÁUTICOS MOTORIZADOS, SEA EN CALIDAD DE CONDUCTOR O PASAJERO, Y EL USO DE SNOWMOBILE O VEHÍCULOS SIMILARES.

c) SUICIDIO, INTENTO DE SUICIDIO O LESIÓN INTENCIONALMENTE INFRINGIDA POR EL ASEGURADO A SÍ MISMO.

d) EMBARAZO O CUALQUIER CONDICIÓN AFÍN (SALVO POR LO PREVISTO EN LA CONDICIÓN SEGUNDA, NUMERAL 2.3.3), INCLUYENDO SERVICIOS Y SUMINISTROS CON RELACIÓN AL DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE LA INFERTILIDAD U OTROS PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA CAPACIDAD DE CONCEBIR; CONTROL DE NATALIDAD, INCLUYENDO INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS Y DISPOSITIVOS A TAL FIN, ABORTOS PROVOCADOS, GASTOS MÉDICOS Y DE CUALQUIER OTRO TIPO RELACIONADOS CON EL RECIÉN NACIDO (COMO POR EJEMPLO Y SIN QUE ESTA ENUNCIACIÓN SEA TAXATIVA, NURSERY, NEONATOLOGÍA, ALIMENTACIÓN, ETC).

e) ESTAR BAJO LA INFLUENCIA DE DROGAS, ALCOHOL U OTRAS SUSTANCIAS TÓXICAS, A MENOS QUE HAYAN SIDO PRESCRITAS POR UN MÉDICO Y TOMADAS COMO FUERON PRESCRITAS.

f) PARTICIPACIÓN EN RIÑAS O DUELOS.

g) GUERRAS CIVILES NACIONALES O EXTRANJERAS, MOTINES, MOVIMIENTOS POPULARES, REPRESALIAS, RESTRICCIONES A LA LIBRE CIRCULACIÓN, EXPLOSIONES, EMANACIÓN DE CALOR O RADIACIÓN PROVENIENTES DE LA TRANSMUTACIÓN DESINTEGRACIÓN DE NÚCLEO ATÓMICO, DE RADIOACTIVIDAD U OTROS CASOS DE FUERZA MAYOR QUE IMPIDAN LA INTERVENCIÓN DE QBE SEGUROS S.A.

h) UTILIZACIÓN DE INSTRUMENTOS DE GUERRA Y/O ARMAS DE FUEGO.

i) PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LAS FUERZAS ARMADAS O UNIDADES AUXILIARES DE LAS MISMAS.

j) SECUESTRO O SU TENTATIVA.

k) PÉRDIDAS, DAÑOS, COSTOS O GASTOS DE CUALQUIER NATURALEZA, DIRECTA O INDIRECTAMENTE CAUSADOS POR, RESULTANTE DE, O RELACIONADOS CON CUALQUIER ACTO DE TERRORISMO, AUN CUANDO EXISTA CUALQUIER OTRA CAUSA O ACONTECIMIENTO QUE CONTRIBUYA AL EVENTO EN FORMA CONCURRENTES O EN CUALQUIER OTRA SECUENCIA.



PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE SEGURO, UN ACTO TERRORISTA CONSISTE EN UNA CONDUCTA CALIFICADA COMO TAL POR LA LEY, ASÍ COMO EL USO DE FUERZA O VIOLENCIA O LA AMENAZA DE ÉSTA, POR PARTE DE CUALQUIER PERSONA O GRUPO, MOTIVADO POR CAUSAS POLÍTICAS, RELIGIOSAS, IDEOLÓGICAS O SIMILARES, CON LA INTENCIÓN DE EJERCER INFLUENCIA SOBRE CUALQUIER GOBIERNO O DE ATEMORIZAR A LA POBLACIÓN O A CUALQUIER SEGMENTO DE LA MISMA.

ESTÁN EXCLUIDAS TAMBIÉN LAS PÉRDIDAS, DAÑOS, COSTOS O GASTOS DE CUALQUIER NATURALEZA, DIRECTOS O INDIRECTOS, ORIGINADOS EN CUALQUIER ACCIÓN EJERCIDA PARA CONTROLAR, EVITAR O SUPRIMIR ACTOS DE TERRORISMO O QUE SE RELACIONEN CON ÉSTOS. CUANDO LOS HECHOS EN QUE SE BASA LA EXCLUSIÓN DE ESTE LITERAL CONFIGUREN UN DELITO DE CUYA COMISIÓN ESTÉ CONOCIENDO LA AUTORIDAD COMPETENTE, QBE SEGUROS S.A. NO ESTARÁ OBLIGADA A PAGAR NINGÚN BENEFICIO POR SINIESTRO, MIENTRAS NO EXISTA UN SOBRESEIMIENTO JUDICIAL BASADO EN QUE NO OCURRIERON LOS HECHOS CONSTITUTIVOS DEL DELITO DE QUE SE TRATA ESTA EXCLUSIÓN, O BIEN, EN QUE NO SE ENCUENTRA JUSTIFICADA LA PERPETRACIÓN DE DICHO DELITO.

l) EL USO, LA LIBERACIÓN O EL ESCAPE DE LOS MATERIALES NUCLEARES QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE RESULTE EN UNA REACCIÓN NUCLEAR, RADIACIÓN O

CONTAMINACIÓN RADIATIVA. ADEMÁS, ESTÁN EXCLUIDAS LAS CONSECUENCIAS DE DISPERSIÓN, UTILIZACIÓN O ESCAPE DE MATERIALES BIOLÓGICOS Y QUÍMICOS PATOGÉNICOS O VENENOSOS.

m) LA OPERACIÓN O APRENDIZAJE PARA OPERAR CUALQUIER AERONAVE O EL DESEMPEÑO DE ACTIVIDADES COMO MIEMBRO DE LA TRIPULACIÓN DE LA MISMA.

n) ESTA PÓLIZA NO CUBRE NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN, DAÑO, RESPONSABILIDAD CIVIL, SERVICIO O BENEFICIO RELACIONADO QUE SUFRA DIRECTA O INDIRECTAMENTE CUALQUIER TERRORISTA O MIEMBRO DE ALGUNA ORGANIZACIÓN TERRORISTA, TRAFICANTES DE NARCÓTICOS O PROVEEDOR DE ARMAMENTO NUCLEAR, QUÍMICO O BIOLÓGICO.

### **3.2. EXCLUSIONES ESPECÍFICAS**

3.2.1. EXCLUSIONES A LA COBERTURA DE ASISTENCIA MÉDICA POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD.

SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE LA REFERIDA COBERTURA:

a) SERVICIOS, SUMINISTROS O TRATAMIENTOS, INCLUYENDO CUALQUIER PERÍODO DE INTERNACIÓN HOSPITALARIA, QUE NO HAYAN SIDO RECOMENDADOS, APROBADOS Y CERTIFICADOS COMO MÉDICAMENTE NECESARIOS POR EL MÉDICO.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI  
15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

b) EXÁMENES FÍSICOS, DE LABORATORIO O RADIOGRÁFICOS DE RUTINA Y/O PREVENTIVOS QUE NO SEAN MÉDICAMENTE NECESARIOS Y QUE NO SEAN CONSECUENCIA DIRECTA DE UNA ENFERMEDAD O ACCIDENTE CUBIERTO BAJO ESTA PÓLIZA.

c) CIRUGÍA REPARADORA, PLÁSTICA O QUE NO FUERA ABSOLUTAMENTE ESENCIAL Y NECESARIA, EXCEPTO COMO RESULTADO DE UNA LESIÓN DEL ASEGURADO OCURRIDA DURANTE EL VIAJE Y CUBIERTA POR ESTA PÓLIZA.

d) TRATAMIENTOS REJUVENECEDORES O ESTÉTICOS.

e) COMPRAS DE PRÓTESIS U ÓRTESIS.

f) ANORMALIDADES CONGÉNITAS Y CONDICIONES QUE RESULTEN DE LAS MISMAS.

g) ASISTENCIA RELACIONADA CON PIE FRÁGIL, DEFORMADO O PLANO, CALLOS O UÑAS DEL PIE.

h) DIAGNÓSTICO Y TRATAMIENTO DE ACNÉ.

i) TABIQUE DESVIADO, INCLUYENDO RESECCIÓN SUBMUCOSA Y/O CUALQUIER CORRECCIÓN QUIRÚRGICA DE LOS MISMOS.

j) TRANSPLANTE DE ÓRGANOS.

k) CUIDADOS DE NIÑOS Y PERSONAS SANAS, LO CUAL INCLUYE EXÁMENES

MÉDICOS DE RUTINA, ESCOLARES O UNIVERSITARIOS E INMUNIZACIONES (VACUNAS).

l) SERVICIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS EN EL PAÍS DE RESIDENCIA DEL ASEGURADO.

m) ANTEOJOS, LENTES DE CONTACTO, AUDÍFONOS Y EXÁMENES PARA LA PRESCRIPCIÓN O AJUSTE DE LOS MISMOS, A MENOS QUE LA LESIÓN O LA ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO HAYA CAUSADO EL DETERIORO DE LA VISIÓN O LA AUDICIÓN.

n) TRATAMIENTO PROPORCIONADO POR UN HOSPITAL DEL ESTADO O PRESTADOR DE SERVICIOS QUE NO SIGNIFIQUE UN COSTO PARA EL ASEGURADO, VALE DECIR, CUYAS PRESTACIONES SON GRATUITAS O REEMBOLSABLES POR UN TERCERO.

o) TRASTORNOS MENTALES, NERVIOSOS O EMOCIONALES O CURAS DE SUEÑO.

p) SERVICIOS Y SUMINISTROS MÉDICOS QUE HAYAN SIDO GENERADOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL VIAJE.

q) TRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS.

r) COMPRA DE MEDICAMENTOS.

3.2.2. EXCLUSIONES A LA COBERTURA DE ASISTENCIA ODONTOLÓGICA POR ACCIDENTE Y/O ENFERMEDAD

SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE LA REFERIDA COBERTURA:

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

a) CUALQUIER TRATAMIENTO RUTINARIO O QUE NO SEA MÉDICAMENTE NECESARIO.

b) TRATAMIENTOS REJUVENECEDORES, ESTÉTICOS O DE ORTODONCIA.

c) GASTOS EN COMPRA, ARREGLO O SUSTITUCIÓN DE PRÓTESIS, AUNQUE SEAN PRODUCTO DE UNA LESIÓN.

d) SERVICIOS Y SUMINISTROS ODONTOLÓGICOS EN EL PAÍS DE RESIDENCIA DEL ASEGURADO.

e) SERVICIOS Y SUMINISTROS ODONTOLÓGICOS QUE HAYAN SIDO GENERADOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL VIAJE.

f) TRATAMIENTO PROPORCIONADO POR UN HOSPITAL DEL ESTADO O PRESTADOR DE SERVICIOS QUE NO SIGNIFIQUE UN COSTO PARA EL ASEGURADO, VALE DECIR, CUYAS PRESTACIONES SON GRATUITAS O REEMBOLSABLES POR UN TERCERO.

g) COMPRA DE MEDICAMENTOS.

### 3.2.3. EXCLUSIONES A LA COBERTURA DE MEDICAMENTOS

SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE LA REFERIDA COBERTURA:

a) MEDICAMENTOS QUE NO HAYAN SIDO RECETADOS O PRESCRITOS COMO MÉDICAMENTE NECESARIOS POR EL MÉDICO.

b) COMPRA DE PRÓTESIS U ÓRTESIS.

c) MEDICAMENTOS ADQUIRIDOS O REQUERIDOS EN EL PAÍS DE RESIDENCIA DEL ASEGURADO.

d) MEDICAMENTOS PROPORCIONADOS POR UN HOSPITAL DEL ESTADO O PRESTADOR DE SERVICIOS QUE NO SIGNIFIQUEN UN COSTO PARA EL ASEGURADO, VALE DECIR, CUYA PROVISIÓN SEA GRATUITA O REEMBOLSABLE POR UN TERCERO.

e) MEDICAMENTOS QUE HAYAN SIDO ADQUIRIDOS O REQUERIDOS FUERA DEL PERIODO DE VIGENCIA DEL VIAJE.

### 3.2.4. EXCLUSIÓN A LA COBERTURA-RETRASO DEL VIAJE-.

SE ENCUENTRAN EXCLUIDOS DE LA REFERIDA COBERTURA, LOS RETRASOS CUYAS CAUSAS HAYAN SIDO DIVULGADAS PÚBLICAMENTE CON ANTICIPACIÓN O SEAN DE CONOCIMIENTO DEL ASEGURADO CON ANTERIORIDAD A LA FECHA DE SOLICITUD DE EMISIÓN DEL SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES.

### 3.2.5. EXCLUSIONES A LA COBERTURA DE PÉRDIDA DE EQUIPAJE.

SE ENCUENTRAN EXCLUIDAS DE LA REFERIDA COBERTURA LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

a) CUANDO EL EQUIPAJE SE CONFISCA O RETIENE POR PARTE DE LA ADUANA U OTRA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

b) CUANDO SE HA OMITIDO LA NOTIFICACIÓN DEL HURTO O EXTRAVÍO A LA COMPAÑÍA TRANSPORTADORA, MEDIANTE EL INFORME CORRESPONDIENTE, ANTES DE ABANDONAR EL LOCAL DE DESEMBARQUE.

c) CUANDO EL ASEGURADO NO HA TOMADO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA SALVAGUARDAR O RECUPERAR EL EQUIPAJE PERDIDO.

3.2.6. EXCLUSIONES A LA COBERTURA DE COMPENSACIÓN POR DEMORA DE EQUIPAJE SE ENCUENTRAN EXCLUIDAS DE LA REFERIDA COBERTURA LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

a) CUANDO EL EQUIPAJE SE CONFISCA O RETIENE POR PARTE DE LA ADUANA U OTRA AUTORIDAD GUBERNAMENTAL.

b) CUANDO SE HA OMITIDO LA NOTIFICACIÓN DEL HURTO O EXTRAVÍO A LA COMPAÑÍA TRANSPORTADORA, MEDIANTE EL INFORME CORRESPONDIENTE, ANTES DE ABANDONAR EL LOCAL DE DESEMBARQUE.

c) CUANDO EL ASEGURADO NO HA TOMADO LAS MEDIDAS NECESARIAS PARA SALVAGUARDAR O RECUPERAR EL EQUIPAJE PERDIDO.

3.2.7. EXCLUSIÓN A LA COBERTURA DE PAGO DE FIANZAS.

SE ENCUENTRA EXCLUIDA DE ESTA COBERTURA EL PAGO O REEMBOLSO DE

GASTOS DE FIANZA PROVENIENTES DE LA PARTICIPACIÓN DEL ASEGURADO EN ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL TRÁFICO Y/O POSESIÓN DE DROGAS TÓXICAS, ESTUPEFACIENTES O SUSTANCIAS SICOTRÓPICAS.

#### **CONDICIÓN CUARTA. DEFINICIONES GENERALES.**

Para los fines de la presente póliza los términos que se indican a continuación tendrán exclusivamente los siguientes significados y alcances:

##### **ACCIDENTE:**

Es el evento externo, súbito, involuntario y violento, cuya fecha de ocurrencia se encuentra perfectamente determinada y que ha sido la causa directa de una lesión física.

Se incluyen en el concepto de accidente las lesiones derivadas de la acción de la temperatura ambiente o influencia atmosférica a que se encuentra sujeto el asegurado, como consecuencia del accidente.

No se incluye en el concepto de accidente:

- Las enfermedades (incluso las profesionales), cualquiera que sean sus causas, salvo las que sean provocadas o desencadenadas en forma directa por un accidente.

- Las complicaciones que sean consecuencia de la realización de exámenes, tratamientos

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

clínicos o quirúrgicos, cuando no han derivado de un accidente cubierto.

- Escape accidental de gases y vapores.

**ASEGURADO(S):**

Son las personas que figuran como tales en la carátula de la póliza y a quienes resultan aplicables las coberturas detalladas en la presente póliza.

**BENEFICIO:**

Es la prestación, indemnización o reembolso a la que el asegurado –o sus beneficiarios, según el caso- accederá en caso de ocurrencia de alguno de los hechos cubiertos por la presente póliza, en un todo de acuerdo con las condiciones del plan contratado.

**CARATULA DE LA PÓLIZA:**

Es el documento entregado a los asegurados, donde constan los detalles de la cobertura individual otorgada a cada uno de ellos bajo la presente póliza, de acuerdo al plan contratado.

**CENTRAL DE ASISTENCIA:**

Es el centro de atención telefónica que pone a disposición QBE SEGUROS S.A. para la atención de los llamados del asegurado en caso de siniestro o de la necesidad de solicitar alguno de los beneficios establecidos en la presente póliza, cuyo(s) número(s) de

teléfono será(n) indicado(s) en la respectiva carátula de la póliza.

**COMPAÑERO DE VIAJE:**

Comprende una o más personas que hayan efectuado reserva para acompañar al asegurado en el viaje, que viajen en la misma fecha y vuelo que el asegurado y cuyos pasajes hayan sido adquiridos simultáneamente.

**CONDICIÓN PREEXISTENTE:**

Se entiende por tal a toda enfermedad que padeciera el ASEGURADO, diagnosticada con anterioridad a su incorporación al seguro, y que se manifieste dentro de los 12 meses contados desde la fecha de inicio de la cobertura para el Asegurado.

La condición preexistente podrá ser verificada por QBE SEGUROS S.A. por todos los medios disponibles, incluyendo historias clínicas en consultorios, clínicas, laboratorios, hospitales, para lo cual el asegurado se compromete por medio de la presente a facilitar el acceso de QBE SEGUROS S.A. a la referida documentación.

**CONTRATANTE:**

Es la persona física o jurídica que haya contratado el Seguro de Viajes Internacionales y que se hace responsable por el pago del mismo.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

En caso de tratarse de un seguro colectivo, deberá poseer un vínculo previo con las personas asegurables distinto al de la suscripción del presente seguro.

#### CONTRATOS DE VIAJE:

Son los convenios o contratos celebrados por el asegurado o contratante con el objeto de que el asegurado realice un viaje, tour o crucero a un país extranjero, ya sea que dicho viaje sea organizado por un operador de turismo, agente de viajes o línea de cruceros o bien directamente por el propio asegurado o contratante, y que se encuentra protegido por la presente póliza.

#### ESTABLECIMIENTO HOSPITALARIO (U HOSPITAL):

Es un lugar que:

- a) Cuenta con habilitación vigente, otorgada por la autoridad competente.
- b) Está dedicado especialmente al cuidado y tratamiento de personas enfermas o lesionadas.
- c) Cuenta con un cuerpo de uno o más médicos disponibles en forma permanente.
- d) Presta servicios de enfermería las 24 horas del día y cuenta al menos con un profesional de enfermería matriculado, de guardia en forma permanente.

e) Cuenta con instalaciones organizadas para diagnóstico y cirugía, ya sea en el mismo lugar o en otras instalaciones disponibles del hospital, previamente acordadas.

No son hospitales los establecimientos geriátricos, de descanso o de convalecencia para personas de edad, ni un establecimiento operado como un centro de tratamiento para drogas y/o alcohol.

#### ENFERMEDAD DE CARÁCTER SÚBITO:

Es el evento de carácter mórbido, de causa no accidental, que sea contraído por el asegurado o se manifieste por primera vez durante el viaje y que requiera tratamiento terapéutico por parte de un médico y no corresponda a una condición preexistente.

#### EQUIPAJE:

Para los efectos de esta póliza, será considerado equipaje todo bulto acondicionado en compartimiento cerrado, despachado comprobadamente bajo responsabilidad del transporte público autorizado.

#### FECHA DE LLEGADA:

Es la fecha que el asegurado originalmente programó como regreso de su viaje y que está especificada en la carátula de la póliza.

#### FECHA DE SALIDA:

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI  
15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI  
PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

Es la fecha que el asegurado originalmente programó como inicio de su viaje y que está especificada en la carátula de la póliza.

#### HURTO CALIFICADO:

Es la sustracción (o su tentativa) de una cosa mueble ajena con ánimo de apropiársela, mediante la intimidación o violencia en las personas dueñas o tenedoras de esas especies sustraídas y que le cause al asegurado una lesión corporal, de la cual resulte su fallecimiento o incapacidad con carácter permanente parcial o total.

#### INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL:

Es la disminución definitiva, igual o superior al cinco por ciento (5%) e inferior al cincuenta por ciento (50%) de la capacidad laboral u ocupacional del asegurado, como consecuencia de un accidente ocurrido durante el viaje.

#### INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL:

Es la pérdida de la capacidad laboral u ocupacional igual o superior al cincuenta por ciento (50%) que sufra el asegurado como consecuencia de un accidente ocurrido durante el viaje.

#### LESIÓN:

Es un daño corporal causado exclusivamente por accidente, ocurrido durante el viaje.

#### MÉDICAMENTE NECESARIO:

Dícese de la recomendación hecha por el médico cuando ella es:

- Consistente con los síntomas, diagnóstico y tratamiento de la condición del asegurado;
- Apropiaada en relación con las reglas de la buena práctica médica.

#### MÉDICO:

Es un profesional habilitado para practicar la medicina dentro del ámbito de su especialidad. No será considerado como médico:

- El asegurado
- Su cónyuge
- Una persona que sea miembro de la familia del asegurado o de su cónyuge, aún cuando se encuentre habilitado para ejercer la práctica de la medicina y cualquiera sea su lugar de residencia.

#### MIEMBRO DE LA FAMILIA:

Respecto de la persona a la que se haga referencia, significa su cónyuge o compañero (a) permanente tal como se defina en las disposiciones legales vigentes, y sus familiares directos en primer o segundo grado de consanguinidad (sus hijos, sus padres, hermanos, abuelos, nietos o menores bajo su tutela), siempre y cuando residan en el mismo país del asegurado.

#### PLAN CONTRATADO:

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

Consiste en la combinación de coberturas, beneficios, sumas aseguradas y límites contratados por el asegurado, descritos en la carátula de la póliza.

**PÓLIZA:**

Es el presente contrato de seguro de viajes internacionales.

El presente documento, la carátula de la póliza y sus modificaciones y la documentación anexa, conforman el seguro de viajes internacionales.

**QBE SEGUROS S.A.**

Es la Compañía de Seguros responsable de otorgar cobertura bajo el presente Anexo de Seguro de Viajes Internacionales al asegurado.

**SINIESTRO:**

Es la ocurrencia de un evento cubierto bajo la presente póliza y del cual resulta el derecho del asegurado a obtener el beneficio previsto, de acuerdo a los términos y condiciones de esta póliza.

**SUMA ASEGURADA:**

Es el monto máximo a cargo de QBE SEGUROS S.A. establecido por cada siniestro y para cada persona y cobertura incluida en la carátula de la póliza, de acuerdo al plan contratado por el asegurado.

**TRANSPORTE PÚBLICO AUTORIZADO:**

Es cualquier medio de transporte de pasajeros a título oneroso por tierra, agua o aire, con recorrido fijo, operado con habilitación válida y en un todo de acuerdo a las disposiciones legales o reglamentarias aplicables. No están contemplados en la presente definición y por tanto quedan excluidos, los vehículos rentados, servicios de traslado de hotel o estacionamiento y cualquier otro medio de transporte privado de pasajeros.

**VIAJE:**

Es la salida del asegurado de su país de residencia, con el fin de efectuar una visita, tour o crucero a un país extranjero, ya sea organizado a través de un operador de turismo, agente de viajes o línea de cruceros o bien directamente por el propio asegurado o contratante, y que se encuentra protegido por la presente póliza, comprendido entre las fechas de salida y llegada especificadas en el certificado.

**CONDICIÓN QUINTA. DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS.**

Corresponde al asegurado efectuar la designación de sus beneficiarios. Cuando no se designe beneficiario, o la designación se haga ineficaz o quede sin efecto por cualquier causa, tendrán la calidad de tales los beneficiarios de ley.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES



Igual regla se aplicará en el evento de que se designe genéricamente como beneficiarios a los herederos del asegurado.

#### **CONDICIÓN SEXTA. CAMBIO DE BENEFICIARIO.**

El asegurado podrá cambiar en cualquier momento el beneficiario designado. Para que el cambio de beneficiario surta efecto frente a QBE SEGUROS S.A, es indispensable que ésta sea debidamente notificada. Cuando la designación sea a título oneroso y QBE SEGUROS S.A conozca dicha circunstancia no admitirá el cambio de beneficiario.

QBE SEGUROS S.A queda liberada si, actuando diligentemente, hubiera pagado la suma asegurada a los beneficiarios designados con anterioridad a la recepción de cualquier notificación que modificara esa designación.

#### **CONDICIÓN SÉPTIMA. ÁMBITO TERRITORIAL.**

Salvo modificación expresa de esta póliza, las coberturas y beneficios que se establecen en ella sólo se aplicarán respecto de hechos ocurridos en cualquier país extranjero, quedando de este modo excluido los que ocurran en el país de residencia del asegurado. Sin embargo, las siguientes coberturas tienen consideraciones especiales:

##### • CANCELACIÓN DEL VIAJE.

Se tiene derecho al beneficio en el país de residencia del asegurado desde el momento en que se emite la póliza.

##### • RETRASO DEL VIAJE.

Se tiene derecho al beneficio mientras el asegurado se encuentre fuera de su ciudad de residencia durante una conexión, escala o embarque en un transporte público autorizado como parte de un viaje a un país extranjero, a pesar de todavía encontrarse en su país de residencia.

#### **CONDICIÓN OCTAVA. VIGENCIA DE LA PÓLIZA Y DE LA COBERTURA INDIVIDUAL.**

8.1. La vigencia del seguro es la indicada en la carátula de la póliza, la cual forma parte integral de aquella.

8.2. El inicio de la vigencia de la cobertura individual del Seguro de Viajes Internacionales en cada viaje, será a partir del paso del asegurado por la Policía Internacional en el lugar de embarque y en todo caso no antes de la fecha de inicio del viaje indicada en el certificado, si ésta es posterior a la fecha de embarque.

8.3. La protección termina en cualquiera de las siguientes fechas, pero siempre la que ocurra primero:

a) En la fecha de llegada aún si ésta es anterior a la que estaba originalmente

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

prevista. Se considerará como fecha de llegada la del momento del paso de regreso por la Policía Internacional.

b) Al final del plazo de vigencia de la póliza.

c) Exclusivamente cuando la póliza contara con una vigencia anual, amparando a todos los viajes realizados por el asegurado en dicho período, al cumplirse los 30 días corridos desde la fecha de salida para cada uno de los viajes que realice.

Se podrá pactar un plazo mayor o la inexistencia de esta limitación, lo cual será expresamente indicado en la carátula de la póliza. Debe tenerse en cuenta que en estos casos el asegurado contará con cobertura para todos los viajes que realice durante el año de vigencia de la póliza, con la limitación en cantidad de días consecutivos de cobertura para cada viaje que se prevé en este punto, siendo aplicables las sumas aseguradas pactadas para cada uno de los viajes en forma independiente.

8.4. Específicamente en el caso de la cobertura de Cancelación del viaje, el inicio será en la fecha de emisión de la póliza, siendo su término la fecha de salida del viaje.

8.5. Extensión de Cobertura.

La duración de la cobertura se extenderá en caso que el retorno del asegurado sea demorado por circunstancias imprevistas y fuera de su control. Si la cobertura se extiende por esta razón, la cobertura

terminará cuando el asegurado llegue a su destino original. La presente extensión de cobertura no tendrá efecto o terminará desde el momento en el que fuera posible para el asegurado retornar a su lugar de origen.

#### **CONDICIÓN NOVENA. PÉRDIDA DEL DERECHO AL BENEFICIO**

El asegurado o su(s) beneficiario(s) perderán el derecho a cualquier beneficio en los siguientes casos:

- a) Inobservancia de las condiciones de la póliza;
- b) Al ser constatado o comprobado que el asegurado o sus beneficiarios actuaron con engaño, fraude, simulación o culpa grave en la celebración de la póliza o para obtener o mejorar el monto de los beneficios.

#### **CONDICIÓN DÉCIMA. PROCEDIMIENTO EN CASO DE SINIESTRO**

10.1. EN TODOS LOS CASOS

10.1.1. CONTACTARSE EN PRIMERA INSTANCIA CON LA CENTRAL DE ASISTENCIA DEL SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES.

Dándose la necesidad de utilizar alguna de las coberturas que otorga la presente póliza, el asegurado tendrá que contactarse con la Central de Asistencia de QBE SEGUROS S.A., mediante el número de teléfono que se indique para tal fin.

En esta llamada el asegurado deberá informar:

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

- Su nombre y el número de póliza;
- El lugar y el teléfono donde se encuentra;
- El problema y el tipo de información o ayuda necesaria.

La Central de Asistencia intentará dar solución inmediata a la necesidad planteada por el asegurado, siempre que la misma se encuentre bajo los alcances de la presente póliza. En los casos en los que no se pueda otorgar una solución a la cuestión planteada o que la misma no pueda ser resuelta con la rapidez que la situación requiera, el asegurado podrá requerir a un tercero el servicio necesario, reembolsándosele luego el gasto incurrido, en la medida que el mismo responda a la cobertura contratada, tal como se indica más adelante en el numeral 10.4.

Si el asegurado no contara en el momento con los fondos suficientes o por cualquier motivo no pudiera hacer frente al costo de la prestación requerida y cubierta bajo la presente póliza, QBE SEGUROS S.A. arbitrará los medios necesarios para solventar la prestación, contactándose a tal fin en forma directa con el prestador.

10.1.2 En los casos de Muerte Accidental, Incapacidad Permanente por Accidente o solicitud de reembolso de gastos cubiertos, el asegurado o los beneficiarios darán aviso a QBE SEGUROS S.A. del acaecimiento del siniestro dentro de los tres (3) días de conocerlo, a efectos de que opere la cobertura, salvo que acredite caso fortuito,

fuerza mayor o imposibilidad de hecho sin culpa o negligencia.

10.1.3 El asegurado o los beneficiarios estarán obligados a suministrar a QBE SEGUROS S.A., a su pedido, la información necesaria para verificar el siniestro o la extensión del beneficio, la prueba instrumental en cuanto sea razonable que la suministren, constancias de intervención policial o diligencias judiciales si correspondiera, y a permitirle a QBE SEGUROS S.A. efectuar las indagaciones necesarias para tales fines.

10.1.4 Toda la documentación debe ser entregada en original, salvo indicación en contrario, y estar acompañada del Formulario de aviso de Siniestro suministrado por QBE SEGUROS S.A., debidamente diligenciado.

10.1.5 A partir del cumplimiento de todas las exigencias establecidas en esta condición por parte del asegurado, QBE SEGUROS S.A. tiene un plazo de 30 (treinta) días para pronunciarse acerca del derecho del asegurado para acceder al beneficio.

Una vez vencido el plazo fijado precedentemente para que QBE SEGUROS S.A. se pronuncie acerca del derecho del asegurado, el beneficio se pagará dentro de los quince (15) días de fijado el monto de la indemnización o de la aceptación de la indemnización ofrecida.

En el caso de las coberturas de Muerte Accidental e Incapacidad Permanente Parcial

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

o Total por Accidente, el pago del beneficio se hará dentro de los 15 días de notificado el SINIESTRO o de cumplidos los requisitos a que se refiere esta condición, el que sea posterior.

#### 10.2 EN CASO DE MUERTE ACCIDENTAL

Los beneficiarios tendrán que presentar los siguientes documentos:

- Registro Civil de defunción o del documento que haga sus veces.
- Certificado médico detallando las causas del fallecimiento.
- Cuando los beneficiarios fueran los herederos, con los documentos mediante los cuales se acredite tal calidad, de acuerdo con la normatividad Colombiana.

QBE SEGUROS S.A. se reserva el derecho de solicitar la autopsia o la exhumación del cadáver para establecer las causas del fallecimiento, debiendo los beneficiarios prestar su conformidad y colaboración para la obtención de las correspondientes autorizaciones. La autopsia o la exhumación deberán efectuarse con citación de los beneficiarios, quienes podrán designar un médico para que los represente. Los gastos de la autopsia o de la exhumación serán a cargo de QBE SEGUROS S.A., salvo los derivados del representante médico designado por los beneficiarios.

#### 10.3 EN CASO DE INCAPACIDAD PERMANENTE PARCIAL O INCAPACIDAD PERMANENTE TOTAL POR ACCIDENTE.

Desde el momento de hacerse aparentes las lesiones, el accidentado deberá someterse, a su cargo, a un tratamiento médico racional y seguir las indicaciones del médico que le asiste; deberá enviarse a QBE SEGUROS S.A. un certificado del médico que atiende al lesionado expresando la causa y naturaleza de las lesiones sufridas por el asegurado, sus consecuencias conocidas o presuntas, y la constancia de que se encuentra sometido a un tratamiento médico racional. El asegurado remitirá a QBE SEGUROS S.A. las certificaciones médicas que informen sobre la evolución de las lesiones y actualicen el pronóstico de curación, cuando le sea requerido por QBE SEGUROS S.A., con una frecuencia no inferior a quince (15) días. Asimismo, el asegurado deberá someterse a hasta tres (3) exámenes médicos que QBE SEGUROS S.A. solicite, siendo el costo de estos exámenes a cargo de esta última.

Para obtener el beneficio previsto en esta cobertura, además de lo estipulado precedentemente, se deberá presentar la documentación pertinente que incluya el alta y los certificados que acrediten el grado de incapacidad permanente parcial o total.

#### 10.4 EN CASO DE REQUERIR EL REEMBOLSO DE GASTOS.

#### 10.4.1 EN CASO DE ASISTENCIA MÉDICA, ASISTENCIA ODONTOLÓGICA O EVACUACIÓN MÉDICA DE EMERGENCIA:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Certificado extendido por el médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico médico.
- Comprobante de pago original respecto del cual se solicita el reembolso.

QBE SEGUROS S.A. tendrá el derecho de realizarle al asegurado hasta tres (3) exámenes médicos, con costo a su cargo, mientras el beneficio o parte de él se halle pendiente de pago.

#### 10.4.2 EN CASO DE RETRASO DEL VIAJE:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Copia del pasaje aéreo y tarjeta de embarque.
- Comprobantes originales de los gastos de alimentación y alojamiento respecto de los cuales se solicita el reembolso.
- Declaración de la Compañía Aérea respecto del atraso.

#### 10.4.3 EN CASO DE MEDICAMENTOS:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Certificado extendido por el médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico y fórmula médica.

- Boleta original de la compra del medicamento en el extranjero, respecto de la cual se solicita el reembolso.

#### 10.4.4 EN CASO DE PÉRDIDA DEL EQUIPAJE:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Informe comprobante de la pérdida emitido por el transporte público autorizado responsable (pir-property irregularity report) o su equivalente, que señale el peso en kilogramos del equipaje extraviado, o la declaración por ítem contenido en el equipaje, para la estimación de los kilos aproximados contenidos.

- Ticket original del embarque del equipaje.

- Recibo de indemnización emitido por el transporte público autorizado.

#### 10.4.5 EN CASO DE COMPENSACIÓN POR DEMORA DE EQUIPAJE:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Comprobantes originales de gastos por compras de efectos personales.

- Informe comprobante de la pérdida o demora emitido por el Transporte Público Autorizado responsable (PIR-Property Irregularity Report).

- Ticket original de embarque del equipaje.

- Recibo de indemnización emitido por el Transporte Público Autorizado.

#### 10.4.6 EN CASO DE CANCELACIÓN/INTERRUPCIÓN DEL VIAJE:

QBE SEGUROS S.A. podrá requerir lo siguiente:

- La declaración del asegurado si el gasto cuya devolución se solicita estaba cubierto por otros contratos de asistencia, seguros, sistemas, asistencias o instituciones que otorguen beneficios de cancelación y/o interrupción del viaje y al cual pertenezca el asegurado.

- La entrega a QBE SEGUROS S.A. de los originales extendidos a nombre del asegurado de los recibos, boletas y facturas cuando corresponda, copia de los contratos de viaje, pasajes, vouchers de hotelería u otros documentos que acrediten el gasto incurrido y su cancelación o interrupción; como asimismo, en su caso, los que acrediten el pago o el reembolso de una parte de ellos, por las instituciones o entidades referidas en el inciso anterior.

- Carta explicativa con las razones de la cancelación y/o interrupción y el resultado

que obtuvo junto a la empresa con la cual el asegurado celebró el contrato de viaje, en la devolución de los valores pagados o adeudados.

- Documentos médicos que acrediten la identidad del asegurado, compañero de viaje o miembro de la familia de alguno de los dos, en donde se demuestre la veracidad de la enfermedad de carácter súbito o accidente que diera lugar a la cancelación o interrupción del viaje.

- En caso de fallecimiento de un miembro de la familia, el certificado de defunción correspondiente, y en caso de fallecimiento del asegurado o compañero de viaje se regirán por el procedimiento para la cobertura de muerte accidental.

- Denuncia policial por hurto del lugar de residencia o domicilio y/o reporte de bomberos en caso de incendio.

#### 10.4.7 EN CASO DE RECUPERACIÓN EN HOTEL - CONVALECENCIA:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Certificado extendido por el médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico y prescripción médica de la convalecencia.

- Originales extendidos a nombre del asegurado de los recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido en hotel, con el detalle de la cantidad de días de hospedaje y el costo diario respectivo.

#### 10.4.8 EN CASO DE HOSPITALIZACIÓN PROLONGADA:

El ASEGURADO tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Certificado extendido por el médico donde se detalle el tratamiento recibido y el respectivo diagnóstico y prescripción médica de la internación.
- Originales extendidos a nombre del acompañante designado de los recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido en hotel, con el detalle de la cantidad de días de hospedaje y el costo diario respectivo.
- Copia del pasaje de ida y vuelta a nombre del acompañante designado.

#### 10.4.9 EN CASO DE REPATRIACIÓN FUNERARIA:

Además de cumplir con el procedimiento establecido para la cobertura de Muerte Accidental, los beneficiarios tendrán que presentar los siguientes documentos:

- Originales de los recibos, boletas y facturas que acrediten el gasto incurrido con motivo

de la repatriación de los restos mortales del asegurado.

#### 10.4.10 EN CASO DE REGRESO DE COMPAÑEROS DE VIAJE O RETORNO DE MENORES:

Además de cumplir con el procedimiento establecido para la cobertura de Interrupción del Viaje, el asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Copia del pasaje de vuelta a nombre del compañero de viaje o de ida y vuelta a nombre del acompañante designado para el o los menores.
- En caso que la interrupción del viaje se hubiera producido como consecuencia del fallecimiento del asegurado, se deberá cumplir además con el procedimiento establecido para la cobertura de muerte accidental.

#### 10.4.11 EN CASO DE PAGO DE FIANZAS U HONORARIOS LEGALES:

El asegurado tendrá que presentar los siguientes documentos:

- Copia de la denuncia policial del accidente que originara la necesidad de contratar asesoramiento legal por parte del asegurado.
- Copia de las actuaciones judiciales, en caso de corresponder, que hubieran dado lugar al pago de la fianza o a la necesidad de contratar asesoramiento o defensa legal.

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

- Originales extendidos a nombre del asegurado de la fianza abonada o de los recibos, boletas y facturas extendidos por el o los abogados que lo hubieran representado, de donde surja claramente el detalle de los conceptos facturados.

**CONDICIÓN DECIMA PRIMERA. PRESTACIONES O SERVICIOS NO CUBIERTOS**

El asegurado será responsable por el costo de los servicios que no tengan cobertura de acuerdo a esta póliza, pero que a solicitud de aquél, sean coordinados por QBE SEGUROS S.A.

En el caso en que QBE SEGUROS S.A. preste o abone servicios no protegidos por esta póliza, se reserva el derecho de recuperar esos importes del asegurado.

**CONDICIÓN DECIMA SEGUNDA. EXISTENCIA DE UN SEGURO O CONTRATO DE ASISTENCIA TOMADO POR EL ASEGURADO.**

Los beneficios que se otorgan mediante el presente anexo, operan por la diferencia no cubierta por cualquier seguro, legislación de accidente de trabajo o del Sistema General de Seguridad Social en salud, medicina prepagada u otro contrato de asistencia válido tomado por el asegurado.

**CONDICIÓN DECIMA TERCERA. SUBROGACIÓN.**

Por el pago de los beneficios pactados en esta póliza, QBE SEGUROS S.A. se subroga en la totalidad de las acciones y derechos que el asegurado tenga en contra de los terceros que resulten responsables por daños causados a su persona o a bienes protegidos por esta póliza, quedando limitada la subrogación al monto de dichos pagos.

Por consiguiente, el asegurado renuncia a liberar de responsabilidad a terceros responsables de daños en su persona y patrimonio por aquellos hechos protegidos bajo esta póliza y pagados por QBE SEGUROS S.A.

La subrogación mencionada no resulta aplicable para las coberturas señaladas en la Condición Segunda, numerales del 2.1 al 2.9.

**CONDICIÓN DECIMA CUARTA. DICTAMEN PERICIAL.**

Para las coberturas previstas en los numerales 2.2., 2.3., 2.4., 2.5. y 2.8. las partes podrán solicitar la designación de peritos médicos para establecer el valor de la indemnización, cuando a ella hubiere lugar.

Los honorarios y gastos de los médicos, estarán a cargo de la parte solicitante.

**CONDICIÓN DECIMA QUINTA. JURISDICCIÓN APLICABLE.**

Toda controversia que pueda suscitarse entre el asegurado y QBE SEGUROS S.A. con relación o a consecuencia de este contrato de



seguro, será dirimida ante la Jurisdicción Ordinaria Colombiana.

**CONDICIÓN DECIMA SEXTA.  
DECLARACIÓN INEXACTA O RETICENTE**

El tomador y el asegurado (individualmente considerados) están obligados a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por QBE SEGUROS S.A. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, de haber sido conocidos por QBE SEGUROS S.A., la hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del contrato de seguro.

Si la declaración se hace sin sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador o el asegurado han encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o reticencia provienen de error inculpable del asegurado o del tomador, el contrato no será nulo, pero QBE SEGUROS S.A. sólo estará obligada, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o prima estipulada en el contrato represente respecto a la tarifa o prima adecuada al verdadero estado del riesgo.

Las sanciones consagradas en esta condición no se aplican si QBE SEGUROS S.A., antes de

celebrar el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre los que versan los vicios de la declaración o si ya celebrado el contrato se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

**CONDICIÓN DECIMA SÉPTIMA.  
REVOCACIÓN UNILATERAL.**

El contrato de seguro podrá ser revocado unilateralmente por los contratantes. Por QBE SEGUROS S.A., mediante noticia escrita al asegurado, enviada a su última dirección conocida, con no menos de diez días de antelación, contados a partir de la fecha del envío; por el asegurado, en cualquier momento, mediante aviso escrito a QBE SEGUROS S.A.

En el primer caso la revocación da derecho al asegurado a recuperar la prima no devengada, o sea la que corresponde al lapso comprendido entre la fecha en que comienza a surtir efectos la revocación y la de vencimiento del contrato. La devolución se computará de igual modo, si la revocación resulta del mutuo acuerdo de las partes.

En el segundo caso, el importe de la prima devengada y el de la devolución se calcularán tomando en cuenta la tarifa de seguros a corto plazo.

**CONDICIÓN DECIMO OCTAVA. PAGO DE LA PRIMA**

El tomador del seguro está obligado al pago de la prima. Salvo disposición legal o

15/03/2018-1309-P-31-AP-SVI-00DI

15/03/2018-1309-NT-P-31-AP-SVI

PÓLIZA DE SEGURO DE VIAJES INTERNACIONALES

contractual en contrario, deberá hacerlo a más tardar dentro del mes siguiente contado a partir de la fecha de entrega de la póliza o, si fuere el caso, de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella.

La mora en el pago de la prima de la póliza o de los certificados o anexos que se expidan con fundamento en ella, producirá la terminación automática del contrato y dará derecho al asegurador para exigir el pago de la prima devengada y de los gastos causados con ocasión de la expedición del contrato.

//